

Tilsynsrapport

De Glade Vikarer, Stevns Kommune

Unmeldt tilsyn onsdag den 20. september fra kl. 9.00

Formålet med tilsyn

Det overordnede formål er at sikre, at de kommunale opgaver efter SEL §§ 83 og 83a løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Rapporten indledes med et sammendrag, og herefter følger hovedkonklusionerne fra hvert af de 4 temaer, som er ønsket belyst. Grundlaget for konklusionerne uddybes på de følgende sider, og rapporten afsluttes med en kort beskrivelse af, hvordan tilsynet er blevet gennemført.

Sammendrag

Som opfølgning fra det foregående tilsynsbesøg kan det konstateres, at hovedparten af de påtænkte initiativer, som skulle være med til at kvalificere indsatsen, er ført ud i livet. Det kan anbefales fortsat at rette fokus på initiativer, som kan være med til at sikre, at medarbejdernes kompetencer til enhver tid modsvarer de behov, der er til løsningen af opgaverne og til at sikre en kvalificeret dokumentation.

Tema 1 *Hvad kan der konstateres om den hjælp og støtte, som borgerne får*

Målet er at afdække, om borgerne får den hjælp, de er bevilget

- Borgeren bekræfter, at leverandøren yder hjælp og støtte som aftalt, hvilket også stemmer overens med den afgørelse, som myndighed har truffet og meddelt borgeren
- Den skriftlige dokumentation er et fortsat udviklingspunkt

Tema 2 *Hvordan arbejdes der med at inddrage borgerne*

Målet er, at borgeren får en central rolle i såvel rehabiliteringsprocessen som beslutningsprocessen

- Den systematiske koordinering med myndighed og en intern organisering hos leverandøren er med til at målrette en helhedsorienteret indsats, så borgerne får mulighed genvinde det bedst mulige funktionsniveau
- Det er et udviklingspunkt at arbejde med forståelse for borgernes mestringsevne og skabe rammer for faglig sparring.

Tema 3 *Organisation og ledelse*

Det er afgørende for kvaliteten, at ledelsen er kompetent og ansvarlig og kan arbejde strategisk

- Lederen arbejder seriøst på at dygtiggøre sig og har udmøntet planlagte initiativer for at kvalificere indsatsen. Der er fortsat udviklingspunkter.

Tema 4 *Faglighed og kompetencer*

Det er afgørende for kvaliteten, at medarbejdernes samlede kompetencer modsvarer borgernes behov.

- Siden det seneste tilsynsbesøg har man arbejdet med kompetenceudvikling. Det fokus bør fastholdes og kan med fordel systematiseres med blik for udvikling i de behov, som borgerne har.

Tilsynsrapport

De Glade Vikarer, Stevns Kommune

Uanmeldt tilsyn onsdag den 20. september fra kl. 9.00

Uddybende kommentarer til rapporten

Tema 1

Tilsynet kan konstatere, at der er overensstemmelse mellem de ydelser, der er truffet beslutning om skal leveres, og den hjælp og støtte, som borgeren modtager. Borgeren kan fremvise et afgørelsesbrev, som beskriver forholdene, som de reelt er. Brevet er formuleret i et informativt sprog. Borgeren er ikke bekendt med kvalitetsstandarden for området. Borgeren er tilfreds med den stabilitet, der er i fremmødet.

Borgeren har modtaget et ringbind fra De Glade Vikarer. Heri skal medarbejderne dokumentere både, hvad de har lavet og tidspunktet. Det er et opfølgingspunkt at sikre, at det også sker, kan det konstateres. I realiteten bliver det en form for dobbeltdokumentation, når samme indsats fremgår af den elektroniske hand-leplan.

Tilsynet får oplyst, at alle nu kan dokumentere i Care. Gennemgangen af dokumentationen for flere bor-gere herunder også det, der findes i papirform bærer præg af, at der er behov for at sikre, at alle medarbej-dere ved, hvad der forventes af dem både i forhold til at dokumentere, og hvad der skal dokumenteres. Vi har drøftet flere metoder til at nå det mål.

Det nye kørelistesystem er ikke taget i brug. Man afventer, at Stevns Kommune tager et nyt IT-system i brug.

De Glade vikarer legitimerer sig med billede og logo samt uniformer.

Tema 2

Borgeren oplever sig velorienteret om formålet med den rehabiliterende indsats og oplever sig inddraget i forløbet både rent praktisk og i evalueringen og beretter om resultater.

Som noget forholdsvis nyt har De Glade Vikarer indledt et samarbejde med Stevns Kommune omkring reha-biliteringsforløb. Aktuelt er 8 borgere omfattet af særlige forløb. Det er teamlederen, som er ansvarlig for koordineringen med kommunen, og som deltager i de fastlagte møder med visitationen. Det sker sammen med repræsentanter fra den medarbejdergruppe, som arbejder i Stevns Kommune.

Mål, indsatser og tidsperspektiver for de 8 borgere er velbeskrevne i den samlede plan, som leverandøren har for alle borgerne. Det er et arbejds punkt at evaluere og dokumentere i den fagligt relevante terminolo-gi i den dokumentation, som vedrører den enkelte borger.

Tema 3

Hovedkontoret ligger i Køge Kommune. Der er et lokalt kontor i Stevns Kommune. Det bliver primært brugt til møder. Siden det seneste tilsynsbesøg er der ansat en ny teamleder. I alt er der nu 3 teamledere, hvoraf en er ansvarlig for de opgaver, der knytter sig til Stevns Kommune. Teamlederopgaverne er som sådan ikke beskrevet hvad angår ledelsesrollen. Det kan overvejes at gøre det.

Omkring 90 borgere fra Stevns Kommune modtager visiterede ydelser. Det er primært praktisk bistand. Fire social- og sundhedshjælpere og 1 social- og sundhedsassistent er sammen med teamlederen tilknyttet Stevns Kommune. Teamlederen besøger altid nyvisiterede borgere og deltager selv i nogle af opgaverne

Tilsynsrapport

De Glade Vikarer, Stevns Kommune

Uanmeldt tilsyn onsdag den 20. september fra kl. 9.00

hos borgerne, hvilket er med til at give et godt overblik over kompetencebehov. Det peger ifølge det oplyste på et behov for tilpasning.

Direktøren deltager i en netværksgruppe for ledere af ejerledede virksomheder. Formålet er blandt andet at forbedre de strategiske forhold.

Leverandøren er nu godkendt som praktiksted og har i øjeblikket en social- og sundhedshjælperelev.

Tema 4

Siden det seneste tilsynsbesøg er der ansat en kvalitets- og udviklingssygeplejerske. En af de opgaver, som pågældende har haft, er at følge alle medarbejderne i praksis og give vejledning på de konkrete pleje- og sygeplejeopgaver. Den proces er afsluttet nu og er blevet suppleret med detaljerede beskrivelser i en procedurehåndbog.

Der er udarbejdet kompetenceplaner for alle medarbejderne. Planerne bruges som grundlag for undervisning i konkrete opgaver, fx insulingivning, brug af inhalatorer mv.

Den nye fælleskommunale metode for dokumentation og udveksling af data på social- og sundhedsområdet, Fælles Sprog III, er ikke bragt i spil endnu, og der er som sådan ikke planer om det aktuelt.

Der skulle fornylig have været undervisning om utilsigtede hændelser(UTH). Undervisningen blev aflyst fra underviserens side, og Arbejds miljøet blev drøftet i stedet for. Temaet demens er blevet drøftet på et personalemøde. Der er ikke planer om yderligere uddannelsestiltag i resten af 2017. Det er et udviklingspunkt at lade borgerbehovene være styrende for en mere målrettet kompetenceudvikling.

Fremgangsmåde

Ved det uanmeldte tilsyn har tilsynet talt med 1 borger i dennes hjem. Besøget blev aflagt samme dag, som borgeren fik hjælp. Tilsynet har ligeledes talt med medarbejderrepræsentanter, herunder også en teamleder samt direktøren. Relevant dokumentation er blevet gennemgået, både den, som vedrører indsatsen for flere borgere, og den, som vedrører driften. Ved besøget har tilsynet drøftet resultaterne med direktøren, som også har haft rapporten til faktuel høring, inden den blev fremsendt til Forvaltningen.

Aase Møller
8. oktober 2017