

## 145 Implementering af CURA omsorgssystem - fortsat

85.11.04-P20-3-17 – TineVNie

### Resumé

Den 14. november 2018 gik Sundhed og Omsorg over på det nye omsorgssystem CURA, udviklet af Systematic. Sammen med CURA tog man også den nye nationale standard Fælles Sprog III i brug. Der har, i forbindelse med at Stevns kommune skulle have nyt omsorgssystem, været afsat anlægsmidler til køb og drift af system samt efteruddannelse. Det har imidlertid vist sig væsentligt vanskeligere at implementere systemet end forventet, og Sundhed og Omsorg kan ikke implementere systemet indenfor den normale drift, uden at dette vil have betydelige konsekvenser for serviceniveau på plejecentre og de udekørende grupper.

### Indstilling

Sundhed og Omsorg indstiller til SSU, at:

1. implementeringen af CURA omsorgssystem fortsættes som beskrevet
2. de afsatte midler til en velfærdsteknologisk medarbejder i stedet anvendes til en systemadministrator-funktion frem til den 30. juni 2020, hvorefter midlerne skal anvendes til en velfærdsteknologisk medarbejder.

### Beslutning

Godkendt.

### Sagsfremstilling

Den 14. november 2018 gik Sundhed og Omsorg over på det nye omsorgssystem CURA, udviklet af Systematic. Sammen med CURA tog man også den nye nationale standard Fælles Sprog III i brug. Der har, i forbindelse med at Stevns kommune skulle have nyt omsorgssystem, været afsat anlægsmidler til køb og drift af system samt efteruddannelse til afholdelse i 2018. Der er i 2018 forbrugt væsentlig flere timer til efteruddannelse og implementering end forventet.

Da CURA nu er omsorgssystemet i Sundhed og Omsorg, er alle leverancer af hjemmepleje, sygepleje, træning, hjælpemidler, visitation samt at der er tilgængelig data om borgere på alle plejecentre, afhængig af at CURA fungerer, og at medarbejdere og ledere forstår at anvende CURA.

Det har også vist sig væsentligt vanskeligere at implementere systemet end forventet, og Sundhed og Omsorg kan ikke implementere systemet indenfor den normale drift, uden at dette vil have betydelige konsekvenser for serviceniveau på plejecentre og de udekørende grupper.

Der er bl.a. tale om at alle borger-data skal registreres i CURA på ny, på trods af at der var lavet overførsel fra CARE til CURA. Dette skyldes at alle kommuner også skal implementere den nye nationale standard Fælles Sprog III (FSIII), og at data ikke umiddelbart kunne overføres. Efterregistreringer er mulige frem til juni 2019, idet KMD Care har accepteret at holde data åbne ind til der. Det er imidlertid også det vindue der er at arbejde i, for at få alle borgers data med over. Borgernes data skal med over, da dette er et krav ved Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn, både tilsyn baseret på sundhedslov og servicelov.

Det er et meget stort arbejde at foretage efterregistreringerne, da det er nødvendigt at det er sundhedspersonale, der foretager registreringerne på hver enkelt borger.

På grund af langvarig sygdom hos projektleder og afdelingsleder, som sammen stod for implementeringen af CURA, har det været nødvendigt at købe ekstern projektledelse ind ved Peak Consulting

Det har været nødvendigt at lave en task-force, som er placeret på Sundhedscentret, med særligt dygtige medarbejdere, som forstår at løse fejl i systemet. Disse medarbejdere er sammen med ekstern projektleder i kontakt med Systematic. Endvidere er der blevet udpeget superbrugere i alle enheder det første år, således at medarbejderne og lederne kan få hjælp til at anvende CURA i dagligdagen.

Endelig er det et stort problem, at det ikke på nuværende tidspunkt er muligt at trække data ud af systemet, det vil sige, at der ikke kan afregnes på systemet, ligesom det heller ikke på nuværende tidspunkt er muligt at skabe ledelsesinformation om timeforbrug eller viden om antal borgere. Der arbejdes på løsninger, men det er nødvendigt med en system-administrators viden på dette område også.

Sundhed og Omsorg kan ikke fortsætte med at købe ekstern konsulentbistand. Denne er alene købt for perioden januar – marts, med færrest timer i marts. Der er således brug for ansættelse af en systemadministrator for de kommende år, da der forventes fortsat at være mange udviklings- og implementeringsopgaver i CURA. Således er modulerne til ESJ/den sociale del, samt hjælpemiddel-modulet ikke færdigudviklet af Systematic endnu, ligesom der heller ikke er udviklet snitflader til KMD. En system-administrator kan finansieres via de midler SSU afsatte til en velfærdsteknologi-konsulent. Stillingen bør være midlertidig, da det over tid burde være tilstrækkeligt med en almindelig kombination af en it-medarbejder og superbrugere. Men implementering af CURA vil formentlig strække sig over 1-2 år.

Årsagen til at Sundhed og Omsorg skulle have nyt omsorgssystem, var at KMD allerede i 2015 meddelte at CARE Omsorgssystemet ville blive udfaset. Stevns kommune gik i udbud sammen med 12 andre kommuner, og valget faldt på CURA, bl.a. fordi, det er meget brugervenligt for hjemmeplejen.

I alle de kommuner, bl.a. Århus og København, men også andre mindre kommuner, har implementeringen af CURA skabt store vanskeligheder med at levere ydelserne. Dette har Stevns ikke været hårdt ramt af, idet Sundhed og Omsorg har været godt forberedt på denne del. Borgerne får således den hjælp de skal have. Men udgifterne til kompetence-udvikling, køb af ekstern bistand og behov for en egentlig system-administrator i årene fremover har været undervurderet.

### **Økonomi**

I lighed med registrerede timer på anlægs-bevillingen til CURA i 2018 vil der skulle registreres anvendelse af timer til efterregistrering, frikøb af medarbejdere til task force, samt køb af ekstern konsulent i 2019. Der vil i forbindelse med BOP 1 være udarbejdet et budget for dette med henblik på en tillægsbevilling.

Ansættelse af systemadministrator indstilles, at SSU finansierer denne via midler afsat til velfærdsteknologi-medarbejder i budget 2019.

### **Bilag**

- Cura Support udvikling og ledelse 17 jan 2019 - version 1.0
- Cura Stevns Plan

