



Referat

Stevns Udsatteråd

Mødelokale 1, Rådhuset,
27. august 2020
Kl. 10:15

Medlemmer

Helen Sørensen (A)
Jacob Panton Kristiansen (V)
Rikke Ackermann
Majbrit Bjerke
Jacob Buch-Andersen
Tinamaria Götz
Anja Reimann Christensen

Bemærkning:

TUBA deltog under punkt 42.
Arbejdsmarked/AET deltog under punkt 43.

Afbud fra: Tinamaria Götz og Anja Reimann Christensen.

	Indholdsfortegnelse	Side
41	Godkendelse af dagsorden	48
42	TUBA - temadrøftelse	49
43	Ministermål om værdig behandling af ledige - drøftelse	50
44	Diverse orienteringer fra udvalg og centre	53
45	Udsatterådets vedtægter - status	54
46	Udsatterådet´s arbejde - opfølgning	56
47	Pressemeddelelser - drøftelse	58
48	Eventuelt	59

Forkortelser for politiske udvalg

KB = Kommunalbestyrelsen **ØU** = Økonomiudvalget **AET** = Arbejdsmarked, Erhverv og Turisme
PMT = Plan, Miljø og Teknik **BUL** = Børn, Unge og Læring **SSU** = Social og Sundhed

41 Godkendelse af dagsorden

00.01.00-G01-7-19 – TineVNIe

Resumé

Godkendelse af dagsorden og valg af ordstyrer.

Indstilling

Det indstilles til Udsatterådet, at:

- godkende dagsordenen
- vælge ordstyrer.

Beslutning

Deltog ikke: Jacob Pantan Kristiansen, Tinamaria Götz og Anja Reimann Christensen.

Dagsordenen blev godkendt.

Sagsfremstilling

Udsatterådet skal godkende dagsordenen og vælge en ordstyrer.

Økonomi

Ikke relevant for sagen.

42 TUBA - temadrøftelse

29.12.12-K07-1-16 – TineVNie

Resumé

På udsatterådsmødet den 19. maj fik Udsatterådet en orientering om TUBA og deres indsatser på Stevns. På baggrund af denne orientering har Udsatterådet inviteret TUBA til en temadrøftelse på dette møde.

Indstilling

Det indstilles til Udsatterådet, at:

- drøfte TUBA's indsatser på Stevns.

Beslutning

Deltog ikke: Tinamaria Götz og Anja Reimann Christensen.

Regionslederen fra TUBA orienterede blandt andet om:

- TUBA's målsætning om at sætte området på dagsordenen, da der i gennemsnit sidder to elever i hver folkeskoleklasse, som har forældre der drikker. Udsatterådet opfordrede TUBA til at gøre endnu mere ud af samarbejdet med folkeskolerne og ungdomsskoler, herunder at komme ud på skolerne og gøre sig synlige for de unge
- at det er den unge selv, som definerer om det er vanskeligt for den enkelte
- gratis og anonym terapi, både individuelle samtaler og gruppeforløb, for unge mellem 14 og 35 år
- kurser, som løfter fagpersoners kompetence i arbejdet med børn og unge
- efterundersøgelser, som foregår elektronisk
- status i forhold til coronakrisens konsekvenser på området kommer i starten af 2021.

Udsatterådet drøftede hvordan de unge mødes af det offentlige, hvordan tabuer brydes, så det bliver lettere for de unge at tale om problemerne samt muligheder for personer over 35 år. Derudover drøftede rådet også muligheden for at arrangere et borgermøde sammen med TUBA, og det blev besluttet at sætte et punkt på dagsordenen til næste møde den 19. november, hvor drøftelse og planlægning af et eventuelt borgermøde kan fortsætte.

Sagsfremstilling

Udsatterådet har inviteret regionslederen for TUBA Region Sjælland til en drøftelse af TUBA's indsatser på Stevns.

Økonomi

Ikke relevant for sagen.

43 Ministermål om værdig behandling af ledige - drøftelse

15.00.00-A00-2-20 – TineVNie

Resumé

Udsatterådet skal drøfte Beskæftigelsesministerens mål om en værdig behandling af ledige borgere.

Indstilling

Arbejdsmarked indstiller til Udsatterådet, at:

- drøfte Beskæftigelsesministerens mål om en værdig behandling af ledige borgere.

Beslutning

Deltog ikke: Tinamaria Götz og Anja Reimann Christensen.

Beskæftigelsesplanen tages op hvert år, og planen er, at den fremadrettet bliver sendt i høring i Udsatterådet én gang årligt. Et af ministermålene, som skiller sig ud i forhold til forrige år, er målet om, at borgerne får en værdig behandling i jobcentrene.

AET har drøftet sagen, og udvalget har tænkt sig at lave et borgerpanel med 3 -5 borgere, for at høre om deres erfaringer. Ud fra disse erfaringer vil udvalget arbejde videre med, hvad vi i Stevns Kommune kan gøre bedre og/eller anderledes. Udsatterådet bakker op om et borgerpanel, hvor borgerne medinddrages.

Udsatterådet påpegede også vigtigheden i, at borgerne får en mulighed for at klage. Dette er allerede en mulighed i Stevns Kommune, hvor borgeren kan klage til sagsbehandlerens leder. Når dette sker, indkalder lederen både sagsbehandler og borger til en samtale, som ofte munder ud i, at misforståelser løses, og samarbejdet kan fortsætte.

Udsatterådet drøftede:

- udfordringen i at lave klare retningslinjer på området, da værdighed opfattes forskelligt fra person til person, så det, der opleves forkert for den ene, er ok for den anden
- at al ansvar for værdig behandling ikke alene pålægges sagsbehandlerne, men at borgerne også har et ansvar for, at møderne bliver en succes. Forventningsafstemning inden møderne kunne være et værktøj
- muligheden for at borgerne kan tage en bisidder med, som kan hjælpe med overblik, forståelse og god stemning på møderne
- det asymmetriske forhold mellem kommune og borger, som måske kan afbødes ved at sagsbehandleren møder borgerne i døren eller kommer ud og møder borgerne. Sagsbehandlerne har allerede flere gange været til åbne møder på Café Stevnen, for at skabe synlighed og møde borgerne i vante omgivelser. Næste gang bliver i september måned

- Arbejdsmarkedets idé om, at borgeren får mulighed for at evaluere samtalen efter et møde. Idéen går ud på, at sagsbehandleren følger borgeren hen til en stander, hvor den enkelte anonymt kan svare på en række spørgsmål – maks. tre spørgsmål. Arbejdsmarked efterspurgte idéer fra udsatterådet, som godt kunne lide idéen, hvis borgeren kan stå i fred og ro og svare anonymt på spørgsmålene.

Udsatterådet blev opfordret til at sende deres forslag og idéer til Arbejdsmarked inden slutningen af oktober.

Sagsfremstilling

Hvert år udarbejder Beskæftigelsesministeren nogle mål for landets jobcentre. Formålet med ministermålene, som meldes ud en gang om året, er at sætte en klar retning for kommunernes beskæftigelsesindsats.

Kommunerne skal i 2021 blandt andet måles på, om de formår at få flere flygtninge, familiesammenførte og personer med handicap i job og få flere til at opkvalificere sig. Desuden kommer der for 2021 også et helt nyt krav om, at borgerne får en værdig behandling i jobcentrene.

Beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard har udtalt sig om det nye mål. Han siger:

- Mange af landets jobkonsulenter gør en kæmpe indsats i hverdagen. Men vi har desværre set eksempler på ledige, som har følt sig mistænkeliggjort af beskæftigelsessystemet fremfor at få ordentlig hjælp til at komme i job. Så sent som før jul så vi et eksempel på en ledig, som var syg og blev spurgt om, hvorvidt han kunne tørre sig selv efter at have været på toilettet. Det er der ikke meget værdighed over, og det er meget svært at se, hvordan det bringer vedkommende tættere på et job.
- En mere værdig beskæftigelsesindsats kræver politisk fokus, og det kræver god ledelse. Der kan være mange veje til en mere værdig sagsbehandling. Investering i beskæftigelsesindsatsen kan være en vej at gå, men nu vil jeg give bolden til kommunerne. Derfor siger vi nu, at alle landets kommuner skal tage aktivt stilling til, hvordan de vil sikre, at de ledige bliver værdigt behandlet af sagsbehandlerne.

Det betyder, at vi også i Stevns Kommune skal forholde os til, hvordan vi vil leve op til det nye mål.

På Beskæftigelsesområdet er der lavet en del forskning. Der er blandt andet lavet et stort projekt der hedder Beskæftigelsesindikatorprojektet (BIP). I BIP-projektet er det blandt andet undersøgt, hvad der rent faktisk gør, at udsatte borgere kommer i arbejde.

Resultaterne peger på at:

- når sagsbehandleren tror på borgerens jobmuligheder, øges borgerens jobchance med 33 procent

- når der sker et sagsbehandlerskift, reduceres borgernes jobchance til gengæld med 22 procent.

Det viser klart hvor vigtig en nær og tillidsfuld kontakt med borgerne er. Langt de fleste borgere på offentlig forsørgelse vil gerne i arbejde. Det gælder også udsatte borgere. En undersøgelse fra VIVE viser, at også de savner at gøre nytte og bidrage til fællesskabet.

Derfor er det vigtigt, at borgere mødes med en tro på, at de ønsker hjælp og støtte til at komme i beskæftigelse - og ikke det modsatte.

Arbejdsmarked deltager på dette møde og ønsker en drøftelse i Udsatterådet om, hvordan dette kan udmøntes og særligt hvordan man også kan se, om indsatserne bærer frugt og får den ønskede effekt.

Det kunne eksempelvis foregå ved:

- at nedsætte et "borgerpanel", hvor man kunne drøfte borgernes oplevelser af samtalerne i jobcenteret og forslag til forbedringer
- løbende at evaluere borgernes oplevelser af mødet med jobcenteret.

Økonomi

Drøftelsen har ingen konsekvenser for Stevns Kommunes budget.

44 Diverse orienteringer fra udvalg og centre

00.01.00-I00-9-19 – TineVNie

Resumé

Diverse orienteringer fra politiske udvalg og administrative centre.

Indstilling

Det indstilles til Udsatterådet, at:

- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Deltog ikke: Tinamaria Götz og Anja Reimann Christensen.

Udsatterådet blev orienteret om:

- det Tværgående Velfærdsprogram (TVP), som er et tværgående program på tværs af de tre centre: Børn & Læring, Sundhed & Omsorg samt Arbejdsmarked. De første erfaringer med borgerkonsulentmodellen viser, at arbejdet i Ungeteamet har givet gode resultater, mens det har vist sig sværere at få den mere komplekse indsats i Familieteamet til at fungere under de nuværende rammer. Politisk ønsker man, at der skabes nye rammer for TVP, hvilket de tre centre er ved at se på
- budgetprocessen, hvor:
 - budget 2021 sendes i høring i perioden 9. september til 18. september
 - SSU's årlige dialogmøde vedrørende budget 2021 afholdes den 14. september kl. 14.30 - 16.00. Invitationer sendes ud hurtigst muligt
- muligheden for at kommunens ældreboliger kan udlejes på almindelige vilkår.

Sagsfremstilling

Fast punkt hvor Udsatterådet orienteres om nyt fra de politiske udvalg og administrative centre.

Økonomi

Ikke relevant for sagen.

45 Udsatterådets vedtægter - status

27.15.00-A30-1-19 - TineVNie

Resumé

I denne sag orienteres Udsatterådet om status på den politiske behandling af rådets udkast til nye vedtægter. Udsatterådet skal også fortsætte drøftelsen om, hvordan nye medlemmer skal findes samt mødeformer fremadrettet.

Indstilling

Det indstilles til Udsatterådet, at:

- tage orienteringen til efterretning
- drøfte nye medlemmer og mødeform fremadrettet.

Beslutning

Deltog ikke: Tinamaria Götz og Anja Reimann Christensen.

Udsatterådets nye vedtægter har nu været behandlet i chefgruppen, direktionen, AET og SSU. Indtil nu er den eneste bemærkning, at ordet "livseksperter" ændres til "4 borgere med livserfaring indenfor området". Processen herfra er, at sagen behandles i ØU den 1. september og KB den 10. september.

Når vedtægterne er godkendt, laver forvaltningen et udkast til annonce og flyer, så der kan komme gang i processen med at finde nye medlemmer til Udsatterådet.

Udsatterådet drøftede muligheden for, at suppleanter kan deltage på udsatterådsmøderne og på den måde blive "klædt bedre på" til at deltage, når der er behov for det. Ifølge vedtægterne er udsatterådsmøderne ikke offentlige, men rådet kan invitere gæster til bestemte punkter på dagsordenen.

Det blev besluttet, at der på næste ordinære møde den 19. november skal være et punkt på dagsordenen, hvor personer med interesse i at blive medlem eller suppleant i Udsatterådet kan komme og få lidt mere af vide om Udsatterådet's arbejde. Hvis alt går efter planen, kan sagen om godkendelse af de nye medlemmer sendes til behandling i KB den 17. december.

Sagsfremstilling

Den 19. maj drøftede Udsatterådet ønsker til sammensætning af rådet fremover, og på baggrund af drøftelsen blev et udkast til nye vedtægter formuleret. Dagsordenspunkt fra den 19. maj er vedhæftet som bilag.

Efter en henvendelse fra forvaltningen, besluttede formand og næstformand efterfølgende, at tilføje afsnittet "udpegning af de 4 livseksperter og 3 repræsentanter fra foreninger/organisationer sker ved at Sundhed & Omsorg annoncerer efter medlemmer til rådet i aviser, Stevns Kom-

munes hjemmeside og Facebookside samt via opslag i Jobcentret og andre relevante foreninger, organisationer og væresteder". Hvis beslutningen om at tilføje førnævnte afsnit skulle drøftes i hele Udsatterådet, havde konsekvensen været, at sagen blev udsat en måned. Derfor træf formand og næstformand beslutningen på vegne af Udsatterådet.

Vedhæftede udkast til Udsatterådets vedtægter er sendt til politisk behandling og forventes endelig godkendt i KB den 10. september.

I maj måned besluttede Udsatterådet, at man på dette møde skal fortsætte en drøftelse af:

- hvordan de nye medlemmer skal findes
- mødeform og mulighed for temamøder fremover.

Økonomi

Ikke relevant for sagen.

Bilag

- Dagsordenspunkt: Nye medlemmer og vedtægtsændring - drøftelse behandlet på mødet 19. maj 2020 kl. 10:15 (Afholdes via Skype) i Stevns Udsatteråd (2020).docx
- Nye vedtægter for Stevns Udsatteråd - udkast

46 Udsatterådet´s arbejde - opfølgning

27.15.00-A30-2-19 – TineVNIe

Resumé

Opfølgning på Udsatterådet´s arbejde og fokusområder - herunder også drøftelse af Stevns Kommunes tilbud til børn med autisme, drøftelse om hvordan Udsatterådet får etableret et bredt samarbejde med andre aktører og status over sommergaver til trængte familier.

Indstilling

Det indstilles til Udsatterådet, at:

- drøfte rådet´s arbejde og nuværende fokusområder
- drøfte Stevns Kommune´s tilbud til børn med autisme
- drøfte hvordan rådet får etableret et bredt samarbejde med andre aktører
- orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Deltog ikke: Tinamaria Götz og Anja Reimann Christensen.

Udsatterådet er bekendt med, at børn med autisme og børn med andre diagnoser sættes i samme klasse, hvilket kan være meget svært og problematisk for børnene og deres familier. Udsatterådet har også erfaret, at flere familier holder deres børn hjemme fra skole.

Udsatterådet vil gerne undersøge, hvor omfangsrigt og udbredt ovennævnte problematik er og besluttede derfor, at rådet vil tage en dialog med en familie for at høre mere om deres hverdag og oplevelser med Stevns Kommunes tilbud indenfor området. På det næste ordinære møde den 19. november vil Udsatterådet tage stilling til, hvordan rådet kan håndtere sagen. Medlemmerne udpeget af SSU og AET vil også gå til deres bagland og orienterer om drøftelsen på dette møde.

På et sommerfolkemøde blev der samlet midler ind, så det blev muligt at give gaver, i form af oplevelser, til udsatte børn og deres familier. Opgaven med at uddele gaverne blev overdraget til Udsatterådet, hvilket blev omtalt i Stevnsbladet den 30. juli. Indtil nu har 12 familier fået en uventet gave.

Udsatterådet drøftede også udfordringer omkring det brede samarbejde med andre aktører, hvor rådet savner bedre koordinering i forhold til samarbejdet mellem væresteder, psykiatrien, foreninger mm. Sagen tages op på næste møde den 19. november.

Rådet for Socialt Udsatte sender jævnligt mails ud med forslag til fokusområder eller deltagelse i forskellige arrangementer. Udsatterådet blev opfordret til at sige til, hvis der er emner, som skal tages op på et kommende møde.

Sagsfremstilling

Fast punkt hvor Udsatterådet drøfter arbejdet og rådet's fokusområder - som er:

- hjemløshed, familier og pårørende. Rådet vil blandt andet arbejde på at få skabt et overblik over, hvor omfangsrigt hjemløshed er i Stevns Kommune. Rådet vil også arbejde på at komme i dialog med udsatte unge, inden de f.eks. ender som hjemløse
- synlighed og åbenhed, herunder arbejde for at udsatte borgere får mod på at gå i dialog med kommunen, så kommunen ikke opfattes som lukket og "farligt" område for udsatte borgere
- samarbejde på tværs af f.eks. foreninger, rehabiliteringscenter Stevnshøj og psykiatricenter Brohøj.

Udsatterådet skal drøfte:

- Stevns Kommune's tilbud til børn med autisme, og hvorvidt disse tilbud er gode nok (udsat fra udsatterådsmødet den 19. maj)
- hvordan rådet får etableret et bredt samarbejde med andre aktører.

Derudover vil der være en orientering om status over sommergaver til familier, som har det svært, ikke mindst under corona-krisen og arbejdsgruppen bestående af Majbrit, Anja, Rikke og Jacob B, som arbejder med fokusområdet "hjemløshed" samt en folder om Udsatterådet, vil også give en status, hvis der er nyt at fortælle.

Økonomi

Sagen har ingen konsekvenser for Stevns Kommunes driftsbudget, da Udsatterådet vil afholde eventuelle udgifter inden for den afsatte budgetramme.

47 Pressemeddelelser - drøftelse

00.13.08-A50-1-18 – TineVNIe

Resumé

Drøftelse af pressemeddelelser fra Udsatterådet.

Indstilling

Det indstilles til Udsatterådet, at:

- drøfte behovet fra pressemeddelelser.

Beslutning

Deltog ikke: Tinamaria Götz og Anja Reimann Christensen.

Ikke noget under dette punkt.

Sagsfremstilling

Fast punkt hvor Udsatterådet drøfter, om der er behov for at udsende pressemeddelelser for at synliggøre rådet og rådet's arbejde.

Økonomi

Sagen har ingen konsekvenser for Stevns Kommunes driftsbudget, da Udsatterådet afholder eventuelle udgifter inden for den afsatte budgetramme.

48 Eventuelt

00.01.00-I00-9-19 – TineVNie

Beslutning

Deltog ikke: Tinamaria Götz og Anja Reimann Christensen.

Ikke noget under eventuelt.

Sagsfremstilling

Eventuelt.