

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Brohøj
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	16-07-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Brohøj
Hovedadresse	Brohøj 27 4672 Klippinge
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51168066 E-mail: tinagotz@stevns.dk Hjemmeside: <a href="http://www.stevns.dk">http://www.stevns.dk</a>
Tilbudsleder	Tinamaria Freja Majbritt Götz
CVR-nr.	29208654
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	26
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Demens Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Personlighedsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Torben Jørgensen Hanne Nielsen
Tilsynsbesøg	02-07-2021 09:00, Anmeldt, Brohøj - gruppe 1 02-07-2021 09:00, Anmeldt, Brohøj - gruppe 2 02-07-2021 09:00, Anmeldt, Brohøj - gruppe 3

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Brohøj - gruppe 1	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Brohøj - gruppe 2	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Brohøj - gruppe 3	14	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Ved dette tilsyn er der behandlet en ansøgning om ændring i godkendelsen.

Der er ansøgt om ny fordeling af pladser i de enkelte afdelinger:

- Afdeling 1 går fra 12 pladser til 6 pladser med samme målgruppe.
- Afdeling 2 fortsætter med 6 pladser, men flyttes til større lejligheder i de pladser der nedlægges i afdeling 1 med samme målgruppe.
- Afdeling 3 går fra 8 til 14 pladser og overtager afdeling 2's lejligheder med samme målgruppe.

Ansøgningen imødekommes og det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service ABL § 105 stk. 2

Brohøj er nu godkendt til 26 pladser fordelt på 3 afdelinger på adressen Brohøj 27, 4672 Klippinge.

Afdeling 1. med 6 pladser hvor målgruppen er voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i form af udviklingshæmning eller hjerneskade. Det kan også være borgere der har udviklet demens. Generelt har de emotionelle- og adfærdsmæssige vanskeligheder.

Afdeling 2. med 6 pladser hvor målgruppen er psykisk sårbare voksne borgere. Borgerne der har psykiske og sociale udfordringer. Målgruppen har behov for støtte til varetagelse af egenomsorg, f.eks. personlig hygiejne, rengøring, økonomi og ernæringstilstand.

Afdeling 3. med 14 pladser hvor målgruppen er voksne og ældre med senhjerneskader, blandet med langvarigt alkoholmisbrug og de skader, dette medfører. Målgruppen har vanskeligt ved at klare sig selv i egen bolig og de har også vanskeligt ved at tilpasse sig et liv i en almindelig lejlighed. Fælles for borgerne er, at de ofte på grund af deres personlige og sygdomsmæssige udfordringer har en adfærd (eks. udadreagerende, misbrugsadfærd, isolation), der forudsætter tværfaglige personale-kompetencer.

Målgruppen er i alderen 18 - 85 år

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet med metodeudvikling og kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske og sundhedsfaglige arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i trivsel hos borgerne

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse, men med faglige tilgange og metoder i forhold til den enkeltes særlige behov. Relevante metodiske tilgange er ved at blive implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i den tværfaglige personalegruppe.

## Særligt fokus i tilsynet

---

væsentlig ændring

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brohøj i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til interne samværs- og aktivitetstilbud. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Hvordan der i samarbejde med borgerne blev udarbejdet relevante mål for daglige aktiviteter. Det vurderes, at på trods af manglende eksterne aktivitetstilbud understøtter tilbuddet den enkelte borger i at have et relevant aktivitetstilbud på stedet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i de tilbud om aktivitet der tilbydes i botilbuddet i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i forhold til finde relevant samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. Det vægtes ikke i bedømmelsen, at borgerne generelt ikke har fast dagtilbud uden for huset, idet der bliver iværksat relevante aktiviteter på stedet der imødekommer borgernes ønsker og behov. Hvis der er borgere der har ønske om og funktionsniveau til at deltage i eksterne aktivitetstilbud er det forventningen, at tilbuddet understøtter dette.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af modtagne udviklingsplaner, hvor der i 2 ud af 3 planer er beskrevet enkelte mål for aktiviteter i dagligdagen i tilbuddet. Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af modtagne udviklingsplaner hvor der er udarbejdet mål der relaterer til den enkelte borger og dennes problematik.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere. Kun få borgere har et fast dagtilbud ude af huset, men beskæftiges i tilbuddet med forskellige aktiviteter eksempelvis biblioteksbesøg, gåture, kreative aktiviteter, ADL træning etc. som for de fleste er opstillet mål for.

Der er tanker om, at etablere lidt værksteds og haveaktiviteter, som borgerne kan deltage i.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brohøj i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed. At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund. At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk. Der er fokus på at skabe fælles aktiviteter på tilbuddet, så borgerne får mulighed for at opbygge sociale relationer internt på tilbuddet. Det er vigtigt for tilbuddet, at borgerne bliver en del af det lokale samfund og bibeholder relationerne til deres netværk. Tilbuddet bistår i forhold til, at kontakten til pårørende kan finde sted, dvs. hjælper borger med at opretholde kontakt og pårørende bliver inddraget i det omfang, borger ønsker det. Brohøj er åbne for naboer og er kontinuerligt bevidste om at være inviterende til samarbejde med naboer omkring borgerne. Tilbuddet har en aktiv støtteforening som løbende får forskellige arrangementer op at stå sammen med borgere og personale, og som har deres naturlige gang på Brohøj.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af modtagne udviklingsplaner, hvor der i hver enkelt plan er opstillet mål for borgerens sociale liv og selvstændighed. Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra leder, medarbejdere og borgere. Borgerne der blev snakket med følte selv de havde stor indflydelse på eget liv. Hver borger har tilknyttet en kontaktperson, som er tovholder på alt omkring den enkelte borger. Denne kontaktperson taler med borgeren omkring kommunens handleplan og borgerens konkrete ønsker. Dette tages med til teamet omkring borgerne og der opstilles ud fra dette konkrete og målbare mål, som der følges op på og evalueres på jf. det kommende årshjul.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere om at der er forskellige samværs- og aktivitetstilbud i Stevns Kommune, som borgerne på Brohøj har mulighed for at benytte. Flere af borgerne begiver sig selvstændigt rundt i byen og nogle også til de omkringliggende byer, hvor de besøger venner og bekendte. Der er gode togforbindelser til de omkringliggende byer. Der er på tilbuddet en aktiv støtteforening til Brohøj, som består af lokale, som ønsker at støtte Brohøj med såvel aktiviteter som arrangementer. Tilbuddet har et ønske om at opbygge et samarbejde med de lokale omkring mulighed for aktiviteter eller beskæftigelse til borgerne på Brohøj, og tilbuddet er så småt gået i dialog med enkelte omkring hvilke muligheder, der kunne ligge.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen såfremt de ønsker dette. Dette bedømmes på baggrund af, at der er fokus på at alle omkring den enkelte borger er velkommen på Brohøj. Borgerne har besøg af deres nære i såvel fællesområder som i deres egen lejlighed. Derudover har borgerne mulighed for at besøge deres familie og netværk i det omfang de ønsker det. Tilbuddet arbejder løbende på at borgeren kan gøre dette så selvstændigt som muligt. Nogle borgere har eksempelvis brug for at træne brug af offentlig transport i en periode sammen med en medarbejder. Tilbuddet holder fællesarrangementer for hele Brohøj og deres pårørende eksempelvis forårsfest, fastelavnsfest, julefrokost o.lign., og samarbejdet med det pårørende vægtes højt.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brohøj i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på tilbuddets målgruppe i forhold til aflastningspladser. Det oplyses, at der kun bliver visiteret borgere til aflastningsforløb som er inden for den godkendte målgruppe.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne, der beskriver hvordan de arbejder med LØFT og i gruppen hvor der bor borgere med demens arbejdes der ud fra en faglig tilgang, der kaldes blomstringsuniverset. Der har løbende været arbejdet med dette og personalegrupperne har været igennem et uddannelsesforløb i denne tilgang. De nye medarbejdere er blevet introduceret til modellen via sidemandsoplæring og personalemøder. Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere samt observation ved tilsynsbesøget.

Gruppe 1: Målgruppen er voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i form af udviklingshæmning eller hjerneskade. Det kan også være borgere der har udviklet demens. Der kan også være tale om et syndrom. Generelt har de emotionelle- og adfærdsmæssige vanskeligheder. Deres funktionsnedsættelse gør, at de ikke vil kunne fungere uden socialpædagogisk støtte og vejledning. Denne målgruppe profiterer af et struktureret og visualiseret pædagogisk miljø, som foregår i rolige og forudsigelige rammer med fokus på den enkeltes trivsel og udvikling i fællesskabet.

Gruppe 2: Målgruppen er psykisk sårbare voksne borgere. Borgerne har psykiske og sociale udfordringer. Målgruppen har behov for støtte til varetagelse af egenomsorg, f.eks. personlig hygiejne, rengøring, økonomi og ernæringstilstand. Målgruppen profiterer af et struktureret pædagogisk miljø med fokus på støtte til at udvikle sociale kompetencer og fokus på støtte til mestring af eget liv.

Gruppe 3: Målgruppen voksne og ældre med senhjerneskader, blandet med langvarigt alkoholmisbrug og de skader, dette medfører. Målgruppen har vanskeligt ved at klare sig selv i egen bolig og de har også vanskeligt ved at tilpasse sig et liv i en almindelig leje-bolig. Fælles for borgerne er, at de ofte på grund af deres personlige og sygdomsmæssige udfordringer har en adfærd (eks. udadreagerende, misbrugsadfærd, isolation), der forudsætter tværfaglige personale-kompetencer. Målgruppen kan ikke indlære hensigtsmæssig adfærd, men i stedet må man arbejde med konflikt- og stress-nedsættende pædagogisk tilgang. At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. Tilbuddet differentierer metode og tilgang i forhold til den enkelte målgruppes problemstillinger. At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling. At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne. At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå. Andre forhold Brohøjs værdigrundlag hviler på Stevn's Kommunes handicappolitik. Vi er alle lige. Alle er vigtige, og ingen ligegyldig. Brohøjs grundlæggende værdier er: Værdighed, indflydelse, livskvalitet.

Tilbuddet har et par aflastningspladser, som benyttes jævnligt af borgere ude fra. I følge leder er der tilfælde hvor borgere der tilbydes aflastning i tilbuddet ikke er inden for den målgruppe tilbuddet er godkendt til. Det vurderes problematisk, at der kommer borgere ind i tilbuddet og i andre borgers hjem uden at være inden for målgruppen. Det kan blive en yderligere belastning for de borgere der har deres hjem i tilbuddet.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af modtagne udviklingsplaner, som generelt benytter samme temaer, som socialtilsynets kvalitetsmodel, med fokus på uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og sundhed. Tilbuddet fik sidste nyt journaliseringssystem CURA. Medarbejderne giver udtryk for, at det ikke er fuldt implementeret og at man ikke får det forventede ud af systemet..

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at mål bliver oprettet i samarbejde med borgeren ud fra den visiterende kommunes handleplan. Alle mål vil blive oprettet som indsatsområder, som der løbende dokumenteres i og evalueres på. De ting der drøftes på personalemøder, dokumenteres i referater af disse og disse kan danne udgangspunkt for eventuelle nye indsatsområder eller for tilretning af borgerens døgnrytmeplan. Arbejdet med målene dokumenteres løbende i form af pædagogiske observationer og refleksioner over målene. Der udarbejdes en statusrapport årligt i forbindelse med et opfølgingsmøde, hvor sagsbehandleren deltager. Denne rapport indeholder en evaluering af de fastsatte mål. Derudover drøftes magtanvendelser, vold og trusler og utilsigtede hændelser også på personalemøde med fokus på at undgå disse og strategierne i forhold dette skrives ligeledes i referatet

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af de udviklingsplaner der er modtaget, samt udtalelser fra leder og medarbejdere som fortæller, at de generelt arbejder med udgangspunkt i de kommunale handleplaner, men at det ikke er alle borgere de har fået handleplaner på. Tilbuddet udarbejder ud fra handleplaner udviklingsplaner i samarbejde med borgerne, også til de borgere der ikke har en kommunal handleplan. Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets arbejde med LØFT, som tager udgangspunkt i borgernes ressourcer og fokuserer positivt på borgernes egne udsagn om hvordan de lykkedes med opfyldelsen af de opsatte mål. Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, der ikke er indsamles materiale til en samlet vurdering af indsatsen.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder og medarbejdere, som oplyser, at der samarbejdes bredt med psykiatrien, læge, psykolog ergoterapeut og fysioterapeuter - og andre relevante samarbejdspartnere i forhold til den enkelte borger.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brohøj i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på om tilbuddets ledelse og medarbejdere har opdateret viden om magtanvendelse og overgreb. Det kan konstateres, at medarbejderne ikke er opdateret på seneste lovgivning vedr. magtanvendelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med flere borgere der udtrykker de bliver respekteret af medarbejderne. Endvidere kan det ud fra samtale med medarbejdere og ledelse konstateres, at de tilgange og metoder der benyttes på stedet eks. LØFT tager udgangspunkt i den enkeltes integritet. Det oplyses endvidere at der er stor respekt omkring den enkeltes selvbestemmelsesret og at der afholdes jævnlige husmøder, hvor aktiviteter eller opgaver sammen med borgerne aftales. For de borgere der ikke selv kan udtrykke deres behov sprogligt, bruges deres livshistorie til at forsøge at opstille aktiviteter, og afprøver så om borgerne tager imod tilbuddene.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at en del af borgerne lider af demens og derfor har svært ved, at træffe relevante beslutninger om eget liv. Generelt arbejdes der dog på, at involvere borgerne så meget som det er muligt i forhold til borgernes kognitive funktionsniveau. Borgerne inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående, men der afholdes også husmøder jævnligt, hvor borgernes ønsker forsøges imødekommet i det omfang det kan lade sig gøre. I borgernes udviklingsplaner kan det ses, at der arbejdes med at opstille overskuelig og relevante delmål sammen med den enkelte borger.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra flere borgere der giver udtryk for, at de har det godt på Brohøj. Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af dels de udsagn fra borgerne der beskriver tilbuddet som et godt og trygt tilbud, men også på baggrund af den målgruppe opdeling i afdelinger, som giver harmoniske miljøer i det daglige. Brohøj har særligt gode erfaringer med at skabe ro omkring borgere, som tidligere har haft det vanskeligt og har haft en problemskabende adfærd. Medarbejderne oplever borgere som tidligere har været i høj stress og har reageret med eksempelvis udadreagerende adfærd, nu er i trivsel.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af en tværfaglig medarbejdergruppe hvor det socialfaglige og sundhedsfaglige personale arbejder godt sammen om den enkelte borgers samlede situation. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Medarbejderne oplyser, at der er et tæt samarbejde med læger, tandlæger og lignende og de gerne følger borgeren til de forskellige ting.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af den tværfaglige personalegruppes kompetencer. Der er både personale med relevante kompetencer inden for det sundhedsfaglige område, herunder fastansat sygeplejerske og socialfagligt personale og det er medarbejdernes udsagn, at der er meget fokus på fysisk og mental sundhed. Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Der er fokus på kost, og der er igangsat en proces omkring kost og madlavning på Brohøj. Der er ligeledes tilbud om fysisk aktivitet. Har blandt andet lavet en løbeklub, og fokus på at alle får mulighed for at fysisk aktivitet. Endvidere beskrives at der også er stort fokus på fællesskaber, på at alle oplever at have en værdi for os fællesskabet. Det sker blandt andet ved at have små opgaver som borddækning eller lignende.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der er udarbejdet trivselsvurderinger, hvor der er beskrevet hvilke fysiske tegn der er til stede når borgeren er i god trivsel er i uro eller er i kaos. For hver indikator er der handlemuligheder for at bibeholde eller bringe borger i trivsel igen. De borgere der har muligheden kognitivt er med til at udarbejde disse trivselsvurderinger. Der er ifølge leder og medarbejdere kultur for at trække sig og respektere borgerens afvisning og ikke sætte krav i tilspidsede situationer.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses fra medarbejderne, at de ikke havde modtaget undervisning eller blevet opdateret på nyeste lovgivning vedr. magtanvendelse.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af at der er udarbejdet skriftlig beredskabsplan/procedurebeskrivelse vedr. magtanvendelse, både vedr. udførsel og efterbearbejdning. Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere, som beskriver, at magtanvendelser er et fast punkt på personalemøderne - også selvom der ikke er nogen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udførlig skriftlig beredskabsplan, som er udarbejdet i Stevns kommune. Denne beskriver i detaljer hvordan der forebygges, men også hvordan der handles hvis der er borgere der udsættes for overgreb. Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejderne, som er opmærksomme på, at vidensdele for at sikre fælles systematisk praksis også på dette område. Der er ligeledes udarbejdet en kompetence plan, hvor der er beskrevet hvordan der deles viden og at det dokumenteres i den enkelte medarbejders kompetencemappe.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brohøj i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på leders kompetencer og samarbejdsrelationer med personalet og dette er positivt bekræftet på tilsynsbesøget. Socialtilsynet har ved sidste tilsyn anbefalet, at øge ledelsesdelen, idet det blev vurderet, at være i underkanten, da daglig leder er leder for flere tilbud. Det er nu at ansat socialfaglige koordinatore med begrænset ledelsesansvar til de 3 afdelinger for at sikre nærværende ledelse i dagligdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring . Dette bedømmes på baggrund af leders cv og interview med leder og medarbejdere. Leder af tilbuddet er uddannet pædagog samt cand.scient.soc. med lang erfaring indenfor det specialiserede socialområde og har mange års erfaring med ledelse af botilbud. Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at leder deltager i de relevante kompetenceudviklingstiltag der iværksættes i tilbuddet. Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, som er glade for deres leder og mener leder har de helt relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere, som oplyser, at der er ekstern supervision 1 gang om måneden i hver afdeling.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at der er tilknyttet en læge til tilbuddet, som tilbyder supervision og sparring inden for det sundhedsmæssige område og Socialpsykiatrien i Stevns Kommune tilbyder ligeledes sparring til tilbuddet og har til huse i samme bygninger. Lederen af tilbuddet er tilknyttet netværksgrupper under regionen, hvor der er fokus på sparring og udvikling.

Tilbuddet har en fast praksis for intern faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og medarbejdere, som beskriver, hvordan der bliver taget forskellige udfordringer op på personalemøder. Det beskrives også, at medarbejderne bruger leder til sparring i situationer hvor der er behov for dette. Endvidere beskriver medarbejderne, at det er en stor fordel, at der er forskellige faggrupper ansat, da de understøtter hinanden godt på det faglige område.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers/det enkelte barns/den enkelte unges kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at der jvf. modtagne vikarliste er benyttet det der svarer til 3-4 årsværk fordelt på 17 medarbejdere. Ligeledes er der ansat en del nye medarbejdere i takt med at der er flyttet nye borgere ind i tilbuddet. Samlet set kan det have en betydning for hvor stabil personalekontakten er, men det er indtrykket ved samtaler med borgere og observation i tilbuddet, at kontakten mellem borgere og personale er god.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og medarbejdere samt den medsendte kompetenceliste, som i detaljer beskriver den enkelte medarbejders uddannelse, efteruddannelse og erfaring.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger. Det har ikke været muligt, at indhente disse oplysninger via årsrapport, da den ikke er udarbejdet på nuværende tidspunkt. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som udtryk for god arbejdsmoral og der var ikke tegn på opbrud i personalegruppen, og at der stadig ansættes nye medarbejdere i takt med nye borgere flytter ind.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, som oplyser om et godt arbejdsmiljø, hvor der er hjælp, at hente hvis den enkelte for brug for dette.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brohøjs medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

På trods af ændringer af pladsantallet i de enkelte afdelinger, vurderes det, at der er de relevante social og sundhedsfaglige kompetencer i tilbuddet.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og interview med leder og medarbejdere. Medarbejdergruppen er sammensat af pædagoger, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere. Derudover er der ansat en sygeplejerske på tilbuddet. Medarbejdergruppen har forskellige erfaringsgrundlag, men det er vægtes i rekrutteringsprocessen at medarbejderne har social- og specialpædagogisk erfaring samt erfaring fra psykiatrien. Medarbejderne giver udtryk for et godt tværfagligt samarbejde og de supplerer hinanden rigtigt godt. Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med medarbejderne, som er meget bevidste om hvilke tilgange og metoder de arbejder med. Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af kompetenceudviklingsplan der er medsendt. Her beskrives hvilke tiltag der er taget og vil blive taget den kommende år i forhold til at sikre det samlede personale grundlæggende viden om de benyttede tilgange og metoder. Det vægtes, at medarbejderne fra Socialpsykiatrien har deres daglige gang i huset og kan medvirke som sparringspartnere for tilbuddets medarbejdere. Derudover er kommunens psykiatriske sygeplejerske også tilknyttet til tilbuddet.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observation under tilsynsbesøget, hvor der var en respektfuld tilgang til borgerne og at der var en åbnings tillid i relationerne mellem medarbejdere og borgere. Medarbejderne oplyser, at der foregår faglige refleksioner hver dag, hvor medarbejdernes forskellige fagligheder og baggrunde bringes i spil, og medarbejderne lytter til hinanden og er gode til at bringe nye løsningsmuligheder i spil i forhold til forskellige udfordringer.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Brohøj i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på om de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen: At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

Der er behandlet en ansøgning om ændring i pladserne i de enkelte afdelinger så fordelingen bliver, at der vil være 6 pladser i afdeling 1 med samme målgruppe. De 6 pladser er samlet i en mindre enhed med fællesarealer i umiddelbar nærhed af lejlighederne.

Afdeling 2 fastholder 6 pladser men flytter til de nedlagte pladser i afdeling 1. Borgerne i afdeling 2 vil få betydelig større lejligheder end det de kom fra og det vil være meget relevant i forhold til målgruppen som er den samme.

Afdeling 3 vil overtage afdeling 2's lejligheder og der vil være en udvidelse af pladserne til 14 pladser for den samme målgruppe.

Denne ændring vurderes, at være meget relevant, da det i højere grad imødekommer samtlige borgers individuelle behov.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere der bor i tilbuddet, som alle giver udtryk for at det er et godt sted at bo og, at lejlighederne er gode. Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og leder samt observationer på tilsynsbesøget. Fællesarealer i de 3 afdelinger er forskelligt indrettet i forhold til at kunne eksempelvis skærme nogle borgere mod for meget stimuli, men samtidig føle, at man er en del af fællesskabet. Den meget store have, som er indrettet med forskellige rum benyttes i følge medarbejdere og leder en del om sommeren til f.eks. grillarrangementer.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere, men også i forhold til at der er arbejdet med, at indrette de 3 afdelinger ud fra borgernes behov og ønsker, så både individuelle og fælles behov kan dækkes. Da Brohøj er etableret som et plejecenter, er de fysiske rammer indrettet meget handicapvenligt. Det er muligt at komme rundt i hele tilbuddet i kørestol, og der er gode og rummelige badeværelser. Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets placering i landdistrikt, hvor handlemuligheder er begrænsede. Der er dog en station i Klippinge med gode togforbindelser til de omkringliggende byer. I forhold til at kunne færdes selvhjulpent vil der være nogle borgere der ikke har mulighed for dette.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af observation ved besøg i flere borgerlejligheder, som fremstår meget individuelt indrettede. Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, der har været gang i en proces i forhold til at indrette Brohøj. Der nedsættes en arbejdsgruppe bestående af borgere, pårørende, medarbejdere og en medarbejder fra administrationen. Det er Brohøjs mål, at dette skal medvirke til at indretningen vil afspejle, at tilbuddet er et hjem. Der afholdes ligeledes beboermøder i de enkelte afdelinger og her drøftes også hvordan indretning og møblering kan blive i fællesarealer.

## Økonomi

---

Økonomi

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold. Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 3

---

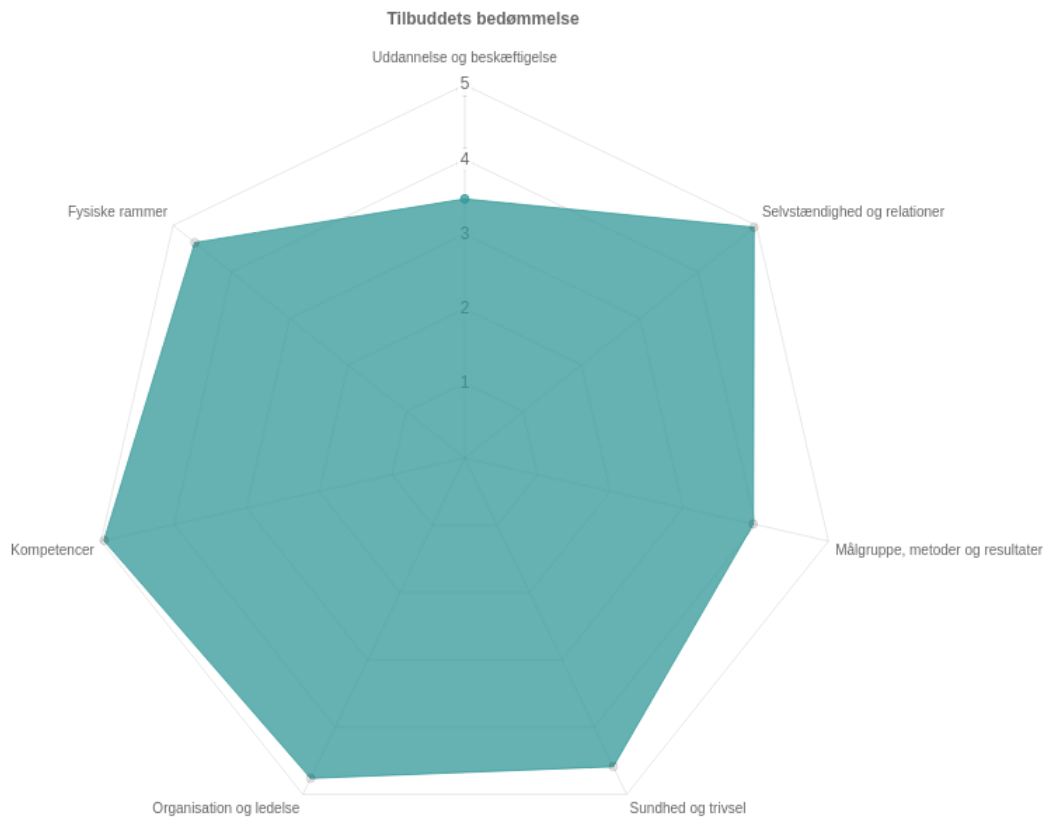
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Ansøgning om ændring
- Andet

### Beskrivelse

Modtaget ansøgning om ændring sammen med tegninger af tilbuddet før og efter ændringer.

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse

## Observationskilder

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Rundvisning og introduktion til rokade af pladser