

**Tilsynsrapport**  
**Stevnshøj, Stevns Kommune**  
**Uanmeldt tilsyn fredag den 29. september 2017 fra kl. 14.30**  
Opfølgende besøg mandag den 9. oktober 2017

**Formålet med tilsynet**

Det overordnede formål er at sikre, at de kommunale opgaver efter SEL §§ 83 og 83a løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Rapporten indledes med et sammendrag, og herefter følger hovedkonklusionerne fra hvert af de 4 temaer, som er ønsket belyst. Grundlaget for konklusionerne uddybes på de følgende sider, og rapporten afsluttes med en kort beskrivelse af, hvordan tilsynet er blevet gennemført.

**Sammendrag**

Stevnshøj er i en omstrukturings- og ombygningsfase. Det påvirker naturligvis beboerne, og det er derfor vigtigt at værne om beboernes tryghed og forholde sig til, hvordan man gør det bedst muligt. Det er vigtigt at sætte fokus på hjemlighed og det meningsfulde, og hvordan blandt andet arbejdsgange og organisering kan understøtte indsatsen mest muligt. Lagttagelser peger i retning af, at det bør prioriteres højt, hvilket lederen, som har tiltrådt stillingen for kort tid siden, er enig i. Der er allerede umiddelbart efter tilsynet taget relevante initiativer. Man kan overveje at udarbejde en handlings- og tidsplan for de samlede initiativer, fordi det blandt andet kan gøre retningen i organisationen mere tydelig. Som opfølgning fra det seneste tilsynsbesøg kan det konstateres, at der forsat er behov for at rette fokus på dokumentationen i bred forstand.

**Tema 1      *Aktiviteter og relationer med livshistorien som redskab***

Målet er, at beboeren skal leve et så trygt og værdigt liv som muligt, og at beboeren efter ønsker og behov indgår i sociale relationer

- Det er vigtigt nu at værne om beboernes tryghed og forholde sig til, hvordan man gør det bedst muligt i den aktuelle situation. Man er så småt begyndt på arbejdet med beboernes livshistorie som et element i den proces. Samværet med beboerne kan prioriteres højere, end det er tilfældet, og der kan arbejdes på at skabe balance mellem kravet om aktiviteter og meningsfuldhed og medarbejdernes forståelse af opgaven.

**Tema 2      *Målgruppe, metoder og tilgange i samarbejdet med beboere med demens***

Målet er, at medarbejderne anvender metoder, som gør dem i stand til at forstå og samarbejde med beboerne og udvise kreativitet i situationen.

- Fra centralt niveau er det besluttet at tage udgangspunkt i anerkendte og dokumenterede metoder. Der forestår en større arbejdsopgave for få dem implementeret.

**Tema 3      *Organisation og ledelse***

Det er afgørende for kvaliteten, at ledelsen er kompetent og ansvarlig og kan arbejde strategisk.

- Lederen fremtræder kompetent og målrettet og er opmærksom på vigtigheden af, at alle arbejder i samme retning, men det bør følges tæt, at det også sker. Udarbejdelsen af en prioriteret handlings- og tidsplan for de samlede initiativer og af arbejdsmetoder til at sikre implementeringen kan anbefales. Det ser ud til, at der også er behov for at arbejde med et strukturelt fokus.

**Tilsynsrapport**  
**Stevnshøj, Stevns Kommune**  
**Uanmeldt tilsyn fredag den 29. september 2017 fra kl. 14.30**  
Opfølgende besøg mandag den 9. oktober 2017

**Tema 4 Faglighed og kompetencer**

Det er afgørende for kvaliteten, at medarbejderens samlede kompetencer modsvarer beboernes behov.

- Lederen er opmærksom på det aktuelle og løbende behov for en vurdering af, om der er balance mellem beboernes behov og medarbejdernes kompetencer døgnet rundt. Der er et behov for at tydeliggøre planerne om kompetenceudvikling.

**Uddybende kommentarer**

**Tema 1**

Arbejdet med beboernes livshistorie er så småt i gang. To medarbejdere har været på et kursus med temaet livshistorie. Medarbejdernes forståelse for beboerne og samarbejdet med beboerne og aktiviteterne i det hele taget skal tage udgangspunkt i den enkelte beboers livshistorie og dermed gøre hverdagens aktiviteter meningsfulde.

Livshistoriebeskrivelser for nogle af beboerne ligger for øjeblikket elektronisk. Det er ikke alle medarbejdere, der ved det. Ved gennemgangen af dokumentationen kan man konstatere, at der samlet set i forskellige dokumenter allerede nu er indsamlet mange relevante oplysninger, som med fordel kan bruges i det videre arbejde. Lederen oplyser, at når et nyt omsorgssystem tages i brug i 2018, vil livshistorien blive mere markant del af systemet.

Lederen oplyser, at der allerede nu er flere forskellige aktivitetsmuligheder, såsom muligheden for at komme ud i det blå på en dobbelt elcykel, busture til beboernes hjemegn, Projekt SMIL og muligheden for streaming af film. Aktivitetsmedarbejderen arbejder 4 eftermiddage om ugen og er tovholder for banko, bowling og lignende aktiviteter.

Blandt de pårørende, som tilsynet har talt med, efterlyses mere fokus på træning med henblik på vedligeholdelse af beboernes færdigheder.

I løbet af den eftermiddag, hvor tilsynet finder sted, drikker flere beboere kaffe sammen i opholdsrummet. Senere sidder 4 til 5 beboere sammen og ser fjernsyn. En beboer sidder med siden til. Flere kan ikke flytte sig ved egen kraft. Det er engelsksproget film med undertekster. Mellem beboerne og fjernsynet er der en passage til rehabiliteringsenheden. Den bliver brugt adskillige gange af gæster og beboere fra denne enhed. Rammerne omkring aktiviteten forekommer ikke hensigtsmæssige, og man kan forholde sig kritisk til formålet med aktiviteten i det hele taget.

Mens beboerne ser fjernsyn, sidder 2 af medarbejderne i grupperummet. Her er den ene medarbejder ved at lære den anden at hækle, og der føres en privat telefonssamtale. Det er i øvrigt medarbejdernes oplevelse, at der ikke er så mange arbejdsopgaver i de sene eftermiddagstimer.

lagttagelserne peger i retning af, at samværet med beboerne kan prioriteres højere, end det er tilfældet, og at der er mulighed for at gøre det, samt at der er ubalance mellem kravet om aktiviteter og meningsfuldhed og medarbejdernes forståelse af opgaven.

**Tilsynsrapport**  
**Stevnshøj, Stevns Kommune**  
**Uanmeldt tilsyn fredag den 29. september 2017 fra kl. 14.30**  
Opfølgende besøg mandag den 9. oktober 2017

**Tema 2**

Lederen oplyser, at det fra centralt niveau er besluttet at tage udgangspunkt i anerkendte og dokumenterede metoder blandt andet blomstringsmodellen for at åbne perspektivet for mulige indsatser. Allerede i november holder demenssygeplejersken et oplæg om modellen. Iagttagelserne denne eftermiddag peger i retning af, at der er behov for at arbejde med medarbejdernes egen indstilling til og forståelse for betydningen af samvær med og aktiviteter for og sammen med beboerne. Her kan tydelige forventninger være en god hjælp for medarbejderne, hvilket lederen allerede er opmærksom på.

**Tema 3**

Lederen er ansat inden for de seneste par måneder og er desuden leder for rehabiliteringscentret og det dagcenter, som om kort tid også får base på Stevnshøj. Lederen har mange års erfaring dels i kommunen og dels som leder og har en diplomuddannelse i ledelse.

Det er planen, at lederen om kort tid vil holde medarbejderudviklingssamtaler dels for at lære medarbejderne at kende og dels for at få et bedre overblik over de samlede kompetencer.

Der er en fastlagt mødestruktur, og indholdet for øjeblikket på nogle møder er temaer som arbejdsmiljø og mere faglige temaer. Lederen er opmærksom på behovet for at skabe rum til refleksion over daglig praksis som led i udviklingen.

Lederen er også opmærksom på beboernes og deres pårørendes usikkerhed i ombygnings- og omstruktureringsfasen og har fokus på at inddrage og informere dem. Der holdes således møder med beboerne og udsendes nyhedsbreve til beboerne og deres pårørende. Ombygningen forventes afsluttet i løbet af 2017.

Beboerne vil fortsat og indtil videre fordele sig i 4 huse, hvilket udfordrer planlægningen af opgaver og arbejds gange. Det er tilsynets indtryk, at det har lederens fulde opmærksomhed. Det har også lederens opmærksomhed, at beboerne skal inddrages mest muligt også i fællesanliggender, og som noget nyt afholdes beboermøder.

Medarbejderne organiserer sig sådan, at man primært arbejder i enten dag-, aften- eller nattetimerne. Om aftenen arbejder man med faste makkerpar. Den organisering har ført til forskellige opfattelser af god praksis og af fremgangsmåder, og indsats og arbejds gange varierer på nogle punkter fra uge til uge. Man bør overveje, hvordan planlægningen af arbejdet kan sikre en fælles forståelse for de opgaver, der skal løses, så beboerne oplever, at indsatsen er ensartet uanset, hvem der løser opgaven. Lederen oplyser efterfølgende, at der er som et element i arbejdet med at skabe den ønskede kultur er planlagt i møde i november for aften- og nattevagterne. Her skal drøftes temaer som værdier, arbejds gange og aktiviteter.

Medarbejderne er bekymrede for, hvordan det skal gå, når den stilling, som en medarbejder har fra kl 18 til kl. 22, nedlægges, altså om der er tid nok til at løse opgaverne. Om det er et udtryk for en travlhedskultur er ikke til at sige, men iagttagelser peger i retningen af, at det kan være tilfældet. Det vil være relevant at belyse ud fra en individuel vurdering af beboerbehovene, om arbejds gangene er styret af behovene eller af måske forældede arbejds gange.

Dagpersonalet overleverer informationer om beboerne til aftenpersonalet ved en form for overlap. Et par beboere omtales, og der er en drøftelse omkring en behandling. Drøftelsen drejer i retning af en snak med andre forslag til behandling end den, som lægen har ordineret. Til overlevering af informationer bruges

**Tilsynsrapport**  
**Stevnshøj, Stevns Kommune**  
**Uanmeldt tilsyn fredag den 29. september 2017 fra kl. 14.30**

Opfølgende besøg mandag den 9. oktober 2017

også et ringbind, hvori der samme dag er notater om en beboers medicinske behandling, som også er blevet noteret elektronisk. Når der dokumenteres det samme to gange, tager det unødigt megen tid, og der kan være risiko for fejl. Det forekommer også tilfældigt, hvad det er, der skal dokumenteres i ringbindet.

I grupperummet, hvortil døren hele tiden står åben, er der forskellige opslag om beboerne på en opslags-tavle, herunder om der skal foretages genoplivning, om beboerne har pacemaker mv. I et mindre lin-edrum, hvortil døren står åben, ligger der også oplysninger om beboerne samt personlig post til et par be-boere. Ved en computer i et fællesrum i et af husene ligger en medicinliste tilhørende en beboer. Det er oplysninger, der reelt er belagt med særlig fortrolighed og peger også i retning af u hensigtsmæssige ar-bejds gange.

I grupperummet hænger utroligt mange opslag, opbevares ringbind uden angivelse af indhold på omslaget og andet materiale af varierende karakter, og i loftet hænger der julepynt. Det slører blandt andet for fag-ligheden og peger på et behov for et strukturelt fokus.

Ved gennemgangen af den elektroniske dokumentation og beboermapperne kan det konstateres, at flere oplysninger i beboermapperne er forældede herunder døgnrytmeplanerne. Døgnrytmeplanerne, som be-skriver indsatsen for og sammen med beboerne, kan med fordel detaljeres og beskrive, hvad beboerne kan bidrage med. Hermed kan dokumentationen også bruges som grundlag for en organisering, der tager ud-gangspunkt i borgernes behov gennem døgnet.

#### **Tema 4**

Medarbejdergruppen tæller i alt omkring 15 medarbejdere, hvoraf hovedparten er social- og sundheds-hjælpere. Herudover er der 3 social- og sundhedsassistenter og en sygeplejeske.

De medarbejdere, som er på arbejde denne eftermiddag, er begge uddannede social- og sundhedshjælpere og har været ansat i en del år på stedet. De kender hinanden godt og har dannet makkerpar i flere år, for-stået på den måde at de altid arbejder sammen. De oplyser, at de har været på kursus omkring demens for omkring 5 til 6 år siden, og der er ikke aktuelt planer om kompetenceudvikling, så vidt de er orienteret.

Medarbejdernes tone i samværet med beboerne er respektfuld. Det er tydeligt, at de kender beboerne godt.

#### **Fremgangsmåde**

Ved det uanmeldte tilsyn har tilsynet talt med flere beboere. Grundlaget for vurderingerne er samtaler med beboerne. Nogle samtaler fandt sted i beboernes boliger og andre samtaler under samværet om-kring kaffebordet. Grundlaget er også iagttagelser, samtaler med 3 pårørende og flere medarbejdere og lederen samt gennemgang af dokumentationen, der vedrører indsatsen for flere beboere, både den der foreligger elektronisk og den, som findes i borgerbøgerne.

Ved det opfølgende besøg har tilsynet drøftet resultaterne med lederen af plejecentret. Rapporten har været i faktuel høring hos lederen, inden den blev fremsendt til Forvaltningen.

Aase Møller  
25. oktober 2017