

INPUT FRA CAFÉ-MØDE – AET, PMF OG ØU 23. APRIL 2018**Tema 1****Arbejdsmarkedsområdet samt tværgående løsninger****1) Styrker – hvad gør vi godt, og hvordan kan det understøttes og udbredes?**

- Stor vilje til at samarbejde – også på tværs af centrene
- Rehabiliteringsteamet fungerer godt
- Godt samarbejds-klima:
 - Løfter i flok
 - Stor faglig stolthed
 - Stor forandringsvilje
 - Generelt lav personaleomsætning
- Gode til at servicere borgere på trods af nedskæringer
- Velvilje til at tage borgerens perspektiv
- Gode til virksomhedsservice:
 - Tæt kontakt til virksomhederne – også uden for kommunen
 - Virksomhederne tager et stort ansvar
- Tæt på politikere og beslutningsniveau
- Samlet fysisk placering er en styrke, men desværre er nogle centre stadig delt.
-

2) Udfordringer – hvilke problemer oplever vi? – Er der løsningsforslag?

- Rådhus-indretning er allerede en udfordring:
 - Pladsproblemer
 - Inddeling borger / ikke borger
 - Udfordring at alle ikke sidder samlet
- Politisk mudder går også ud over medarbejderne i en lille kommune
- "Gamle" medarbejdere skal også være flytbare
- Lille kommune er sårbar ved personaleudskiftning:
 - Skaffe den arbejdskraft, der efterspørges – de kompetencer, der er brug for
 - Har ikke så meget at lokke med (uddannelse m.v.) "opstarts-arbejdsplads"
 - Lønniveauet er lavere i Stevns
 - Stram normering
 - Efteruddannelse af medarbejdere
- Projektarbejde giver ujævn indsats:
 - Fastholdelse og implementering af projekt-erfaringer, når projektperioden er slut
- Lang åbningstid kræver mange ressourcer og borgerne får ikke nødvendigvis løst deres forespørgsel
 - Udfordring, at der er forskellige uofficielle åbningstider, f.eks. i Jobcentret
 - Øget digitalisering af Borgerservice / Jobcenter
 - Kortere åbningstid ville give bedre service. Bruge tidsbestilling og elektronik mere
- Fælles it-løsning ønskes på tværs af centrene
- Belægning på Rådhuspladsen er uhensigtsmæssig for gangbesværede

3) Udfordring af praksis – er der opgaver, som ikke giver mening eller den rette effekt i henhold til kommunale regler og lovgivning? Hvad kan vi selv gøre noget ved?

- Der ønskes en opdateret liste over "Hvem laver hvad" f.eks. på Kridthuset
- Ufleksibel lovgivning
- Udtrykket "Kolde hænder" skal afskaffes
- Politikere i praktik på arbejdsstederne
- Narrativ om at vi er en mindre kommune skal udfordres
- Kommunikationen mellem afdelinger kan forbedres
- Flaskehalse: forsinkelse af borgerens sag, når andre centre har lang sagsbehandlingstid
- Tidlig indsats: Vi kan først hjælpe, når borgeren er en del af vores system
- Ensretning af åbningstider internt
- Opbakning til fleksible løsninger (fra politikere og ledelse)
-

4) Forslag til tiltag i forhold til praksis – for eksempel struktur/organisering, metoder, effektiviseringer og anlæg (hvis disse kan resultere i effektivisering og forbedring af praksis og service for borgerne)

- Rekrutteringsvanskeligheder:
 - Hvilken arbejdsplads-profil ønsker politikerne at fremme?
 - Fortælle den gode "Stevns-historie"
- Ufleksibel struktur
 - Lovgivning er hele tiden i bevægelse – struktur bliver hurtigt forældet.
- Ændret organisering af åbningstid: Hvad gør andre kommuner?
- Ensarte serviceniveauet på virksomhedsservice med nabokommuner. Hindre, at borgeren "shopper rundt"
- Tværkommunalt samarbejde blokeres af it-løsninger:
 - f.eks. Rekruttering Køge Bugt.
 - Fælles system til sagsakter vedr. f.eks. vielser, så man undgår snyd
- Billige indkøbsaftaler i samarbejde med andre kommuner er nogle gange ringere end det, vi havde før
- Officepakken er for gammel til nogle systemer
- SBSYS passer ikke til HR's behov
- Mange ERFA-grupper fungerer fint
- Tankerne bag Tværfagligt Velfærdsprogram er på rette vej, men det tager lang tid.
- Overgang fra barn til voksen har der lige været set på. Personaleudskiftning er en udfordring.

Tema 2

Infrastruktur, bosætning, ejendomme og miljø

1) Styrker – hvad gør vi godt, og hvordan kan det understøttes og udbredes?

- Tænker nyt
 - For en bedre effekt
 - For at spare på sigt
- Internt og hele rådhuset
 - Samarbejde
 - Løfte hinanden
 - Tale pænt om hinanden
 - Gode til at samarbejde på tværs



- God gensidig respekt
 - Hjælper gerne hinanden, uden at man vil have "credit" for det
 - Vi løfter sammen - et fælles os
- Hold mål for sagsbehandlingstider
 - Straks frigivelse af mindre anlæg på budget - super tidsbesparende
 - Gode digitale løsninger, tidsbesparende
 - Specialistpuljen
 - Hos sagsbehandlerne: prøve ex. at gribe en udfordring an på en ny måde og efterfølgende evalueres i plenum

2) Udfordringer – hvilke problemer oplever vi? – Er der løsningsforslag?

- Efteruddannelse - midlerne bliver beskåret - lovpligtige kurser
- Styrke fagligheden, styrke tillid til myndigheden, styrke ensartet sagsbehandling
- Opgaver, der kommer udefra - DUT-midler - hænderne, der bliver brugt på andre opgaver
- Drift & Vedligehold er fortsat i gang med at rydde op
- Infrastruktur, statsvej, stationsflytning i Rødvig, skolestier
- Trafikpolitik på de enkelte skoler bliver ikke prioriteret på skolerne - ønskeligt fra Vejteamet
- Større fokus på afledt drift i forbindelse med anlægsprojekter. De ønsker vi har, kan have afledt drift, som ikke fremgår af budget
- Mindre puljer til projekter, der opstår undervejs i året - udviklingspuljen
- Energipulje - anlægsmidler var på 1,5 mio. kr.
- Skydebanerne - ingen af os har den fornødne faglighed til at kunne give kvalificeret svar om nuværende forhold og muligheder

3) Udfordring af praksis – er der opgaver, som ikke giver mening eller den rette effekt i henhold til kommunale regler og lovgivning? Hvad kan vi selv gøre noget ved?

- Rengøringskorpset – plastflasker (fra kemikalier) i super kvalitet smides i dag i dagrenovation
- Digitale løsninger - gadefoto og registrering af bjørneklo på tablet
- Teknik & Miljø kommer ud til sager, hvor der kunne være brug for ledsagelse af en boligsocialmedarbejder
- For mange sidder sammen på et kontor - fx Drift & Vedligehold sidder 6 personer sammen - der afprøves forskellige tiltag

4) Forslag til tiltag i forhold til praksis – for eksempel struktur/organisering, metoder, effektiviseringer og anlæg (hvis disse kan resultere i effektivisering og forbedring af praksis og service for borgerne)

- Løft af kursusmidlerne (lovpligtige kurser)
- At skolerne selv udarbejder en trafikplan for selve skolernes områder (ønske fra Vejteamet)
- Digitale løsninger skal udvikles mere
- At få etableret fx en form for opsamlingsmetode, som kunne afhente plastikflaskerne fra Rengøringskorpset og køre til genanvendelse
- Affaldssortering på rådhuset og andre kommunale institutioner
- Boligsocialmedarbejder - evt. samarbejde med Faxe eller Køge Kommune
- Orientering via PMF om diverse forhold - politikerne kan give opbakning til forvaltningen

Tema 3

Erhverv, Turisme og Verdensarv

1) Styrker – hvad gør vi godt, og hvordan kan det understøttes og udbredes?

- Gode til at arbejde på tværs
- Gode til at nytænke og tænke kreativ
- I er gode til at binde enderne sammen, holde mange bolde i luften. God koordinering. Vi er god til at fortælle de gode historier.
- Partnerskabsprogram fastholdes.

2) Udfordringer – hvilke problemer oplever vi? – Er der løsningsforslag?

- Der mangler en koordinerende funktion. Der bliver arbejdet i mange positive retninger. Det skal kædes sammen.
- Hvordan får man verdensnaturarv ud til skolerne. Det skal være en del af de kommende Stevnsborgeres kultur.
- IT infrastruktur er for ringe.
- Stor bestyrelse. Bekymring om for mange kokke kan hæmme bestyrelsen.
- Der kommer flere og flere henvendelser fra borgere som viser interesse for emnet turisme. Det kræver flere resurser fra de folk som arbejder med det emne.
- Det er en udfordring at tænke attraktionerne sammen med tanke på de store afstande. De tanker og penge der skal til bliver holdt lidt igen pga besøgscenteret.
- Parkeringsforhold
- Bussen var god men der er forståelse for hvorfor den blev lukket ned
- Infrastruktur
- Gøre nok opmærksom på Stevns
- Kæde erhverv sammen
- Udnytte Ådalen bedre

Løsninger:

- Samarbejde med arbejdsmarked og tænke borgere ind i kulturen. Erhvervsudvikling.
- Tænke bibliotek og turismeinformation lidt bedre sammen
- Kend din kultur arv Fortid nutid
- Det skal være en del af elevernes læringsplan at besøge de Stevnske attraktioner.
- Kommunen skal have styr på fibernet
- Mangler en styregruppe. Der er mange overlap mellem miljø, erhverv og generalt turisme. Det er et stort emne.
- Bedre skiltning til vores attraktioner og igen bedre parkering.
- Informations skilte ved attraktionerne skal opdateres.
- Mere oplysning og kæde ting sammen via google. Fortsat kontinuerligt.

3) Udfordring af praksis – er der opgaver, som ikke giver mening eller den rette effekt i henhold til kommunale regler og lovgivning? Hvad kan vi selv gøre noget ved?

-

4) Forslag til tiltag i forhold til praksis – for eksempel struktur/organisering, metoder, effektiviseringer og anlæg (hvis disse kan resultere i effektivisering og forbedring af praksis og service for borgerne)

- Verdensarv-dagen Stevns med forskellige oplevelser. Se på den nuanceret med nye tiltag. Den skal tænkes helt om.
- De forskellige verdensarvssteder samarbejder om en Verdensarvsdag så der er flere resurser at flytte med.
- Tænker erhverv endnu mere ind i turisme.

Tema 4

Kultur og fritid (biblioteker, musikskole, folkeoplysning, haller m.v.)

1) Styrker – hvad gør vi godt, og hvordan kan det understøttes og udbredes?

- Gode til at arbejde på tværs.
- Løfter i flok.
- Godt at være ligge – man kender hinanden.
- Bibliotek:
 - Får meget ud af meget få midler. Udnytter ressourcerne rigtig godt.
 - Kigge ud over egen "næsetip" – Netværk, sagsbehandling og kommunale samarbejder.
 - Rammer bredt – samarbejder bl.a. med daginstitutioner/skoler
- Musikskolen:
 - Rammer bredt.
 - Tør være kreative, idérige og tænke nyt.
 - Gratis klub for alle fra 5. klasse.
 - Gratis tilbud, som når ud til grupper, der "normalt" ikke benytter sig af den.
 - Lungekoret.
 - To ben – Dækker både undervisning i solo/kor og undervisning for alle.
- Foreninger:
 - Gode til foreningslivet.
 - Gode til at aktivere frivillige til at gøre en indsats.

2) Udfordringer – hvilke problemer oplever vi? – Er der løsningsforslag?

- Samskabelse med borgerne tager tid. Opmærksomhed om, at det kræver flere arbejdstimer i en administration som er meget "slank".
- Medarbejderne har mange og forskelligartede opgaver, som kan være udfordrende at jonglere med.
- Geografien er en udfordring.
- Musikskolen:
 - Egestræde er godt, men ikke optimalt, f.eks. er der dårlig lydisolering.
 - Adgangsforholdene er dårlig for handicappede.
 - Mangler et sted, hvor man f.eks. kan lave koncerter og aktiviteter med mange deltagere.
- IT:
 - IT-infrastruktur
 - Dårlig forbindelse på biblioteker og haller – Der mangler et åbent net.
 - Dårlig IT-forbindelse bremser ting – Der skal laves en plan – "Send more money"

3) Udfordring af praksis – er der opgaver, som ikke giver mening eller den rette effekt i henhold til kommunale regler og lovgivning? Hvad kan vi selv gøre noget ved?

-

4) Forslag til tiltag i forhold til praksis – for eksempel struktur/organisering, metoder, effektiviseringer og anlæg (hvis disse kan resultere i effektivisering og forbedring af praksis og service for borgerne)

- Sammentænke funktioner:
 - Et samlet aktivitetshus for alle ungdomsaktiviteter – Ungdomsklub, musikskole, billedskole, ungdomsskolen osv. (F.eks. ved Stevnshallen – Fonde?).
 - Kultur- og Fritidscenter ved Stevnshallen – Helhedsplan for området.
 - Sammentænke funktioner i kulturinstitutioner - "Demokratiets hus" – Overtage huset ved siden af biblioteket i Store Heddinge.
 - Sammentænke biblioteker og kulturinstitutioner med byudvikling.
- Generel pladmangel og dårlige adgangsforhold til vores kulturinstitutioner.
- Bedre koordination mellem foreningerne og Snurretoppen – Rimeligheden i, at kulturinstitutionerne skal betale for at låne.
- Bibliotek:
 - "Muleposer" med bøger til plejecentrene (samme princip som i daginstitutionerne).
 - Pilotprojekt mht. lydbøger og e-bøger på plejecentrene.
 - Samarbejde mellem biblioteker og ældrecentre om ældre og ensomhed.
 - Makerspace og iværksætterhotel på biblioteket i Hårlev.
- Musikskolen:
 - Demenskor?
 - Fællessang på plejecentrene.