

Tilsynsrapport Holmegaardshuset

v/Socialtilsyn Øst

Seneste tilsyn

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

08-09-2021

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Der er tale om et tilbud, der arbejder med flere målgrupper, med afsæt i de samme faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppernes særlige behov. Målgrupperne spænder over et stort felt fra helt små børn til store teenagere og videre til familier. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad arbejder målrettet med alle målgrupperne på tværs af de 7 temaer, og leverer den fornødne sammenhæng i kvaliteten og i indsatsen, indenfor de omhandlede temaer. Tilbuddet har en kompetenceplan hvor alle medarbejderne deltager i en samlet kompetenceudvikling og uddannes i de faglige tilgange og metoder som tilbuddet benytter. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling og trivsel i alle målgrupperne. De metodiske tilgange er i høj grad velbeskrevne og der ses en overordnet køreplan for udførelsen af behandlingen af børn, unge og familier. Socialtilsynet vurderer, at de teoretiske principper er velbegrundede. Der efterlyses fortsat en ensartethed i dokumentationen af ex. dagbogsnotater. Ligeledes kan statusrapporter på familieafdelingen forbedres. Det vurderes, at tilbuddet med fordel kan opdatere deres viden om magtanvendelser. Tilbuddet har haft udfordringer i forhold til familieafdelingen. Der er ved dette års tilsyn, fremkommet en del divergerende fortællinger om, hvordan det er at bo på Holmegaardshuset, i forhold til anerkendelse, respekt og at blive lyttet til. Aktørerne, som socialtilsynet har oplysninger fra, er familier der bor i tilbuddet, pårørende og personer uden for

tilbuddet. Der er foretaget interview af medarbejdere og leder, samt indhentet materiale fra sagsbehandlere med mere. Socialtilsynet har haft samarbejds møde med tilbuddet, hvor høringssvaret på tilsynsrapporten blev gennemgået. Tilbuddet var i slutningen af 2020 og start 2021 berørt af covid-19. Der var flere medarbejdere og familier, der var testet positive. Der har den 25.marts 2021 været afholdt dialogmøde. Der har den 10.8.2021 og den 19.8.2021 været afholdt samarbejds møde. Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema Målgruppe, metode og resultater. Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i tema Målgruppe, metoder og resultater, og i temaet Fysiske rammer, samt i temaet Sundhed og trivsel. Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunkter kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold. Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 5 med i alt 37 pladser. Gul fløj (længerevarende ophold) 7 pladser 10-18 år § 66.stk.1.nr.6 Gul fløj 7 pladser 10-18 år § 66.stk.1.nr.6 Rød fløj 7 pladser 0-9 år § 66.stk.1.nr.6 Rød fløj familieafdelingen* 17 pladser §§ 66.stk.1.nr.5 og 107 *Rød Fløj, Familiebehandling: Max 7 familier bestående af max 7 voksne, SEL §107 og 10 børn §66. Godkendelsen er gældende i forhold til de af Socialtilsyn Øst besigtigede lokaler på adressen: Holmegaardsvej 4, 4684 Holmegaard

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at Holmegaardshuset i meget høj grad understøtter borgerne/børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes/børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Selvstændighed og relationer

Socialtilsynet vurderer, at Holmegaardshuset i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes/børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne/børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes/børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Målgruppe, metode og resultater

Socialtilsynet vurderer, at Holmegaardshuset i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes/børnenes/ de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Organisation og ledelse

Socialtilsynet vurderer, at Holmegaardshuset i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Kompetencer

Socialtilsynet vurderer, at Holmegaardshusets medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: tilbuddets dialog med borgere, særligt familier i undersøgelsesforløbet.

Økonomi

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.

om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets overskud var ud fra årsregnskab 2020 kr. 2.760.145, svarende til 9,8 % af omsætningen. Tilbuddet beskriver bl.a. at overskuddet skyldes en væsentlig højere omsætning end budgetteret på en af afdelingerne, tilbageholdenhed i forhold til ansættelse af nye medarbejdere grundet covid-19,

færre omkostninger til ekskursioner, aktiviteter og udflugter grundet covid-19 og besparelser på vikarforbrug, ekstra støtte og timer anvendt til familiebehandling mv. Socialtilsynet vurderer dog alligevel, at overskuddet er af en størrelse, der giver tilbuddet en økonomi med mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Derudover er der udbetalt udbytte på kr. 800.000. Udbetaling af udbytte vil alt andet lige influere negativt på tilbuddets fremadrettede bæredygtighed. Udbetaling af udbytte vil ligeledes alt andet lige influere negativt på tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ydermere påpeger revisor i revisionsprotokollatet at lederlønnen på 1.127.499 er væsentlig højere end det sædvanlige niveau i forhold til tilbuddets størrelse. Tilbuddet beskriver at lederlønnen bl.a. skyldes, at leder er ansvarlig for mange ansatte, flere afdelinger samt en stor byrde ift. tilbuddets art (stort offentligt fokus). Derudover har bestyrelsen vurderet, at leder er en nøgleperson for tilbuddet, hvilket er medvirkende årsag til det aftalte lønniveau. Socialtilsynet vurderer dog alligevel, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Fysiske rammer

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Holmegaardshusets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes/børnernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Om samværslokalet må bruges til beboelse og om der visse steder i tilbuddet er skimmelsvamp.

Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at Holmegaardshuset i høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/børnernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddet har arbejdet med, at tilbuddets anbragte børn/unge og familier er blevet lyttet til og at de trives i tilbuddet.

At familierne der opholder sig i tilbuddet oplever sig respekteret og anerkendt, samt at de medinddrages i de benyttede metoder.