

Frister for sagsbehandlingstider i Stevns Kommune

Generelt om sagsbehandlingsfrister

God forvaltningsskik

Alle henvendelser til kommunen besvares/behandles hurtigst muligt.

Retssikkerhedsloven

Ifølge Retssikkerhedslovens § 3 skal Kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelse skal være truffet.

Fristerne skal offentliggøres.

Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Retssikkerhedsloven gælder, når kommunen behandler og afgør sager efter:

1. Lov om social pension
2. Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.
3. Lov om sygedagpenge
4. Lov om aktiv socialpolitik
5. Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats
6. Lov om fleksydelse
7. Lov om social service
8. Lov om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag
9. Lov om delpension
10. Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling
11. Lov om forebyggende hjemmebesøg til ældre m.v.

Anden lovgivning

En række andre lovkomplekser fastsætter entydigt frister for sagsbehandlingstider. Det gælder f.eks. Forvaltningslovens bestemmelser om partsindsigt og Offentlighedslovens bestemmelser om aktindsigt.

Lokale beslutninger

Kommunalbestyrelsen kan af egen drift fastsætte frister for sagsbehandlingstider. Det er f.eks. tilfældet på byggesagsområdet.

Samlet oversigt

De følgende sider indeholder en samlet oversigt med de frister for sagsbehandlingstider, der for tiden er gældende i Stevns Kommune. Oversigten er opstillet i alfabetisk orden indeholdende sagstyper, retsgrundlag, mål for sagsbehandlingstiden og kontaktoplysninger.

De angivne sagsbehandlingstider forudsætter, at alle relevante og nødvendige oplysninger i sagen foreligger.

Godkendelse

Godkendt i Kommunalbestyrelsen den 1. marts 2018.

Tilrettet indenfor Social- og Sundhedsudvalgets område, behandlet på SSU den 6. maj 2019.

A

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Aflastning af ægtefælle	Serviceloven § 84	2 uger	Sundhed & Omsorg
Aktindsigt - anmodning om	Forvaltningsloven § 16, stk. 2	7 arbejdsdage	Relevant forvaltningsenhed
Aktindsigt i egen sag (part i sagen)	Forvaltningsloven § 16, stk. 2	7 arbejdsdage	Relevant forvaltningsenhed
Arbejdsredskaber	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	3 måneder	Arbejdsmarked

B

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Befordring - individuel	Serviceloven § 117	2 uger	Sundhed & Omsorg
Befordringsgodtgørelse	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	Udbetaling sker indenfor 2 uger	Arbejdsmarked
Begravelseshjælp	Sygesikringsloven	3 uger	Arbejdsmarked
Behandlingsmæssige tilbud	Serviceloven § 102	12 uger	Sundhed & Omsorg
Beskæftigelsestillæg	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	Udbetaling sker indenfor 2 uger	Arbejdsmarked
Bil/invalidebil - støtte til køb	Serviceloven § 114	14 måneder	Sundhed & Omsorg
Beboerindskudslån	Boligstøtteloven	2 uger	Arbejdsmarked
Boligændringer	Serviceloven § 116	2 - 52 uger	Sundhed & Omsorg
Botilbud - længerevarende	Serviceloven § 108	16 uger	Sundhed & Omsorg
Botilbud – midlertidigt	Serviceloven § 107	16 uger	Sundhed & Omsorg
Breve til kommunen	-	Besvares senest inden 14 arbejdsdage	Politik & Borger
Byggesager - anmeldelsessager under 50 m ²	Byggeloven	2 uger	Teknik & Miljø
Byggesager - erhvervsbyggeri	Byggeloven	4 uger	Teknik & Miljø
Byggesager - landzone-sager	Byggeloven	10-12 uger	Teknik & Miljø

Byggesager - sommer- og helårsbebyggelse	Byggeloven	4-6 uger	Teknik & Miljø
Børn med særlige behov - iværksættelse af foranstaltninger	Lov om social service	§ 50-undersøgelse efter senest 4 måneder	Børn & Læring
Børns handicap - dækning af merudgifter	Lov om social service	3 måneder	Børn & Læring
Børns handicap - kompensation for tabt arbejdsfortjeneste	Lov om social service	3 måneder	Børn & Læring

D

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Dagpenge ved sygdom	Lov om dagpenge ved sygdom	2 uger efter anmodningen er modtaget	Arbejdsmarked

E

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Efterlevelseshjælp	Aktivloven	3 uger	Arbejdsmarked
E-mails til kommunen (Hovedpostkassen)	-	Besvares senest inden 14 arbejdsdage	Politik & Borger

F

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Fleksjob - visitering til	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	Senest 3 måneder efter Ansøgning	Arbejdsmarked
Fleksydelse	Fleksydelsesloven	Hvis alle relevante oplysninger foreligger ca. den 5. i måneden, vil udbetaling ske fra den 1. i efterfølgende måned	Arbejdsmarked
Forbrugsgoder	Serviceoven § 113	16 uger	Sundhed & Omsorg
Friplads - pædagogisk i daginstitutioner	Lov om social service	2 måneder	Børn & Læring
Friplads – økonomisk	Serviceoven §§ 23-25	4 uger	Børn & Læring

G

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Genoptræning og vedligeholdende træning	Serviceoven	2 uger	Sundhed & Omsorg
Godtgørelse	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	Udbetaling sker indenfor 2 uger	Arbejdsmarked

H

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Hjælp, støtte eller omsorg og genoptræning/socialpædagogisk støtte	Serviceoven § 85	12 uger	Sundhed & Omsorg
Hjælpebidler	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	3 måneder	Arbejdsmarked
Hjælpebidler	Serviceoven § 112	16 uger	Sundhed & Omsorg
Hjælpeordninger	Serviceoven § 96	26 uger	Sundhed & Omsorg
Hjælper, borgeren selv ansætter - tilskud til	Serviceoven §§ 94 og 95	26 uger	Sundhed & Omsorg

I

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Integration - hjælp til forsørgelse	Integrationsloven	1 uge	Arbejdsmarked

J

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Jobplan i.f.m. førstegangsk aktivering	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	Samme dag som visitering til aktivt tilbud	Arbejdsmarked
Jobplan i.f.m. revalidering	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	Senest 3 måneder efter ansøgning	Arbejdsmarked

K

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Klager over afgørelser - genvurdering af afgørelsen	Retssikkerhedsloven	4 uger	Relevant forvaltningsenhed

Kontaktpersonordning for døvblinde	Serviceoven § 98	12 uger	Sundhed & Omsorg
Kontanthjælp - Enkeltydelser	Aktivloven	3 uger	Arbejdsmarked
Kontanthjælp - Løbene ydelser	Aktivloven	1 uge	Arbejdsmarked

L

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Ledighedsydelse	Aktivloven	Hvis alle relevante oplysninger foreligger ca. den 5. i måneden, vil udbetaling ske fra den 1. i efterfølgende måned	Arbejdsmarked
Ledsageordning	Serviceoven § 97	12 uger	Sundhed & Omsorg
Løntilskud	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	Senest 3 måneder efter ansøgning. Udbetaling sker indenfor 3 uger efter anmodning.	Arbejdsmarked

M

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Mentor - bevilling af uddannelse	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	1 måned efter ansøgning er modtaget	Arbejdsmarked
Mentorordning - tilbud/omfang	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	1 måned	Arbejdsmarked
Mentorordning - udbetaling	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	3 uger efter anmodning er modtaget	Arbejdsmarked
Merudgifter	Serviceoven § 100	26 uger	Sundhed & Omsorg

P

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Pension – Delpension	Pensionslovene	Hvis alle relevante oplysninger foreligger ca. den 5. i måneden, vil udbetaling ske fra den 1. i efterfølgende måned	Arbejdsmarked

Pension - Førtdspension	Pensionslovene	Der skal som hovedregel træffes afgørelse i en ansøgning om førtdspension senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse	Arbejdsmarked
Pension - Førtdspension - Personlige tillæg	Pensionslovene	3 uger	Arbejdsmarked
Pension - Førtdspension tilkendt efter 1.1.2003 – Enkeltydelser	Aktivloven	3 uger	Arbejdsmarked
Pension - Personlige tillæg - herunder helbredstillæg	Pensionslovene	3 uger	Arbejdsmarked
Personlig pleje og omsorg	Serviceoven §§ 83 og 83a	2 uger	Sundhed & Omsorg
Praktisk hjælp og bistand	Serviceoven §§ 83 og 83a	2 uger	Sundhed & Omsorg
Privat pasning - tilskud til	Serviceoven § 26	3 uger	Børn & Læring

S

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Stofmisbrugere - behandling af	Serviceoven § 101	14 dage	Sundhed & Omsorg
Støtte- og kontaktpersoner til sindslidende	Serviceoven § 99	1 uge	Sundhed & Omsorg

T

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Terminalpleje	Serviceoven § 119	1 uge (Evt. straks)	Sundhed & Omsorg
Terminalpleje - sygeplejeartikler o.lign.	Serviceoven § 122	1 uge (Evt. straks)	Sundhed & Omsorg

U

Sagstype	Retsgrundlag	Mål for sagsbehandlingstiden	Kontaktoplysninger
Underretninger	Lov om social service	Kvittering senest 6 hverdage efter modtagelse	Børn & Læring

Hvis du vil vide mere

<https://www.retsinformation.dk/>