

## **Bilag 2. Afgrænsning af modeller – en ressourceneutral model med fastholdelse af Familieteamet**

I sagsfremstillingen har styregruppen valgt at beskrive tre modeller, som udvalgene kan tage afsæt i og give input til forvaltningens videre arbejde. I processen har der været drøftet flere modeller, og herunder vurderet muligheden for at lave en model indenfor eksisterende ressourcer og med fastholdelse af familieindsatsen. Styregruppens vurdering er, at det både er sårbart og uhensigtsmæssigt. To forhold gør det særligt problematisk 1) En tilstrækkelig volumen i Borgerkonsulentteamet 2) Hensynet til den øvrige drift.

### Størrelsen af et Borgerkonsulentteam

Et team indenfor de eksisterende borgerkonsulentressourcer består næsten af 5 fuldtidsstillinger – fire medarbejderstillinger og en lederstilling.

Fordelen med fuldtidsstillinger er muligheden for at sikre en entydig ledelse og intensivere medarbejdernes fokus på kerneopgaven.

Alle medarbejdere i teamet skal imidlertid fungere som borgerkonsulenter og dermed dække meget bredt. Samtidig er der behov for en betydelig grad af faglig specialisering hos medarbejderne for at løfte ambitionen i Borgerkonsulentmodellen om, at konsulenten – gennem sparring med teamet – selv skal løfte hovedparten af de opgaver, der er omkring borgeren/familien. Ikke alle medarbejdere kan have alle nødvendige kompetencer. Styrken i Borgerkonsulentmodellen ligger netop i den brede faglighed, hvor hovedandelen af de nødvendige kompetencer omkring målgrupperne skal være dækket ind i teamet. Derfor skal der være et minimum af medarbejdere.

Det vil ikke være muligt at skabe den samme faglige bredde på fem medarbejdere, som der i dag eksisterer på 10.

Styregruppens vurdering er, at gennem uddannelse og erfaring kan antallet af medarbejdere i teamet formentlig reduceres til ca. 6 og en leder. Det bør imidlertid drøftes nærmere, hvor mange medarbejdere, der skal til for at dække kompetencerne i teamet og hvor stor en andel af opgaverne, der forsat bliver forventet løftet af den øvrige drift.

Det er ligeledes vurderingen, at de samme medarbejdere ikke kan fungere som borgerkonsulenter for både unge og familier – dertil er lovgivningen og de krævede kompetencer for forskellige. Medarbejderne i teamet vil imidlertid have stor gavn af gensidig sparring og bidrage yderligere til, at temaet samlet set kan dække et større antal systemer.

Endelig er det styregruppens vurdering, at ungeteamet er velfungerende og løfter den stillede opgave, men vil ikke i samme grad have mulighed for at løfte ungeindsatsen i et team på fire medarbejdere.

### Mulighederne for at tilføre yderligere ressourcer til Borgerkonsulentteamet fra eksisterende driftorganisation

Med afsæt i, at Borgerkonsulentmodellen og valget af målgrupper bygger på en investeringstanke, er det blevet vurderet, hvorvidt der med fordel bør prioriteres yderligere ressourcer fra den øvrige driftsorganisation til Borgerkonsulentteamet og på den måde sikre den tilstrækkelige volumen på 6 medarbejderstillinger og en lederstilling i teamet.

Det er styregruppens vurdering, at det ikke er muligt at tage flere ressourcer fra det almindelige driftsmiljø til TVP. Opstart af borgerkonsulentmodellen har allerede belastet det almindelige driftsmiljø, da der med borgerkonsulentmodellen tilbydes en ekstra indsats, der ikke eksisterer i forvejen. Hvis der tages yderligere ressourcer fra det almindelige driftsmiljø, vil det få uensigtsmæssige konsekvenser for driften, da det i alle tre centre betyder, at den enkelte sagsbehandler får flere sager. På arbejdsmarkedsområdet og på handicap/psykiatriområdet ligger sagsantallet pr. sagsbehandler allerede i dag over det anbefalede. Det er naturligvis forskelligt fra målgruppe til målgruppe, hvilke anbefalinger, der er. For de borgere der er langt fra arbejdsmarkedet - hvilket vi vurderer, at borgerne fra TVP er - så vil der forholdsvis ikke kunne flyttes ressourcer og sager til Borgerkonsulentteamet uden, at det vil øge mængden af sager i den øvrige driftsorganisation (Se evt. bilag 3. Sagsfremstilling juni 2020 for en nærmere beskrivelse af sagsmængden).