

Stevns Kommune

Kvalitetsstandard

for social behandling af voksne stofmisbrugere

MYNDIGHED

Stevns Kommune
Sundhedsafdeligen
Bjælkerupvej 32
4660 Store Heddinge
Tlf.nr. 56 57 57 57

UDFØRER

Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter
Egøjevej 34
4600 Køge
Tlf.nr. 56 66 11 22

Faxe Misbrugscenter
Præstøvej 78
Rådhusvej 6
4660 Fakse
Tlf.nr. 56 20 27 27

Medicinsk Misbrugsklinik Roskilde
Ringstedvej 31B
4000 Roskilde
Tlf.nr. 46 31 71 71

INDLEDNING

Stevns Kommunes kvalitetsstandard for social behandling af voksne stofmisbrugere indeholder information om kommunens tilbud og ydelser.

Stevns Kommune skal tilbyde social behandling af voksne stofmisbrugere; og tilbudet skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen.¹

Stevns Kommune skal tillige sørge for lægelig behandling² af misbrugere.

Denne kvalitetsstandard³ omfatter en beskrivelse af:

- De opgaver, som udføres inden for behandling af stofmisbrug
- Målgruppen for tilbuddene om behandling af stofmisbrug
- Det overordnede mål for indsatsen, herunder de værdier og normer, som indsatsen bygger på
- Den organisatoriske struktur inden for tilbud om behandling, herunder en beskrivelse af de konkrete typer af behandlinger, der tilbydes
- Visitationsproceduren
- Behandlingsgaranti
- Muligheden for frit valg
- Hvilken målsætning, der er for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på handleplaner
- Hvordan brugerinddragelsen sikres
- Regler for betaling for kost og logi mv.
- Information om sagsbehandling og klageadgang
- Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling
- Overvågning, opfølgning og registrering (monitorering) af indsatsen
- Hvordan der er opmærksomhed på forholdene for misbrugeres evt. hjemmeboende børn under 18 år
- Den fremtidige indsats på behandlingsområdet for stofmisbrug

¹ Efter Servicelovens § 101. Stk. 1. og 2. Efter Servicelovens § 101. Stk. 5 kan 14 dages fristen dog fraviges, hvis en person, vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller godkendt privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter end det, kommunen har visiteret til. Der er tillige, efter Servicelovens § 101. Stk. 3., særlige regler om behandling af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde, se Socialministeriets bekendtgørelse nr. 1651 af 13.12. 2006.

² Efter Sundhedslovens § 142. Regler og standarder for den medicinske behandling - herunder substitutionsbehandling med metadon og buprenorphin - er beskrevet i Sundhedsstyrelsens cirkulære (nr. 12, 13. januar 2003) om ordination af afhængighedsskabende lægemidler.

³ Efter Servicelovens § 139 og Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i Serviceloven, nr. 622 af 15. juni 2006

Standarden er godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i 14. januar 2009 og revideres senest i første halvdel af 2011.

1. MÅL OG TILBUD

Målgruppen for Stevns Kommunes indsats er alle misbrugere af euforiserende stoffer, samt familie og pårørende til misbrugere.

Indsatsen kan omhandle:

- tilbud om gratis anonym og åben rådgivning⁴
- tilbud om social og lægelig behandling⁵
- hjælp, omsorg eller støtte, samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder⁶
- aktivitets- og samværstilbud⁷
- botilbud⁸
- skånejob, fleksjob, revalidering m.v.⁹

Indsatsen tager udgangspunkt i Stevns Kommunes sundhedspolitik, hvor der er fokus på den sundhedsfremmende og forebyggende indsats. Der sker bl.a. ved at give rådgivning og behandling, der kan fremme, at den enkelte borger lever et sundere liv med højere grad af livskvalitet.

Formålet med indsatsen er at medvirke til, at den enkelte misbruger:

- ophører med, eller formindsker, brugen af illegale stoffer
- forbedrer sundhedstilstanden og egenomsorgen
- får flere personlige ressourcer, så han/hun bliver i stand til at tage vare på sin egen tilværelse, og løse evt. dybereliggende problemer

Som led i behandlingen skal der udarbejdes en *behandlingsplan* i samarbejde med misbrugeren.¹⁰

⁴ Efter Servicelovens §§ 10-12

⁵ Efter Servicelovens §§ 101-102 og Sundhedslovens § 142

⁶ Efter Servicelovens §§ 85-90

⁷ Efter Servicelovens §§ 104 og 141

⁸ Efter Servicelovens §§ 110

⁹ Efter Lov om aktiv socialpolitik, og Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

¹⁰ Efter Servicelovens § 141

Behandlingen er baseret på følgende *værdier*:

- Individualitet og inddragelse. Det er en forudsætning for motivation og engagement, at:
 - den enkelte misbruger er med til at bestemme, inden for de givne rammer¹¹
 - den enkelte misbruger inddrages i beslutninger om mål og indsats(-er)
 - der tages hensyn til den enkelte misbrugerens ressourcer
- Værdighed. Der er respekt og åbenhed over for den enkelte misbruger
- Tilgængelighed. Der er synlige og rummelige tilbud, der fungerer uden unødigt ventetid, og som signalerer, at misbrugeren er velkommen
- Helhed. Behandlingen koordineres med kommunens øvrige indsats over for misbrugeren og dennes familie¹²; især hensynet til evt. børns trivsel er vigtig
- Nærhed. Misbrugerens familie og netværk inddrages i behandlingen i det omfang det er nødvendigt og muligt
- Mindsteindgreb. Behandlingen griber så lidt i misbrugerens dagligdag, som det er muligt

Mål i behandlingsplanen for den enkelte misbruger skal være:

- realistisk, dvs. mulige at indfri
- tydelige og synlige i form af nedskrevne behandlingsplaner
- ajourført, dvs. revideret i takt med at behandlingen evalueres

Metoder i behandlingen af stofmisbrugere skal i videst muligt omfang være vidensbaserede og om muligt evidensbaserede. Med *vidensbaseret* menes gennemprøvede og velbeskrevne metoder funderet på et anerkendt fagligt grundlag. Med *evidensbaseret* menes metoder, der er tilrettelagt på baggrund af et videnskabeligt grundlag, hvor der foreligger dokumentation for effekten af behandlingen.

2. ORGANISATION OG STRUKTUR

I Stevns Kommune er misbrugsområdet fordelt, så ansvaret for:

- børn og unge (under 18 år) er i Familieafdelingen
- voksne (over 18 år) er i Sundhedsafdelingen

¹¹ Efter Servicelovens § 101. Stk. 6. kan retten til at selv at vælge et tilbud efter § 101. Stk. 4. begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det

¹² Efter Servicelovens § 81

Sundhedsafdelingens sagsbehandlere på Voksen Handicap området tager imod henvendelser fra og om voksne stofmisbrugere, og visitation til tilbud og ydelser.

Stevns Kommune har aftaler om levering af tilbud og ydelser om social og lægelig behandling af stofmisbrugere med:

- A. Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter
- B. Medicinsk Misbrugsklinik Roskilde
- C. Faxe Misbrugscenter

Ad A. **Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter** drives af Køge Kommune.¹³ De varetager anonym rådgivning, behandling samt aktivitets- og samværstilbud.¹⁴ Der er 95 pladser i 'Brugerkontakten' og 30 pladser i aktivitets- og samværstilbudet: 'på Kajen'. Tilbuddet er beskrevet i www.tilbudsportalen.dk

Visitation, tilrettelæggelse og gennemførelse af forløb sker i et tæt samarbejde med Stevns Kommune. Det er alene Stevns Kommune, der godkender og bevilger behandling på et eksternt behandlingssted.

Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter har et tæt samarbejde med:

- Medicinsk Misbrugsklinik i Roskilde, der varetager den lægelige behandling med euforiserende stoffer¹⁵
- Roskildehjemmet, der er et botilbud¹⁶ med egen lægeklinik, som tilbyder midlertidigt ophold eller afrusning til brugere fra sin målgruppe, der er i aktivt misbrug eller i substitutionsbehandling, og
- Hanne Mariehjemmet, der er et krisecenter for prostituerede stofmisbrugere.

Tilbuddet fra Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter omhandler:

Anonym rådgivning

- fra den første personlige eller telefoniske henvendelse, til den første afklarende samtale, må der højst gå 5 hverdage

¹³ Indhold i aftalen mellem Stevns Kommune og Køge Kommune fremgår af Bilag til Rammeaftale om drift af vederlagsfri ambulansetilbud til stofmisbrugere for perioden 1. jan 2007 til 31. dec. 2008.

¹⁴ Efter Servicelovens §§ 10. Stk. 2., 101 og 104

¹⁵ Den lægelige behandling omhandler diagnostik og behandling af misbrug samt somatisk og psykisk sygdom. Den lægelige behandling danner ligeledes rammen om substitutionsbehandling med fx metadon eller buprenorphin og om anden medicinsk behandling af psykiatriske lidelser såsom depression eller paranoia.

¹⁶ Efter Servicelovens § 94

- to til tre anonyme samtaler med misbrugeren eller pårørende; en misbruger skal efter den tredje samtale træffe beslutning om evt. behandling

Intern rådgivning og behandling

- udarbejdelse af handleplan gennem afklaring af misbrugers samlede behov for behandling, herunder kortlægning af de personlige og økonomiske forhold, samt fysiske, psykiske, sundhedsmæssige, faglige og sociale ressourcer og problemstillinger
- rådgivning og vejledning om behandlings-, forebyggelses- og aktivitets- og samværstilbud
- individuelle samtaleforløb med misbrugsrådgiver eller terapeut
- individuelle behandlingsforløb hos psykolog
- par- eller familierapi med psykolog
- støtte og hjælp til komme igen komplicerede forhold, hvor der indgår flere offentlige myndigheder, eksempelvis når der er tale om en gravid misbruger
- ambulante tilbagefaldsforebyggelse og -behandling
- samtaler med pårørende om egen situation, og deres mulighed for at støtte misbrugeren
- krisebehandling til pårørende og misbruger, hvor krisen er en følge af stofmisbruget
- oprettelse af pårørende grupper/netværk

Unge under 18 år

- bistand til udarbejdelse af handleplan for unge under 18 år, som har alvorlige problemer på grund af stofmisbrug, herunder vurdering af om de er omfattet af behandlingsgarantien¹⁷

Koordination af den sociale og lægelige behandling

- varetages i regi af støtte-, samværs- og aktivitetstilbuddet 'på kajen';
- for en misbruger der er i et længerevarende substitutionsbehandling er der mulighed for:
 - aktivitets- og samværstilbud i værestedet 'på kajen' med kulturelle, sportslige og sociale aktiviteter, så som værksteder, fælles spising, udflugter m.v.)
 - krisebehandling med psykolog
 - støtte til at kontakte andre offentlige myndigheder
 - støtte til at etablere eller fastholde private netværk

¹⁷ Efter Socialministeriets bekendtgørelse nr. 1651 af 13. december 2006

- kontakt til egnede dag- eller døgnbehandlingstilbud i eller uden for Region Sjælland med henblik på afgiftning, ambulantly eller i døgnregi
- indstilling og tilsyn under stabiliserede ophold på eksternt behandlingssted
- substitutionsbehandling i samarbejde med Medicinsk Misbrugsklinik i Roskilde
- lavtærskeltilbud til misbrugeren, der enten ikke ønsker eller ikke magter egentlig behandling eller som på grund af sociale eller sundhedsmæssige forhold har behov for omsorg eller for hjælp til de daglige funktioner

Ekstern behandling

- på baggrund af handleplanen afgør Stevns Kommune om en misbruger har behov for behandling udover ambulantly behandling; i så tilfælde vurderer centret hvilken type og omfang, der er behov for, og der etableres kontakt til egnede behandlingssteder, der kan varetage
 - afgiftning
 - dagbehandling
 - døgnbehandling
- der udarbejdes udarbejdelse indstilling til Stevns Kommune med udkast til kontrakt med eksternt behandlingssted
- der udføres tilsyn med misbrugeren forhold samt behandlingsstedets kontraktopfyldelse under det eksterne behandlingsforløb
- udarbejdelse af forslag til udslyningsbolig, efterbehandling i dagregi eller ambulantly tilbagefaldsforebyggelse

Ad B. **Medicinsk Misbrugsklinik Roskilde**, der drives af Roskilde Kommune, er et gratis tilbud til misbrugere, som ønsker lægelig behandling for deres afhængighed af stoffer. Behandlingstilbuddet er dels relevant substitutionsbehandling hvor det er muligt, dels stoffri behandling. Alle behandlingsformer er med sundhedsfaglig/psykiatrisk opfølgning.

Stofmisbrugere kan selv henvende sig på klinikken. Ligesom Stevns Kommune kan henvise en stofmisbruger til klinikken¹⁸, eventuelt på anbefaling af Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter eller Faxe Misbrugcenter.

Udlevering af substitutionsmedicin, antabus og proteindrik, samt sårbehandling, NADA akupunktur, urinprøve kontrol og hepatitis vaccination foregår to steder:

- Roskilde Ambulantly Behandlingssted for Stofmisbrugere (RABS), Ringstedvej 10, 4000 Roskilde
- Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter, Egøjevej 34, 4600 Køge

¹⁸ Efter abonnementsaftale

For brugere, der ikke vurderes egnet til at få deres medicin udleveret på udleveringsstederne, indgås der individuelle aftaler med den enkelte misbruger om anden afhentning, eksempelvis på det lokale apotek eller i arresten.

Lægekonsultationen afholdes på skift hver anden uge på formiddage i henholdsvis Roskilde og Køge, således at 'Brugerkontaktens' sagsbehandlere har mulighed for at drøfte sager med lægekonsulenten, samt tage psykiatriske problemstillinger op eller få fokus på disse.

Ad C. **Faxe Misbrugscenter** yder¹⁹ via 2 misbrugskonsulenter gratis rådgivning og ambulans behandling af stofmisbrugere i Stevns Kommune.²⁰ I aftalen indgår tillige lægelig behandling med erstatningsstoffer, som eksempelvis metadon.

Stevns Kommune er som myndighed ansvarlig for visitation til social og medicinsk behandling, samt finansiering af døgnbehandling af stofmisbrugere.²¹

3. VISITATIONSPROCEDURE

Misbrugeren henvender sig, på eget initiativ, eller på opfordring fra for eksempel familie, pårørende, egen læge, jobcenter m.v. til:

Stevns Kommunens Sundhedsafdeling sagsbehandlere på Voksen Handicap området - eller direkte til:

- Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter
- Medicinsk Misbrugsklinik Roskilde,
- Faxe Misbrugscenter

Stofmisbrugere, der ønsker behandling, kan få afklaret deres ønsker og behov af misbrugsrådgivere i Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter eller Faxe Misbrugscenter.

De hjælper med at udarbejde en behandlingsplan. Denne koordineres med kommunens øvrige planer, og med brugerens samtykke, med andre relevante myndigheder.

¹⁹ Efter Stevns Kommunes abonnementsaftale med Faxe Kommune

²⁰ Efter Servicelovens § 101 og Sundhedslovens §§ 141 og 142

²¹ Efter henholdsvis Servicelovens § 101 og Sundhedslovens § 141, Stk. 3.

Der træffes aftale om hvem der skal løse hvilke opgaver. Som en del af handleplanen udarbejdes et visitationsskema med et behandlingsforslag. Visitation sker altid på baggrund af misbrugerens eget ønske om behandling.

Visitation til eksterne dag- og døgnbehandlingstilbud varetages af Stevns Kommunes Sundhedsafdeling på baggrund af en indstilling fra enten Køge Rådgivnings- og Behandlingstilbud eller Faxe Misbrugscenter.

Substitutionsbehandling ordineres af lægen ved Faxe Misbrugscenter eller Medicinsk Misbrugsklinik Roskilde. Sidstnævnte underretter Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter om behandlingens forløb. Alle oplysningerne videreformidles til Stevns Kommunes Sundhedsafdeling.

4. BEHANDLINGSGARANTI

Der må højst gå 14 dage fra første henvendelse omkring behandling, til misbrugerens tilbydes behandling.²²

5. MULIGHEDEN FOR FRIT VALG

En misbruger skal oplyses om muligheden for at vælge frit mellem behandlingstilbud.²³ Behandlingstilbudet kan være offentligt eller godkendt privat. Det forudsættes, at misbrugerens ønske om et tilbud om behandling, er sammenligneligt med det tilbud om behandling, som kommunen giver.

6. MÅLSÆTNING FOR UDARBEJDELSE, KOORDINERING OG OPFØLGNING PÅ HANDLEPLANER

Som grundlag for visitation udarbejder Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter / Faxe Misbrugscenter en behandlingsplan, som beskriver de enkelte faser i den behandling, der aftales med brugeren.

²² Efter Servicelovens § 101. Stk. 2. Efter Stk. 5. kan 14 dages fristen dog fraviges, hvis en person, der er visiteret til behandling, vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller privat, godkendt behandlingstilbud af tilsvarende karakter end det, kommunen har visiteret til. Efter Stk. 3 kan unge under 18 år, der har et misbrug af en sådan karakter så de har svært ved at modtage støtte efter de almindelige regler, er omfattet af behandlingsgarantien på 14 dage, jf. § 101, stk. 3 i Serviceloven.

²³ Efter Servicelovens § 101, Stk. 4. Efter Stk. 6 kan retten til at selv at vælge et tilbud efter § 101. Stk. 4. begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugerens taler for det

Handleplanen udarbejdes og opdateres i dialog mellem misbruger, Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter / Faxe Misbrugscenter, Stevns Kommune og andre relevante myndigheder og instanser, for eksempel Medicinsk Misbrugsklinik, Psykiatrisk Afdeling, egen læge og Kriminalforsorgen. Herved sikres, at der er sammenhæng med behandlingsplanen, og andre planer.

Behandlingsplanen justeres og udbygges løbende i takt med at faserne gennemføres og mål eller delmål udføres eller ændres.

7. BRUGERINDDRAGELSE²⁴

Der er som udgangspunkt altid en tæt dialog med den enkelte misbruger om planerne for behandling. I tilbuddet fra Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter sker brugerinddragelsen tillige gennem ugentlige aktivitetsmøder i "på kajen". Her opfordres brugerne til at tage del i planlægning og udførelse af opgaver i forbindelse med vedligeholdelse eller ændring af såvel det fysiske miljø, for eksempel indretning af lokaler og udskiftning af inventar, som det sociale miljø, for eksempel tilrettelæggelse af kulturelle eller sportslige aktiviteter, ekskursioner og fastlæggelse af husorden og adfærdscodex.

I dagligdagen arbejdes der tillige på at brugerne, afpasset i forhold til den enkeltes evner og muligheder, tager ansvar for egen situation, egen behandling og egne handlinger og at der etableres et samarbejde omkring gennemførelse af handleplan og et fælles ansvar for det terapeutiske arbejde.

8. REGLER FOR BETALING FOR KOST OG LOGI M.V.

Under ophold i døgnbehandling betaler brugeren en opholdsbetaling, bestående af en kost-del og en logi-del. Opholdsbetalings størrelse fastsættes af behandlingsstedet, idet den skal modsvare de faktiske udgifter.

For brugere, der modtager sociale ydelser, afgør Stevns Kommunes Sundhedsafdeling hvor stor en del af opholdsbetalingen brugeren selv kan betale. Her tages hensyn til visse faste udgifter samt et beløb til personlige udgifter (lommepege). For brugere, der har udgifter til egen bolig, bortfalder betalingen for logi. Hvis Sundhedsafdelingen afgør, at brugeren ikke er i stand til at betale den fulde opholdsbetaling, betaler Stevns Kommune restbeløbet.

²⁴ Efter Servicelovens § 16.

Borgeren betaler selv for kost og logi under døgnbehandling og skal betale direkte til opholdsstedet. Betalingsforpligtelsen omfatter kun udgifter til kost og logi under opholdet og ikke behandlingsudgifterne. Den konkrete egenbetaling (for kost og logi) fastsættes ud fra en konkret vurdering af hvert enkelt tilfælde, hvorved det sikres at borgeren har et rimeligt beløb til egne fornødenheder.

9. INFORMATION OM SAGSBEHANDLING

I Stevns Kommunes Sundhedsafdeling, Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter og Faxe Misbrugscenter føres journal over henvendelser, samtaler og aftaler. Journalen er et redskab til at fastholde erindringen om informationer mellem misbruger, misbrugskonsulenterne i henholdsvis Køge og Faxe, samt Stevns Kommunes Sundhedsafdeling om afgørelser, der er truffet om misbrugerens behandling.

Journalerne er derfor et fælles redskab. Misbrugeren vil altid under eller efter en behandling have adgang til at se sin egen sag, dog med det forbehold, at hvis han/hun brugeren er meget medtaget af misbrug eller sygdom, kan han blive opfordret til at komme tilbage, når han/hun er i stand til at indgå i en konstruktiv dialog om behandlingen.

10. KLAGEADGANG

En borger kan klage over den behandling, som han eller hun modtager såvel som mulighed for at klage over afslag på behandling. Det er kun den person, som en afgørelse vedrører, der kan klage. Ved afgørelser orienteres brugerne skriftligt om de relevante klageregler.²⁵

Klagefrister

Klager over afgørelser skal altid indgives senest 4 uger efter, at afgørelsen blev truffet. En klage kan fremsættes skriftligt som mundtligt til den instans, der har truffet afgørelsen, dvs. Stevns Kommune.

²⁵ Socialministeriet og Indenrigs- og Sundhedsministeriet har i fællesskab udgivet 'Klagevejledning for stofmisbrugere i behandling – fælles for den sundhedsfaglige og den sociale behandling'. Den kan ses/hentes på: http://www.sum.dk/publikationer/klagevejledning_stofmisbruger/index.htm
<http://www.social.dk/lovgivning/reglerogafgoerelser/allegaeldende/Serviceydelser/index.aspx?id=6a81c872-7845-4010-b32b-40255d1dbc95>

Klager over behandling kan senest indgives 5 år efter behandlingen har fundet sted. Derudover kan der højst gå 2 år efter at en borger er blevet opmærksom på en evt. fejlbehandling, uanset at det er inden for den 5-årige ramme.

Som led i sagsbehandlingen af en klage skal der indhentes udsagn fra det tilbud/den part, klagen omhandler. Herved må en klager i udgangspunktet være indstillet på, at den der klages over, bliver gjort bekendt med klagens indhold. Når en borger får medhold i sin klage tilpasses behandlingen naturligvis i det nødvendige omfang hertil.

Ifølge Retssikkerhedsloven (§ 8 og § 66) skal Stevns Kommune inden 4 uger efter modtagelsen af klagen have genvurderet klagen. Afvises klagen, videresender kommunen den til klageinstansen (eksempelvis Det Sociale Nævn) med begrundelse for afgørelsen og bilag.

Klage over ikke at få tilbud om behandling inden for højst 14 dage

I tilfælde af, at et tilbud ikke er blevet iværksat senest 14 dage efter henvendelse, har borgeren mulighed for at klage. I tilfælde af, at klagen bliver afvist, sendes den til behandling i Det Sociale Nævn.

Klage over visitationsafgørelse

Ved uenighed i visitationsafgørelser og/eller den måde en sag er behandlet på, skal klagen indgives til genvurdering i Stevns Kommunes sagsbehandlere på Voksen Handicap området indenfor 4 uger efter afgørelsen blev truffet. Fastholder Fastholdes afgørelsen, fremsendes klagen til Det Sociale Nævn vedlagt relevante sagsakter til belysning af sagen. Kopi af brevet sendes samtidig til klageren.

Klage over sagsbehandling

Føler en borger, at vedkommende bliver mødt og behandlet på en ringeagtende måde, med urimelige regler eller ikke få den nødvendige information om regler og tilbud, kan borgeren klage til borgmesteren eller Kommunalbestyrelsen i Stevns Kommune.

Ønsker en borger at klage over både en afgørelse og dårlig sagsbehandling, sendes klagen til Det Sociale Nævn, som tager stilling til begge dele.

Klage over serviceniveauet

Ønsker en borger at klage over det generelle serviceniveau, dvs. de ydelser og tilbud, kommunen stiller til rådighed på stofmisbrugsområdet, sendes klagen til Social- og Sundhedsudvalget i Stevns Kommune.

Klage over den lægelige behandling

Ved klager over sundhedsfaglige afgørelser, herunder dosisstørrelse, medicinsk behandling og udlevering af medicin skal klagen sendes til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn. Her genvurderes klagen ved Socialmedicinsk Klinik. Fastholder afdelingslederen eller overlægen afgørelsen, skal klagen indgives til Patientklagenævnet som efterfølgende vil behandle klagen. Embedslægeinstitutionen bistår Patientklagenævnet i behandlingen af klager over den lægelige behandling.

En klage over sundhedsfaglige afgørelser kan også afleveres direkte til Patientklagenævnet eller Embedslægen.

11. PERSONALETS FAGLIGE KVALIFIKATIONER OG KOMPETENCEUDVIKLING

Alle medarbejdere i Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter, Medicinsk Misbrugsklinik Roskilde og Faxe Misbrugscenter har ved ansættelsen en relevant grunduddannelse, ofte suppleret med en terapeutisk efteruddannelse og/eller relevante praktiske erfaringer.

De behandlingsfaglige kompetencer vedligeholdes og udvikles bl.a. gennem et individuelt uddannelsesprogram for den enkelte medarbejder, afhængig af grunduddannelse, arbejdsopgaver og eventuel efteruddannelse.

Alle medarbejdere med behandlingsopgaver modtager supervision som gruppesupervision, sagssupervision og i fornødent omfang personlig supervision.

12. MONITORERING AF INDSATSEN

Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter og Faxe Misbrugscenter indberetter løbende til Sundhedsstyrelsens elektroniske Indberetnings system (EIS). I EIS registreres brugerens misbrugsmæssige og sociale forhold på

indskrivningstidspunktet samt løbende ændringer i behandlingsomfang (ambulant eller døgn) eller behandlingstype (stoffri eller substitutionsbehandling).

Stevns Kommune indberetter manglende overholdelse af behandlingsgarantien til Servicestyrelsens lovovervågningsregister.

Al ambulant stofmisbrugsbehandling er omfattet af DANRIS, der administreres af Center for Rusmiddelforskning, se hjemmesiden www.crf.dk

Dokumentation af behandlingsindsatsen og dennes resultater er en forudsætning for forsat kvalitetsudvikling af behandlingen og en hensigtsmæssig ressourcefordeling. For at sikre grundlaget for dokumentation og kvalitetssikring indberetter Stevns Kommune, gennem x til Sundhedsstyrelsens register over stofmisbrugere i behandling (SIB), til Danmark statistik (ressourceopgørelser), til Styrelsen for Social Service (VBGS), og andre instanser. Alle registreringer af behandlingsindsatsen og borgerne og dokumentationen heraf er omfattet af bestemmelserne i Persondataloven.

Tilsynsforpligtigheden

Efter Retssikkerhedsloven har kommunen pligt til at føre tilsyn med hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indhold i tilbuddene og den måde opgaverne udføres på. Stevns Kommune vurderer løbende om indholdet i et tilbud til en misbruger er i orden. Ud over dette fører de kommuner, hvor tilbuddet geografisk er placeret det fornødne tilsyn med indhold, metoder, standard m.v.

13. DEN FREMTIDIGE INDSATS

Det er Stevns Kommunes målsætning, at den fremtidige indsats på stofmisbrugsområdet til en hver tid, vil afspejle de behov for rådgivning, forebyggelse og behandling på stofmisbrugsområdet, som ses blandt kommunens borgere.

Det er samtidig en målsætning, at Stevns borgere altid tilbydes rådgivning og behandling på et fagligt højt niveau.