

## Kære borger.

Vi takker for din tid til at besvare spørgsmålene på de næste sider.

Spørgsmålene handler om din oplevelse af den tværgående sagsbehandling, som Stevns kommune tilbyder.

Besvarelsen er anonym, og din besvarelse vil kun blive brugt til at give kommunen et indblik i borgernes oplevelse af forløbet.

Din besvarelse er vigtig, da borgerkonsulenterne og Stevns kommune ønsker at hjælpe kommunens borgere på den bedst mulige måde.

De første tre spørgsmål handler om, hvordan du og din borgerkonsulent har arbejdet med din(e) målsætning(er).

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	I meget lav grad	Ved ikke
Føler du, at du selv har været med til at formulere målene for dit forløb?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Er dine mål for forløbet tydelige for dig?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Bliver du motiveret af de mål, der er blevet sat op for dig i forløbet?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

De næste spørgsmål handler om, hvorvidt du har haft overblik i forløbet, og om det har været de rigtige ting, I har arbejdet med.

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I lav grad I meget lav grad Ved ikke

Har du følt, at du har haft overblik over, hvad der har skullet ske indenfor de sidste 3 måneder af dit forløb?

(1)  (2)  (3)  (4)  (5)  (99)

Føler du, at dit forløb med en borgerkonsulent har taget fat på det, der er vigtigt for dig?

(1)  (2)  (3)  (4)  (5)  (99)

De næste spørgsmål handler om, hvorvidt der har været sammenhæng i dit forløb med borgerkonsulenten.

I meget høj grad I høj grad I nogen grad I lav grad I meget lav grad Ved ikke

Oplever du, at kommunens medarbejdere samarbejder om dit forløb?

(1)  (2)  (3)  (4)  (5)  (99)

Føler du, at der overensstemmelse mellem, hvad du får fortalt hos de forskellige medarbejdere i kommunen?

(1)  (2)  (3)  (4)  (5)  (99)

Du vil nu blive spurgt om din aktuelle helbredssituation. Du vil blive bedt om at svare på spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er det dårligste, og 10 er det bedste.

1 (dårlig st) 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (bedst) Ved ikke

	1 (dårlig st)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (bedst )	Ved ikke
Hvordan vil du vurdere dit fysiske helbred lige nu?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>	(100) <input type="checkbox"/>	(101) <input type="checkbox"/>	(102) <input type="checkbox"/>	(103) <input type="checkbox"/>	(104) <input type="checkbox"/>
Hvordan vil du vurdere dit psykiske helbred lige nu?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>	(100) <input type="checkbox"/>	(101) <input type="checkbox"/>	(102) <input type="checkbox"/>	(103) <input type="checkbox"/>	(104) <input type="checkbox"/>
Hvordan vil du vurdere din generelle trivsel lige nu?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>	(100) <input type="checkbox"/>	(101) <input type="checkbox"/>	(102) <input type="checkbox"/>	(103) <input type="checkbox"/>	(104) <input type="checkbox"/>

De næste spørgsmål handler om, om forløbet har haft nogle gavnlige virkninger for din hverdag.

### Har du undervejs i arbejdet med din borgerkonsulent fået nye redskaber til at håndtere hverdagen?

I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	I meget lav grad	Ved ikke
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

### Hvordan vil du vurdere dine evner til at klare din hverdag på en skala fra 1 til 10 ?

1 (dårligst)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (bedst)	Ved ikke
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>	(100) <input type="checkbox"/>	(101) <input type="checkbox"/>	(102) <input type="checkbox"/>	(103) <input type="checkbox"/>	(104) <input type="checkbox"/>

De næste spørgsmål handler om din deltagelse i sociale aktiviteter

### Har du på et tidspunkt under forløbet med din borgerkonsulent følt, at deltagelse i sociale aktiviteter har været en udfordring for dig?

I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	I meget lav grad	Ved ikke
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

### Har du fået lettere ved at deltage i sociale aktiviteter?

Det er blevet meget lettere	Det er blevet lettere	Det er blevet det samme	Det er ikke blevet lettere	Det er slet ikke blevet lettere	Ved ikke
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

På de følgende sider, bliver du spurgt om din brug af dit netværk.

### Føler du, at du fået støtte fra personer i din nære omgangskreds?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	I meget lav grad	Ved ikke
Har du fået støtte fra din familie til at nå dine mål?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Har du fået støtte fra dine venner til at nå dine mål?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

### Hvordan vil du vurdere din evne til at tage imod støtte fra andre på en skala fra 1 til 10?

	1 (dårligst)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (bedst)	Ved ikke
Hvor god er du til at tage imod støtte fra din familie?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>	(100) <input type="checkbox"/>	(101) <input type="checkbox"/>	(102) <input type="checkbox"/>	(103) <input type="checkbox"/>	(104) <input type="checkbox"/>
Hvor god er du til at tage imod støtte fra dine venner?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>	(100) <input type="checkbox"/>	(101) <input type="checkbox"/>	(102) <input type="checkbox"/>	(103) <input type="checkbox"/>	(104) <input type="checkbox"/>

De næste spørgsmål handler om din oplevelse med din borgerkonsulent. Vi minder om, at spørgsmålene er anonyme, så din borgerkonsulent får ikke din besvarelse at se.

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	I meget lav grad	Ved ikke
Har du tillid til din borgerkonsulent?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	I meget lav grad	Ved ikke
Føler du, at borgerkonsulenten forstår dig?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Føler du, at borgerkonsulenten har forståelse for din situation?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

På de afsluttende sider vil du blive spurgt ind til din tilfredshed med forløbet generelt, og om du føler, at forløbet med din borgerkonsulent har været anderledes end de øvrige forløb, du har haft i Stevns Kommune.

#### Har der været sammenhæng i dit forløb?

I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	I meget lav grad	Ved ikke
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

#### Hvis du tænker tilbage på tiden før forløbet med din borgerkonsulent, føler du så, at forløbet med en borgerkonsulent har været lettere end dine tidligere forløb i kommunen?

Det er blevet meget lettere	Det er blevet lettere	Det er blevet det samme	Det er ikke blevet lettere	Det er slet ikke blevet lettere	Ved ikke
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

#### Hvordan har det været lettere?

---



---

#### Hvorfor har forløbet ikke været lettere?

---



---

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	I meget lav grad	Ved ikke
Oplever du, at forløbet med borgerkonsulenten har hjulpet dig?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>
Er du blevet mere optimistisk omkring din fremtid under forløbet med din borgerkonsulent?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>

**Hvordan vil du samlet set vurdere din oplevelse med en borgerkonsulent på en skala fra 1 til 10?**

1 (dårligst)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (bedst)	Ved ikke
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(99) <input type="checkbox"/>	(100) <input type="checkbox"/>	(101) <input type="checkbox"/>	(102) <input type="checkbox"/>	(103) <input type="checkbox"/>	(104) <input type="checkbox"/>

Tusind tak for din tid. Vi sætter pris på din besvarelse.