

Tilsynsrapport
Egehaven, Stevns Kommune
Uanmeldt tilsyn tirsdag den 21. november 2017 fra kl. 16.00
Opfølgende besøg mandag den 11. december 2017

Formålet med tilsynet

Det overordnede formål er at sikre, at de kommunale opgaver efter SEL §§ 83 og 83a løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Rapporten indledes med et sammendrag, og herefter følger hovedkonklusionerne fra hvert af de 4 temaer, som er ønsket belyst. Grundlaget for konklusionerne uddybes på de følgende sider, og rapporten afsluttes med en kort beskrivelse af, hvordan tilsynet er blevet gennemført.

Sammendrag

Som ved det foregående tilsyn kan det konstateres, at her er tale om et veldrevet plejecenter, hvor faglighed, kvalitetsudvikling og det at skabe en fælles forståelsesramme er i fokus. Det er beboerne og de pårørendes generelle oplevelse, at Egehaven er et godt sted at bo. Der er god opmærksomhed på de beboere, som har særlige behov, og medarbejderne arbejder på at kvalificere indsatsen, blandt andet gennem deltagelse i kursusforløb og refleksion over egen praksis. I den videre proces vil det være relevant også at bruge dokumentationen som et redskab til udvikling

Tema 1 *Aktiviteter og relationer med livshistorien som redskab*

Målet er, at beboeren skal leve et så trygt og værdigt liv som muligt, og at beboeren efter ønsker og behov indgår i sociale relationer

- lagttagelser af praksis under tilsynet, billeder på opslagstavler, og de eksempler, som medarbejderne giver på aktiviteter, bekræfter, at her lægges der vægt på forhold, som påvirker beboerens trivsel positivt og skaber livskvalitet

Tema 2 *Målgruppe, metoder og tilgange i samarbejdet med beboere med demens*

Målet er, at medarbejderne anvender metoder, som gør dem i stand til at forstå og samarbejde med beboerne og udvise kreativitet i situationen.

- Der anvendes relevante metoder i samspillet med beboerne, og implementeringsprocessen er godt i gang. Flere eksempler fra hverdagens praksis tyder på, at øjeblikkets muligheder gribes

Tema 3 *Organisation og ledelse*

Det er afgørende for kvaliteten, at ledelsen er kompetent og ansvarlig og kan arbejde strategisk.

- Her er en tydelig organisering, der løbende tilpasses for at sikre den nødvendige faglighed, og man er bevidst om de muligheder og den kvalitet, som et bredt tværfagligt samarbejde giver

Tema 4 *faglighed og kompetencer*

Det er afgørende for kvaliteten, at medarbejderens samlede kompetencer modsvarer beboerens behov.

- Det er fastansatte og for beboerne kendte medarbejdere, som er på arbejde denne eftermiddag. De fremtræder alle engagerede og med forståelse for den ønskede tilgang til beboerne.

Tilsynsrapport
Egehaven, Stevns Kommune
Uanmeldt tilsyn tirsdag den 21. november 2017 fra kl. 16.00
Opfølgende besøg mandag den 11. december 2017

Uddybende kommentarer

Tema 1

For at give alle medarbejdere en fælles forståelsesramme for tilgangen til beboerne, har flere medarbejdere været på et kursusforløb for at lære mere om livshistoriearbejdet og blomstringmodellen. Iagttagelser under tilsynet af medarbejdernes praksis, omgangsformen og de eksempler, som medarbejderne selv anfører og reflekterer over, bekræfter, at man søger at arbejde med et personcentreret fokus.

Lederens strukturerede indflytningssamtaler og fokus på betydningen af et godt pårørendesamarbejde skaber gode muligheder for at indsamle relevante oplysninger til brug for samarbejdet med beboerne, hvilket pårørende også bekræfter at have bidraget til. Teamkoordinatoren oplyser, at man i forbindelse med en beboers indflytning også søger at indsamle relevante oplysninger fra samarbejdspartnere, som fx korttidsafdelingen.

Det kan overvejes, om man med udvikling for øje kan finde veje til at opsamle og dokumentere viden om den gode praksis og om, hvad der virker for den enkelte beboer og for flere beboere samlet. Som det er nu opsamles det meste af den anvendte viden og erfaringer hos den enkelte medarbejder.

Tema 2

Lederen oplyser, at flere beboere end tidligere har behov, som skyldes demens. Det er tydeligt, at beboerne profiterer af medarbejdernes faglige tilgang til dem.

Billeder på opslagstavler i de enkelte enheder vidner om, at medarbejderne både tilrettelægger aktiviteter og også søger at fastholde øjeblikket i den enkelte beboers erindring ved at hænge billeder op og tale om aktiviteterne. Det er teamkoordinatoren, der i et tæt samspil med medarbejderne tilrettelægger og koordinerer aktiviteter for flere beboere samtidig. Det er også teamkoordinatoren, som koordinerer de muligheder, som klippekortsordningen giver. Gennemgangen af beskrivelserne af aktiviteterne vidner om, at mange bruger ordningen.

Medarbejderne beretter om aktivitetsaftener med musik og eftermiddage med forskellige aktiviteter, som flere medarbejdere, herunder også teamkoordinatoren, står for på skift. Her nævnes blandt andet spil, snak om gamle dage, oplæsning, deltagelse i bagning samt busture.

I løbet af aftenen samles beboerne i de respektive boenheder, hvor hovedparten spiser sammen eller i samme lokale, men ved mindre borde og hjulpet tilrette af medarbejderne med et hensyn til, hvem der kan have glæde af at spise sammen. Som ved det foregående tilsyn er medarbejderne synligt aktive i bestræbelserne på at inddrage beboerne i de opgaver, de formår og har lyst til at deltage i.

Der er løbende og daglige drøftelser af, hvordan man kan få øje på og arbejde videre med de små øjeblikke, som skaber livskvalitet for den enkelte beboer. Der arbejdes med det udgangspunkt, at alt kan lade sig gøre, fx ved at omstrukturere og opdele en traditionel opgave til mindre elementer, i hvilke beboeren så kan deltage og interessere sig for beboerens hele liv. Eksempler på det er, at hvis en beboer gerne selv vil lave sin havregrød og smage den til, mens den koger, så laves havregrøden blot sammen med og til den beboer.

Tilsynsrapport
Egehaven, Stevns Kommune
Uanmeldt tilsyn tirsdag den 21. november 2017 fra kl. 16.00
Opfølgende besøg mandag den 11. december 2017

Flere beboere tilkendegiver, også uopfordret, at de har det godt på Egehaven, hvilket også bekræftes blandt de pårørende.

Man søger i det hele at skabe en fælles forståelse om tilgangen hos alle, som bredt set arbejder på plejecentret, i det alle uanset opgaven har en eller anden form for relation til beboerne.

I løbet af december måned har alle medarbejderne været samlet på en kursusdag, blandt andet for at drøfte magt og etik med kobling til både teori og lovgivning.

Det er også relevant set i lyset af, at flere beboere blandt er tilbudt en GPS for at forebygge, at de kommer til skade. Medarbejderne beretter om, hvordan de søger at hjælpe beboere, der ikke er i stand til selv er i stand til at finde hjem. Det sker på en måde, hvor beboerne kan bibeholde deres værdighed. Som en sikkerhed for medarbejderne er der udarbejdet en instruks, som de kan tage i brug, hvis den situation skulle opstå, at en beboer ikke kan finde hjem. Medarbejderne er bekendte med, hvor instruksen er og fremviser den.

Der er i løbet af november måned taget initiativ til at komme i dialog med lokalsamfundet omkring plejecentret for at skabe forståelse for den situation, som en beboer uforvarende kan komme i, og for at give medborgerne redskaber til håndtere situationen. Det skete på et temamøde på plejecentret.

Gennemgangen af dokumentationen, som vedrører den enkelte beboer, viser en god etik. Der kan arbejdes på at gøre den mere handlingsanvisende og bruge den som refleksionsredskab.

Tema 3

Siden det seneste tilsyn er lederen fratrukket. En plejecenterleder fra et andet plejecenter varetager ledelsen af Egehaven og et andet plejecenter. Lederen fremtræder ansvarsbevidst og engageret i forhold til den ønskede udvikling på området. Det er vigtigt, at der på det overordnede ledelsesniveau er opmærksomhed på, om der til stadighed er balance mellem krav og opgaver og ledelsesressourcer.

Siden det foregående tilsyn er der tiltrådt en teamkoordinator, hvis primære rolle er at forestå arbejdsplanlægningen og aktiviteter for beboerne i dagtimerne. Det fremmer implementering af blomstringsmodellen, at teamkoordinatorens arbejdstider er fleksible, og at teamkoordinatoren derfor også af og til er tilstede i eftermiddags- og aftentimerne. Herudover er der tilknyttet en sygeplejerske, som også agerer som sparingspartner for medarbejderne i hverdagen.

Plejecentret er opdelt i 4 mindre enheder. Man søger gennem arbejdsplanlægningen at give medarbejderne mulighed for at fastholde et fagligt blik på opgaven, hvilket kommer beboerne til gode. Således rokker medarbejderne med fastlagte intervaller mellem enhederne.

Et nyt projekt er undervejs og er målrettet særligt borgere, der har vanskeligt ved at spise, drikke og synke. Det gennemføres i et tværfagligt regi i samarbejde med en ergoterapeut og diætist. Lederen ser frem til processen og den udvikling, som et tværfagligt samarbejde kan give såvel på beboer- som på medarbejder-niveau.

Tema 4

Tilsynsrapport
Egehaven, Stevns Kommune
Uanmeldt tilsyn tirsdag den 21. november 2017 fra kl. 16.00
Opfølgende besøg mandag den 11. december 2017

Denne eftermiddag er bemanningen som planlagt. Medarbejderne fordeler sig mellem de 4 enheder og en medarbejder, som er social- og sundhedsassistent, løser opgaver i alle 4 enheder efter behov.

Medarbejderne oplyser, at der har været afholdt medarbejderudviklingssamtaler i løbet af efteråret, og at det fortsat er et ønske, at flere kan deltage i kurser om demens og omkring blomstringsmodellen. I løbet af 2017 har samtlige medarbejdere gennemgået e-learningprogrammet, ABC-demens.

Medarbejderne er glade for deres arbejdsplads. Deres tilgang til beboerne er respektfuld, og det er tydeligt, at de kender beboerne godt.

Fremgangsmåde

Ved det uanmeldte besøg har tilsynet talt med enkelte beboere hver for sig og opholdt sig sammen med andre i fællesskabet omkring bordene i fællesarealerne. Grundlaget er også iagttagelser, samtaler med pårørende, medarbejdere samt teamkoordinator og leder. Tilsynet har også gennemgået dele af dokumentationen, der vedrører indsatsen for flere beboere, både den, der foreligger elektronisk og den, som findes i borgermapperne, samt vejledninger og procedurer, der omhandler den generelle indsats.

Ved det opfølgende besøg har tilsynet drøftet resultaterne med lederen af plejecentret. Rapporten har været i faktisk høring hos lederen, inden den blev fremsendt til Forvaltningen.

Aase Møller
13. december 2017