

Tilsynsrapport
Brohøj, Stevns Kommune
Unmeldt tilsyn mandag den 30. oktober 2017 fra kl. 17.00
Opfølgende besøg tirsdag den 21. november 2017

Formålet med tilsynet

Det overordnede formål er at sikre, at de kommunale opgaver efter SEL §§ 83 og 83a løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Rapporten indledes med et sammendrag, og herefter følger hovedkonklusionerne fra hvert af de 4 temaer, som er ønsket belyst. Grundlaget for konklusionerne uddybes på de følgende sider, og rapporten afsluttes med en kort beskrivelse af, hvordan tilsynet er blevet gennemført.

Sammendrag

Brohøj er under afvikling som plejecenter. Den strategi, som lederen har lagt og fulgt, viser forståelse for borgernes særlige behov. Der forestår et stort arbejde med hensyn til at fasholde hjemlige og trygge rammer i bred forstand for de beboere, som bliver boende på Brohøj, og samtidig have øje for de pårørendes bekymringer. Medarbejderne fremstår kompetente i deres samspil med beboerne. Det er fortsat et udviklingspunkt at kvalificere dokumentationen og bruge den som redskab til refleksion.

Tema 1 *Aktiviteter og relationer med livshistorien som redskab*

Målet er, at beboeren skal leve et så trygt og værdigt liv som muligt, og at beboeren efter ønsker og behov indgår i sociale relationer

- Beboernes adfærd og gøremål signalerer denne eftermiddag, at de er trygge, selvom der samme dag har været en del uro, fordi flere beboere er flyttet til et andet plejecenter, og fordi enkelte skal flytte dagen efter. Det er tydeligt i medarbejdernes samvær med beboerne, at de kender beboernes behov og baggrund godt med udgangspunkt i beboernes livshistorie.

Tema 2 *Målgruppe, metoder og tilgange i samarbejdet med beboere med demens*

Målet er, at medarbejderne anvender metoder, som gør dem i stand til at forstå og samarbejde med beboerne og udvise kreativitet i situationen.

- lagttagelser under tilsynet og beskrivelser af eksempler fra hverdagens praksis peger på, at blomstringsmodellen er implementeret.

Tema 3 *Organisation og ledelse*

Det er afgørende for kvaliteten, at ledelsen er kompetent og ansvarlig og kan arbejde strategisk.

- Det er tilsynets indtryk, at ledelsen har udvist et stort ansvar for, at processen omkring flytningen skulle forløbe godt og planmæssigt.

Tema 4 *Faglighed og kompetencer*

Det er afgørende for kvaliteten, at medarbejderens samlede kompetencer modsvarer beboernes behov.

- Det er vurderingen, at de medarbejdere, som er på arbejde, imødekommer beboernes aktuelle behov. Deres praksis viser forståelse for borgere med demens.

Tilsynsrapport
Brohøj, Stevns Kommune
Uanmeldt tilsyn mandag den 30. oktober 2017 fra kl. 17.00
Opfølgende besøg tirsdag den 21. november 2017

Uddybende kommentarer

Tema 1

I den ene enhed sidder flere beboere denne eftermiddag samlet i en sofagrube, hvor de drikker kaffe, kigger i blade, og med medarbejderen som igangsætter snakker de om det, der falder for. Det foregår i en god og rolig atmosfære. I dialogen med en beboer, som signalerer lidt utryghed, er det tydeligt, at medarbejderen forstår at imødekomme beboerens behov. I den anden enhed støttes flere beboere hver for sig til at finde ro i en tæt kontakt med medarbejderne. Enkelte beboere opholder sig i deres bolig og er beskæftiget med at blandt andet at se tv.

Alt i alt er der en rolig atmosfære, også under forberedelserne til aftensmaden og under måltidet, hvor medarbejderne med deres tilstedeværelse får skabt en tryk og hjemlig ramme. Beboerne får serveret deres mad på et spisestel, som er et arvestykke. Det fremhæver det hjemlige indtryk. Medarbejdernes fortællinger om tiltag, som tager udgangspunkt i beboernes tidligere liv, bekræfter, at her udmøntes den ønskede praksis.

Det bliver et arbejds punkt for den nye leder at skabe og udvikle hjemlige rammer i bred forstand og skabe sociale relationer mellem og sammen med beboerne.

Tema 2

Den tilgang, som anvendes i samspillet med beboerne, tager afsæt i en personcentreret tænkning, forstået på den måde, at man søger at skabe den nødvendige forandring, der skal til for at få det enkelte menneske til at blomstre. Lederen oplyser, at blomstringsmodellen fuldt ud er integreret i den daglige praksis, hvilket iagttagelser under tilsynet også peger på.

Tema 3

Brohøj er under afvikling som plejecenter og skal omdannes til en botilbud for en anden målgruppe. Med udgangen af november måned fratræder den nuværende leder. Samtidig tiltræder en ny leder, som skal forestå opbygningen af botilbuddet. Lederen skal tillige være med til at sikre, at de beboere, som for øjeblikket ikke ønsker at flytte fra Brohøj, fortsat har et godt og trygt hjem. Fra december måned drejer det sig om 12 beboere. Blandt deres pårørende, som oplever Brohøj som godt hjem for beboerne, er der bekymring for, hvordan det skal gå i fremtiden med nye medarbejdere, andre arbejdsgange, mv.

Beskrivelsen af forløbet omkring flytningen vidner om lederens forståelse for vigtigheden af, at relevant og rettidig information til beboerne og ikke mindst til deres pårørende er en af forudsætninger for en vellykket proces. Lederen og sygeplejersken har fulgt de enkelte beboere tæt i forbindelse med, at beboerne skulle flytte, og er om aftenen på tilsynet på Hotherhaven for at bibringe beboerne den ro, de har brug for i de nye omgivelser.

I forbindelse med omstruktureringen ændres der på flere funktioner, herunder samarbejdet med Madservice Stevns Kommune og aktivitetstilbuddet i sin nuværende form. Hertil kommer, at hovedparten af medarbejderne så at sige "er flyttet med beboerne" til deres nye hjem på Hotherhaven for at fastholde relationen til beboerne.

Gennemgangen af det skriftlige arbejde peger på, at det fortsat er et udviklingspunkt at kvalificere dokumentationen og bruge den som redskab til refleksion og opsamling af viden.

Tilsynsrapport
Brohøj, Stevns Kommune
Uanmeldt tilsyn mandag den 30. oktober 2017 fra kl. 17.00
Opfølgende besøg tirsdag den 21. november 2017

Tema 4

Denne aften er der 5 medarbejdere på arbejde. Nogle er fastansatte og andre er vikarer, men kendetegnende for den samlede gruppe er, at de kender beboerne og deres behov, hvilket afspejler i medarbejdernes nærvær med beboerne og den ro, det giver i omgivelserne.

Medarbejderne beretter om kurser, de har deltaget i. Den praksis, der udmøntes afspejler forståelse for borgere med demens. Medarbejdernes tone i samværet med beboerne er respektfuld.

Fremgangsmåde

Ved det uanmeldte tilsyn har tilsynet talt med enkelte beboere og været sammen med flere i fællesskabet omkring bordene. Grundlaget er også iagttagelser, samtaler med 2 pårørende, enkelte medarbejdere og lederen samt gennemgang af dokumentationen, der vedrører indsatsen for flere beboere. Ved det opfølgende besøg har tilsynet drøftet resultaterne med lederen af plejecentret. Rapporten har været i faktuel høring hos lederen, inden den blev fremsendt til Forvaltningen.

Aase Møller
Den 28. november 2017