

Bilag 1. TVP - Indflyvning

Opstart af TVP har rod i den nationale dagsorden med helhedsorienterede indsatser, der kan løfte udsatte borgere og familier yderligere - både til gavn for borgerne selv og den samlede velfærdsøkonomi.

I Stevns Kommune er det Tværfaglige Velfærdsprogram (TVP) et program på tværs af de tre centre: Børn & Læring, Sundhed & Omsorg samt Arbejdsmarked.

Der er nedsat en styregruppe for TVP-projektet med deltagelse af de tre centerchefer og to direktører.

Projektet har haft en noget ujævn start med mange skift af ansvarlige direktører og centerchefer og konceptet er også blevet justeret flere gange.

Status for TVP-projektet er, at det består af to ben – hhv. en Borgerkonsulentmodel og en Samarbejdsmodel. Borgerkonsulentmodellen består af to teams, hvor der er medarbejdere fra alle tre centre i de to teams. I hvert team er der tilknyttet fire medarbejdere og en leder. Både medarbejderne og teamlederen er som hovedregel knyttet til teamet ca. halv tid om ugen dvs. 17 timer. Myndigheds- og udførerfunktion er samlet hos den enkelte borgerkonsulent, og ambitionen har været at forløbet for borgerne varer op til 1 år.

Familieteamet er efter den politiske behandling på junimøderne i 2020 sat på midlertidig pause.

Afsættet for valget af målgrupper til de to borgerkonsulentteams

I 2017 blev forløberen for TVP (Ny social indsats) koblet sammen med et strategisk innovationsprojekt mellem Stevns Kommune og Regionsjælland. Dette innovationsprojekt lagde grundlaget for den strategiske tilgang i udvælgelsen af målgrupperne til denne særlige indsats.

Projektet tog afsæt i et landsdækkende datamateriale, som viser, at sammenhængen mellem andelen af borgere, der modtager hovedparten af de offentlige velfærdsydelser, at den er omvendt proportionel.

Innovationsprojektet stod på 3 teser:

- Vi kan levere mere velfærd for pengene, hvis vi for en tid intensiverer samarbejdet på tværs og tilbyder en ekstraordinær og integreret indsats til udsatte borgere og de borgere, der er i risiko for at blive udsatte.
- Udvalg med fordel målgrupper, som ikke omfatter de svageste borgere med højeste kompleksitetsgrad af problemer, men derimod gruppen af udsatte borgere, hvor udfordringerne forventeligt kan håndteres med en kortere tidshorisont.
- Effektiviteten er allerede stor i den specialiserede offentlige indsats, mens potentialet er størst blandt udsatte borgere med tværorganisatoriske berøringsflader

Gennem anonymiseret dataindsamling blev der skabt et billede af borgerne i Stevns Kommune og hvilke indsatser og ydelser borgerne modtager fra kommunen, fra regionen og primærsektoren.

På den baggrund blev målgrupperne 'Unge' og 'Familier' valgt til Borgerkonsulentmodellen og udvælgelsen af de konkrete deltagere blev sat i gang.

Det blev sat som kriterie, at forløbet for deltagerne skulle vare et år. En eventuel forlængelse kræver behandling i styregruppen.

De to ben i TVP – Borgerkonsulentmodellen og Samarbejdsmodellen

I 2018 opstarter TVP-Ungeteam og i 2019 opstarter TVP-Familieteam. Med den politiske vedtagelse i juni 2020 tilføjes 'Samarbejdsmodellen' til TVP-indsatsen. Hermed består TVP af to "hovedben" hhv. Borgerkonsulentmodellen med de to Borgerkonsulentteams.

Borgerkonsulentmodellen

De to teams har arbejdet med Borgerkonsulentmodellen, der giver visiterede unge og familier en intensiv og integreret indsats over en afgrænset periode. I disse teams ydes en ekstraordinær indsats til målgrupperne, der ellers ikke bliver tilbudt i organisationen.

Borgerkonsulenterne er familiernes og de unges ene indgang. Den enkelte borgerkonsulent løfter således hovedparten af opgaverne omkring borgeren/familien. For at dette kan lade sig gøre, er den brede faglige sparring i teamet central, så den enkelte borgerkonsulent kan være både myndighed og udfører. Ambitionen er, at kun en mindre andel af opgavevaretagelsen løftes i den øvrige driftsorganisation.

Samarbejdsmodellen

Samarbejdsmodellens fokus er, at der foretages en øget koordinering i sagerne omkring borgeren. Der foretages imidlertid ikke den samme intensive og integrerede indsats, som i borgerkonsulentmodellen. Tovholderen under samarbejdsmodellen er borgerens ene indgang og sikrer koordinering med andre sagsbehandlere og støtter borgeren i at bevare overblikket.

I samarbejdsmodellen ligger hovedparten af selve arbejdsopgaverne fortsat i den øvrige driftsorganisation.