

Tilsynsrapport
Plushøj, Stevns Kommune
Uanmeldt tilsyn tirsdag den 25. september 2018 fra kl. 07.00
Opfølgende besøg onsdag den 10. oktober 2018

Formålet med tilsynet

Det overordnede formål er at sikre, at de kommunale opgaver efter SEL §§ 83 og 83a løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Rapporten indledes med et sammendrag, og herefter følger hovedkonklusionerne fra hvert af de 4 temaer, som er ønsket belyst. Grundlaget for konklusionerne uddybes på de følgende sider, og rapporten afsluttes med en kort beskrivelse af, hvordan tilsynet er blevet gennemført.

Sammendrag

Beboerne udtrykker og signalerer, at de har det godt på Plushøj. Det svarer også til de pårørendes generelle indtryk. Siden det seneste tilsyn er ledelseskapaleten øget, og der arbejdes målrettet på at sikre, at beboerne fortsat får en god og tryk hverdag, blandt andet gennem brug af anerkendte tilgange. Lederen fremstår tydelig i sin rolle og sin retning, og medarbejderne fremstår engagerede og udviklingsorienterede. Der forestår et stykke arbejde med hensyn til at sikre, at alle arbejder i samme retning og forstår hvorfor. Det har den nye leders fulde bevågenhed. Der er taget eller planlægges taget en række relevante initiativer. Det vil være relevant at udarbejde en procesplan for alle initiativerne, som er sat i gang eller påtænkes sat i gang, fordi det kan være med til at sikre, at alle medarbejderne oplever sig trygge og arbejder i samme retning. I den proces er det også vigtigt at huske på betydningen af rettidig og relevant information til beboerne og til deres pårørende.

Tema 1 Aktiviteter og relationer med livshistorien som redskab

Målet er, at beboeren skal leve et så trygt og værdigt liv som muligt, og at beboeren efter ønsker og behov indgår i sociale relationer

- Iagttagelser af praksis, samtaler med beboerne, opslag om aktiviteter mm peger på, at der er forståelse for den betydning, som samvær, indsigt og opmærksomhed har for beboernes trivsel.

Tema 2 Målgruppe, metoder og tilgange i samarbejdet med beboere med demens

Målet er, at medarbejderne anvender metoder, som gør dem i stand til at forstå og samarbejde med beboerne og udvise kreativitet i situationen.

- Blomstringsuniverset som metode er relevant for målgruppen og for implementering af en kultur, som sætter fokus på muligheder og værdier i et bredt og konkret perspektiv.

Tema 3 Organisation og ledelse

Det er afgørende for kvaliteten, at ledelsen er kompetent og ansvarlig og kan arbejde strategisk.

- Lederen arbejder målbevidst med en række initiativer og i tråd med ledelsesværdierne. Det er tilsynets umiddelbare indtryk, at lederen har fokus på kommunikationens betydning og de vilkår, som har betydning for såvel beboernes som medarbejdernes trivsel. Det er vigtigt at fastholde fokus på kommunikationen, også med de pårørende med de pårørende.

Tilsynsrapport
Plushøj, Stevns Kommune
Uanmeldt tilsyn tirsdag den 25. september 2018 fra kl. 07.00
Opfølgende besøg onsdag den 10. oktober 2018

Tema 4 *faglighed og kompetencer*

Det er afgørende for kvaliteten, at medarbejderens samlede kompetencer modsvarer beboerens behov.

- her arbejdes fra flere vinkler på at give medarbejderne, de kompetencer, de har brug for og også på at sikre, at de samlede kompetencer løbende modsvarer beboernes behov døgnet rundt.

Uddybende kommentarer

Tema 1

Denne morgen spiser beboerne deres morgenmad enten i de afdelinger, de bor i, eller i den fælles spisestue, hvis de ønsker det. Tre beboere nyder samværet og udsigten i spisestuen, hvor de taler om årstidens gøremål og deres ønsker om kikkerter, så udsigten og livet på havnen bedre kan betragtes. En enkelt beboer spiser morgenmad i en anden afdeling end i den, hvor pågældende bor, fordi det profiterer beboeren mest af. Der tages således hensyn til beboernes behov, og måltidet foregår alle steder i en rolig atmosfære. Den fremmes af nogle hjælpesomme medarbejdere, som fremtræder empatiske i deres samarbejde med beboerne. Spørgsmålet om kikkerter følger lederen op på. Der drøftes også et behov for et nyt fjernsyn til spisestuen. Lederen fortæller om planerne om et drivhus og indretningen af fællesstuen. Man kan overveje, om rammerne i den grønne afdeling giver beboerne en tilstrækkelig ro, idet afdelingen vender lige ud mod fællesarealer og køkkenafdeling, og i en åben forbindelse støder den sammen med træningsfaciliteter, som også bruges af borgere fra lokalområdet, samtidig med at beboerne spiser morgenmad. Linnedepoterne er placeret midt i afdelingernes spisestue. Dørene er til depoterne er åbne, mens beboerne spiser. Det kan diskuteres, om de arbejdsgange, der knytter sig til brugen af depotet, påvirker den ro, som ønskes under måltidet, og om zonerne for de forskellige aktiviteter er afgrænsede tilstrækkeligt for beboerne.

Efter morgenmaden går 3 beboere i gang med at skrælle æbler til den æblekage, som skal serveres ved torsdagscafeen. Æblerne er samlet og hentet af en anden beboer. En beboer er i gang med at læse avisen, og andre beboere får hjælp til at tage overtøjet på, inden de skal på en spadseretur ud i det dejlige vejr. Dagen før har der været gymnastik, og den følgende dag er der banko. Flere beboere ser frem til den bustur, som er på planen i den kommende uge. Lederen oplyser, at en lokal fotoklub er ved at gøre klar til en udstilling og beretter om planer for plejecentrets kommende jubilæumsfest og andre arrangementer, herunder også møder med frivillige, støtteforeningen og pårørende. På informationstavlerne er der opslag om aktiviteter, som støtteforeningen holder, og et andet sted er der plads til at skrive ønsker til menu til torsdagscafeen. Blandt aktiviteter, som udføres af elever, kan der fremhæves mandature.

Tema 2

Centralt fra er det besluttet, at blomstringsuniverset som metode skal danne en fælles ramme for den samlede indsats i bred og konkret forstand. Metoden skal danne et grundlag for videreudvikling af allerede igangsatte og påtænker initiativer, som skaber mening for den enkelte beboer, herunder også sociale fællesskaber. Det kan overvejes, om man også med udvikling for øje kan opsamle viden om den opnåede gode praksis og om, hvad der virker for den enkelte beboer og for flere beboere samlet. Som det er, nu opsamles det meste af den anvendte viden og erfaringer hos den enkelte medarbejder eller de medarbejdere, som varetager klippekortsordningen.

Det er også besluttet, at både ledere og medarbejdere i indeværende år og i 2019 skal på kursus i blomstringsmodellen, modul 2, og der er tilrettelagt et særligt uddannelsesforløb for ledelsen. Man søger ad den

Tilsynsrapport
Plushøj, Stevns Kommune
Uanmeldt tilsyn tirsdag den 25. september 2018 fra kl. 07.00
Opfølgende besøg onsdag den 10. oktober 2018

vej, at arbejde væk fra en plejekultur og henimod en hverdagslivskultur, der blandt andet sætter fokus på såvel potentialer og værdier i strukturen, som i potentialer og værdier hos det enkelte menneske.

Ved det seneste tilsyn var der flere elementer i indretningen som kunne signalere en ikke tilsigtet tilgang til beboerne. Det er der rettet op på nu, og fx det forhold, at Kommunens demenskoordinator er inddraget, er med til at forebygge situationer, som kunne føre til indgreb i beboernes selvbestemmelsesret.

Tilsynet har gennemgået den skriftlige dokumentation, som i den her sammenhæng omfatter døgnrytmeplaner, livshistorier og journalnotater. Der foreligger relevante beskrivelser af indsatsen, om end de i nogle tilfælde kunne være mere handlingsanvisende og beskrive borgernes ressourcer bedre. Det vil være relevant, idet flere af borgerne ikke er i stand til at udtrykke egne ønsker og behov og i tråd med den metode, som ønskes anvendt. Det er også fortsat et udviklingspunkt at arbejde med at beskrive beboernes livshistorie. I løbet af efteråret tages et nyt IT-system i brug. Det ser ledelsen frem til, fordi det i langt højere grad vil give et samlet og lettere tilgængeligt overblik over relevante oplysninger. Den samlede dokumentation er generelt opdateret og skrevet i et etisk ordentligt sprog. Det kan være et udviklingspunkt at arbejde mere systematisk med dokumentationen, dels som sikring af, at der bliver dokumenteret, og dels for at gøre dokumentation til et redskab, der kan bruges til refleksion over egen praksis.

Flere beboere tilkendegiver og andre signalerer, at de har det godt på Plushøj. Et par beboere efterlyser svar på, hvorfor medarbejderne ikke altid arbejder i de samme afdelinger, som de tidligere har gjort. Det følger lederen op på. Blandt de pårørende er det også hovedindtrykket, at beboerne har det godt og får den hjælp, de har brug for. Oplysninger fra de pårørende peger i retning af, at lederen skal vie opmærksomhed på kommunikationen med de pårørende. Det skal særligt ses i lyset af den usikkerhed, der har præget plejecentrets fremtid, udskiftning i medarbejdergruppen mv. Det følger også lederen op på.

Tema 3

Plejecenterlederen tiltrådte i juli måned dette år. Det er besluttet, at lederen udelukkende skal varetage ledelsesopgaver på Plushøj i modsætning til tidligere, hvor den daværende leder også varetog ledelsen af et andet plejecenter. Beslutningen skal blandt andet ses i lyset af, at Plushøj skal bestå som plejecenter med 25 plejeboliger. Ved det tidligere tilsyn var beboerne og deres pårørende lige blevet orienteret om, at antallet af plejeboliger skulle reduceres til 12 pladser, og visitationen til plejeboligerne blev lukket. Af de 25 boliger på Plushøj er de 23 nu beboet. Det betød, at såvel beboere som deres pårørende og medarbejdere var bekymrede for fremtiden.

Det er således forhold, der indikerer et behov for, at ledelsen er tilstede, er tydelig i sin retning om nye initiativer og sætter fokus på kvaliteten af beboernes hverdag samt medarbejdernes forudsætninger for at løse de opgaver, som de står over for.

Det er tydeligt, at medarbejderne på bedste vis har forsøgt at løfte ansvaret, når den tidligere leder løste opgaver andre steder. Det fører erfaringsmæssigt dog ofte med sig, at der blandt medarbejderne ubevidst opstår uformel ledelse. Det har ledelsens opmærksomhed, at der er et behov for at skabe klarhed over, hvem der har ansvaret for hvilke opgaver. Lederen forsøger at gå foran og være den gode rollemodel, også i hverdagens gøremål sammen med beboerne.

Tilsynsrapport
Plushøj, Stevns Kommune
Uanmeldt tilsyn tirsdag den 25. september 2018 fra kl. 07.00
Opfølgende besøg onsdag den 10. oktober 2018

Der er taget flere initiativer for at skabe en bedre balance mellem beboernes behov bredt set og medarbejdernes kompetencer. I løbet af kort tid træder en ny arbejdsplan i kraft. Formålet med den er blandt andet at sørge for, at der er flere på arbejde i de timer, hvor beboerne har behov for hjælp. Medarbejderne har tidligere arbejdet primært i en af de 4 afdelinger, som Plushøj består af. Nu arbejder man mere ud fra den model, at den daglige faglige vurdering af beboerbehovene kommer til at være mere bestemmende for, hvilken medarbejder, der skal hjælpe en given beboer. Det er elementer, der forbygger, at indsatser og fremgangsmåder udvikles af medarbejdernes egen praksis men i stedet får et fagligt fokus. Samtidig vil man stræbe efter at give hver beboer en navngiven kontaktperson, så kontinuiteten i indsatsen fastholdes.

Morgenmødet starter kl. 07.00 med ledelsen deltagelse og indeholder dagligt triagering som sygeplejersken står i spidsen for, hvilket også er tilfælde denne morgen. Der er 8 medarbejdere på arbejde, som alle deltager aktivt, og mødet foregår i en anerkendende tone og afsluttes med den endelige fordeling af medarbejderne i de 4 afdelinger. Nogle af social- og sundhedsassistenterne skal udføre opgaver i 2 afdelinger.

Hver fredag formiddag holdes en times gruppemøde, hvor der kan drøftes borgerrelaterede og personale-mæssige forhold. Det er planen, at der i løbet af efteråret lægges en plan for møderne med de medarbejdere, som arbejder om aftenen. Plejecenterlederen mødes med faste intervaller med de medarbejdere, som arbejder om natten. Siden det seneste tilsyn er teamkoordinatorstillingen nedlagt.

Lederen har i løbet af kort tid gennemført de planlagte forventningssamtaler med medarbejderne. Det er korte dialogmøder, hvis formål blandt andet er at lære medarbejderne at kende, høre om deres trivsel, ønsker og forventninger. Møderne efterfølges af gruppeudviklingssamtaler senere på året.

Lederen har mange års ledelseserfaring fra samme område i andre kommuner og har deltaget i forskellige lederuddannelser samt påtænker en uddannelse omkring ledelse i demensfeltet. Det er tilsynets indtryk, at lederen bevidst forsøger at udmønte sin lederrolle i tråd med Kommunens ledelsesværdier.

Tema 4

Denne morgen er bemanningen som planlagt, hvilket inkluderer en vikar og en social- og sundhedsassistent-elev. Medarbejderne fordeler sig mellem de 4 afdelinger, som det tidligere er beskrevet.

Samtlige medarbejdere har gennemgået e-learningprogrammet, ABC-demens og alle deltager i 2018 og næste år i kursusforløb om blomstringsmodellen.

I forhold til yderligere kompetenceudvikling er der flere initiativer i gang, herunder kan nævnes øget brug af kompetenceskemaer samt inddragelse af demenskoordinatoren til forbindelse med svære situationer for at forebygge indgreb i selvbestemmelsesretten. Aktuelt er der et forløb i gang, hvor koordinatoren sammen med to medarbejdere har udarbejdet en form for guide for indsatsen i forhold til samspillet med en beboer. Det er så planen, at guiden, som tager afsæt i Marte-Meometoden, om kort tid skal gennemgås med de øvrige medarbejdere.

Den plejehjems-læge, som er tilknyttet Plushøj, underviser løbende medarbejderne, og temaer har blandt andet været genoplivning ved hjertestop og Parkinsons sygdom.

Tilsynsrapport
Plushøj, Stevns Kommune
Uanmeldt tilsyn tirsdag den 25. september 2018 fra kl. 07.00
Opfølgende besøg onsdag den 10. oktober 2018

Sidst på foråret tiltrådte en del nye medarbejdere, som alle på nær én er fratrukket igen. Man har forsøgt at analysere på årsagerne til det, og noget peger i retning af, oplyses det, at det blandt andet kan tilskrives et ikke helt velovervejet introduktionsforløb. I løbet af efteråret tiltræder flere nye medarbejdere, og det er besluttet, at medarbejderne blandt andet skal deltage i en form for følgeordning og have mentorer i den første tid for i størst mulig udstrækning at opleve tryghed, og at de er velkomne.

Medarbejderne har været påvirkede af usikkerheden om plejecentrets fremtid, men ser frem til mere stabilitet i bred forstand. Lederen er bevidst om, at der er behov for, at informationen til medarbejderne skal være meget præcis, så der skabes den tryghed, som er en af forudsætningerne for en kvalificeret indsats.

Fremgangsmåde

Ved det uanmeldte besøg har tilsynet talt med flere beboere hver for sig og talt og opholdt sig sammen med andre beboere i fællesarealerne, hvor de spiste morgenmad. Grundlaget er også deltagelse i et morgenmøde, iagttagelser, samtaler med pårørende og medarbejdere samt lederen. Tilsynet har også gennemgået dele af dokumentationen, der vedrører indsatsen for flere beboere, både den, der foreligger elektronisk og i papirform, samt vejledninger og procedurer, der omhandler den generelle indsats. Ved et opfølgende møde, har tilsynet drøftet resultaterne med lederen af plejecentret, som også har haft rapporten i faktuel høring, inden den blev fremsendt til Forvaltningen.

Aase Møller
17. oktober 2018