



Referat

Ældreråd

Mødelokale 2,
10. april 2017
Kl. 10:15

Medlemmer

Flemming Pihl
Marianne Jensen
Lilly Meisner Pedersen
Birthe Høfler
Bodil Nielsen
Helmut Madsen
Karsten P. Smith
Oda Petersen
Jens Kierkegaard

Bemærkning:

Deltog ikke: Helmut Madsen.

	Indholdsfortegnelse	Side
355	Siden sidst	379
356	Tilskud til aktiverende foranstaltninger - Serviceloven § 79	381
357	Ældrerådsvalg 2017	382
358	Uanmeldt tilsyn med plejecentre samt hjemmeplejen 2016	383
359	Frivillige på plejecentrene	386
360	Nyt fra Sundhed & Omsorg v/Tina Mørk	387
361	Gennemgang af Social og Sundhedsudvalgets dagsorden v/Tina Mørk	388
362	Gennemgang af PTU ´s dagsorden v/Tina Mørk	389
363	Ældrerådets budget	390
364	Eventuelt	391

Forkortelser for politiske udvalg

KB = Kommunalbestyrelsen **ØU** = Økonomiudvalget **PTU** = Plan- og Teknikudvalget

NFK = Natur-, Fritids- og Kulturudvalget **BU** = Børneudvalget **SSU** = Social- og Sundhedsudvalget

355 Siden sidst

00.01.00-I00-18-16 – TineVNi

Indstilling

Det indstilles til Ældrerådet, at:

- Godkende referatet fra den 13. marts 2017.
- Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Deltog ikke: Helmut Madsen.

Referatet fra den 13. marts 2017 blev godkendt.

Orientering v/Birthe Høfler:

- Belægning på Rådhuspladsen. Steen Hansen har meldt tilbage, at han bringer sagen videre til forvaltningen.
- Danske Ældreråd har ikke modtaget mail med ønske om forudbetaling.
- Muligt møde med Astrid Kragh - herunder en drøftelse om hvilke emner der kunne være aktuelle ved hendes besøg. Ældrerådet besluttede, at der ikke tages kontakt til hende.

Orientering v Karsten P. Smith:

- Regionsældrerådsmøde – herunder:
 - Valg af bestyrelsesmedlemmer – ingen kommuner sendte forslag til kandidater.
 - Mette Olander fra Roskilde Kommune havde deltaget med et oplæg på mødet. Der blev fremsat forslag om at invitere Mette Olander til at arrangere her i kommunen.
 - Stort set ingen genopstiller til forretningsudvalget i Regionsældrerådet. Udvalget fortsætter, indtil et nyt udvalg er nedsat.
- Invitation til møde om frivillighed i Regionshuset mandag den 8. maj. Lena Bjerrum Bach er inviteret. Karsten kontaktes, hvis man ønsker at deltage.
- Sundhedskonference den 15. Maj. Mail er sendt ud til Ældrerådet forud for dette møde.
- Repræsentantskabsmøde. Breve fra nogle kommuner med anbefaling af en kandidat blev drøftet.

På grund af sundhedskonferencen den 15. maj flyttes det næste møde i Ældrerådet til den 16. maj kl. 10.15.

Sagsfremstilling

Siden sidst - herunder:

- Godkendelse af referat fra ældrerådsmødet den 13. marts 2017.
- Status v/formand Birthe Høfler - herunder:
 - Henvendelse vedr. brolægning - svar fra Steen Hansen.

- Svar fra Danske Ældreåd vedr. forudbetaling.
 - Muligt besøg af Astrid Krag.
- Referat og meddelelser fra møde i Regionsældrerådet den 22. marts v/Karsten P. Smith.

Økonomi

Sagen har ingen konsekvenser for Stevns Kommunes budget.

356 Tilskud til aktiverende foranstaltninger - Serviceloven § 79

27.35.08-Ø40-2-16 - TineVNie

Indstilling

Det indstilles til Ældrerådet, at:

- Drøfte forløbet omkring ansøgning og udbetaling af tilskud via Servicelovens § 79 i 2017.

Beslutning

Deltog ikke: Helmut Madsen.

Thor Grønbæk udeblev endnu en gang.

Punktet udsættes derfor til ældrerådsmødet den 16. maj 2017, og Thor indkaldes på ny til dette møde.

Sagsfremstilling

Thor Grønbæk er inviteret med til dette møde, da Ældrerådet ønsker at drøfte forløbet vedr. ansøgning og udbetaling af tilskud via Servicelovens § 79 i 2017 - herunder de nye kriterier og regnskabsark.

Økonomi

Sagen har ingen konsekvenser for Stevns Kommunes budget.

357 Ældrerådvalg 2017

84.12.00-P21-1-16 – TineVNie

Indstilling

Det indstilles til Ældrerådet, at:

- Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Deltog ikke: Helmut Madsen.

Status vedr. ældrerådsvalet:

- 2 mulige kandidater har meldt sig.
- Der er sendt mail til foreningerne med tilbud om afholdelse af orienteringsmøder.

Ældrerådet drøftede den kommende sagsfremstilling vedr. valget – herunder sammenhængen mellem sagsfremstilling og drøftelser og ønsker fra Ældrerådet. Ældrerådet ønskede, at behovet for ekstra stole, ekstra valgborde og handicapstemmebokse bliver tydeliggjort i sagsfremstillingen.

Sagsfremstilling

Status over planlægning af ældrerådsvalet 2017 - herunder også status over nye kandidater.

Økonomi

Sagen har ingen konsekvenser for Stevns Kommunes budget, da udgifterne holdes inden for den afsatte budgetramme for afvikling af ældrerådvalg i 2017 på kr. 135.000.

358 Uanmeldt tilsyn med plejecentre samt hjemmeplejen 2016

29.09.20-G01-1-16 – TineVNié

Resumé

Det lovpligtige uanmeldte tilsyn med plejehjem og hjemmeplejen i Sundhed og omsorg er i 2016 for første gang udført af en ekstern konsulent. I tidligere år har det været gennemført af egne medarbejdere. Den eksterne konsulent udfører tilsynet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som anvendes indenfor det sociale tilsyn med henblik på at foretage et helhedsorienteret tilsyn.

Indstilling

Sundhed og Omsorg indstiller til SSU, at:

- Orienteringen om uanmeldt tilsyn med plejecentre og hjemmepleje 2016 tages til efterretning

Beslutning

Deltog ikke: Helmut Madsen.

Orientering v/Tina Mørk:

- Tilsynene, i denne sag, udføres via Serviceloven.
- Det er første gang tilsynene foretages af en ekstern konsulent.
- Tilsynene foregår uanmeldt.
- Konsulenten har foretaget tilsynene i både dag-, aften- og week-endvagter.
- Ved siden af tilsynene i denne sag, foretages der sundhedsfaglige tilsyn via Sundhedslovgivningen. Disse tilsyn er risikobaserede. Får et plejecenter en positiv rapport, foretages der fremadrettet ikke tilsyn så ofte.
- Konsulenten var på forhånd orienteret om punkter, som hun skulle fokusere på.
- Fokuspunkterne bestemmes fra gang til gang.
- Rapporterne forelægges SSU den 18. april.

Ældrerådet drøftede efterfølgende rapporterne og tilsynene – herunder:

- Meget skrift i rapporterne som bl.a. skyldes, at det er et omfattende område. Ældrerådet anbefalede, at der laves et resume i rapporterne samt en oversigt over ændringer fra gang til gang.
- Triagering – et redskab som fortæller hjælperne, hvor de skal være opmærksomme, og hvor der skal forebygges.
- Dokumentation hos privat leverandør. Der har været et møde med den private leverandør, hvor der blev fulgt op på rapporten.
- Magtanvendelse. Hvad er magt, og hvornår skal det dokumenteres?
- Den rehabiliterende indsats.
- Afgørelsesbrev. Et brev hvor borgeren orienteres om, hvad vedkommende har fået/ikke fået bevilget. Borgere kan klage over såvel skriftlige som mundtlige afgørelser.
- Fast kontaktperson - så der ikke kommer for mange forskellige hjælpere hos den enkelte borger.

- Skal tilsynene foregå på denne måde fremover?

Sagsfremstilling

I 2016 har Sundhed og Omsorg indgået en aftale omkring tilsyn med plejecentre og hjemmepleje, med en ekstern konsulent, Aase Møller, som tidligere har været en del af tilsynsvirksomheden REVAs, men som nu driver selvstændig virksomhed. Aase Møller har gennemført det uanmeldte tilsyn på henholdsvis de 5 plejecentre, samt i den kommunale og den private hjemmepleje.

Udgangspunktet for tilsynet har været at anvende kvalitetsmodellen, som den anvendes i de sociale tilsyn, idet den kommer hele vejen rundt omkring, hvad er god kvalitet i et tilbud. Kvalitetsmodellen omfatter flere hoved-emner, som her er varieret afhængig af om der er tale om et botilbud eller at ydelsen leveres i borgerens hjem.

Plejecentre

På plejecentrene har tilsynet været fokuseret på:

- Aktiviteter, relationer og inddragelse
- Målgruppe, metoder og tilgange
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Maden og måltidet
- De fysiske rammer

I forhold til tilsynene på plejecentrene er det generelle indtryk:

“at beboerne får opfyldt deres behov i alle aspekter herunder de, som knytter sig til pleje og omsorg, måltidet og til indretningen af deres hjem. Det samme kan man sige om deres behov for såvel individuelle som generelle aktiviteter. Der er en god og varm kontakt fra medarbejdernes side og til beboerne, og beboerne behandles med respekt, hvilket beboerne også selv kommer med eksempler på. Det er hovedindtrykket, blandt de pårørende, at beboerne har det godt og er trygge, hvor de bor”

Det er endvidere hovedindtrykket, at der er professionel ledelse og at medarbejderne arbejder med engagement og ansvarsbevidsthed og bevarer deres fokus, selvom de er midt i en omstillingsproces.

Opmærksomheds/opfølgingspunkter er omkring dokumentation og personlig data, forståelse for magtanvendelse og endelig omsætning af metoder og teori til den daglige praksis. Døgnplejen udarbejder handleplan og arbejder videre med disse opmærksomhedspunkter.

Hjemmeplejen

I hjemmeplejen har tilsynet været fokuseret på:

- Konstaterbare forhold om ydelser og levering

- Tilgange og rehabiliterende indsats
- Organisation og ledelse
- Kompetencer

Borgerne er tilfredse med den hjælp de får og de oplever sig godt orienteret om, hvad de kan forvente. De oplever sig også behandlet respektfuldt.

I den kommunale hjemmepleje er en større omorganisering i proces, og her roses ledelsen for at gå foran og sætte tydelig retning. Der er tryk omkring medarbejderne, og der arbejdes løbende med fagligt og personlig kompetenceløft. Medarbejderne fremstår fagligt kompetente.

Den private leverandør skal det sikres at denne fuldt ud lever op til kontrakten, omkring dokumentation, tilgange, samt den rehabiliterende indsats.

Den kommunale leverandør skal arbejde mere med den skriftlige dokumentation, og at skabe sammenhæng mellem mål, indsats og handleplaner.

Sundhed og omsorg følger op på disse anbefalinger.

Økonomi

Sagen har ingen konsekvenser for Stevns Kommunes økonomi.

Bilag

- Tværgående rapportering, Stevns Kommune
- De Glade Vikarer, Stevns Kommune, uanmeldt tilsyn
- Hjemmeplejen Midt, Stevns Kommune, uanmeldt tilsyn
- Hjemmeplejen Nord, Stevns Kommune, uanmeldt tilsyn
- Plushøj, Stevns Kommune, uanmeldt tilsyn
- Egehaven, Stevns Kommune, uanmeldt tilsyn
- Brohøj, Stevns Kommune, uanmeldt tilsyn
- Stevnshøj, Stevns Kommune, uanmeldt tilsyn
- Hotherhaven, Stevns Kommune, uanmeldt tilsyn

359 Frivillige på plejecentrene

81.50.00-A00-1-17 – TineVNie

Indstilling

Det indstilles til Ældrerådet, at:

- Drøfte frivillighed på plejecentrene.

Beslutning

Deltog ikke: Helmut Madsen.

Enkelte episoder fra plejecentrene blev forelagt Ældrerådet. Nogle frivillige har været ængstelige over at klage til lederen, da man er blevet afvist meget konkret.

Der var efterfølgende en drøftelse om:

- Hvor mange klager kommer der?
- Nedlæggelse af klagerådene – hvad gør borgeren og den frivillige så?
- At der laves en klagevejledning på de enkelte plejecentre.

Tina Mørk fortalte, at den enkelte borger eller frivillige altid kan klage - også til Ældrerådet og/eller Bruger- og pårørenderådene. Hun pointerede samtidig vigtigheden i en god tone og velvillighed overfor de frivillige. Ved konkrete episoder er det vigtigt, at der rettes henvendelse hertil, da det er disse henvendelser, der kan handles på.

Der blev spurgt om aktivitetsmedarbejderne på Plushøj er orienteret om, at besparelserne på aktivitetstimerne er rullet tilbage. Tina Mørk undersøger dette.

Sagsfremstilling

Et medlem fra Ældrerådet er blevet gjort opmærksom på, at nogle frivillige på et af plejecentrene føler sig dårligt behandlet.

Derfor skal Ældrerådet drøfte frivillighed. Herunder oplevelser om hvordan de frivillige behandles, og om andre af rådets medlemmer har hørt om lignende klager fra de frivillige på kommunens plejecentre.

Økonomi

Sagen har ingen konsekvenser for Stevns Kommunes budget.

360 Nyt fra Sundhed & Omsorg v/Tina Mørk

00.01.00-I00-18-16 – TineVNIe

Indstilling

Det indstilles til Ældrerådet, at:

- Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Deltog ikke: Helmut Madsen.

Plejecenterplan:

- Møder i styregruppen og arbejdsgrupperne er i gang. Dog er det ikke alle arbejdsgrupper, som sættes i gang på samme tid.
- Ny indstilling vedr. plejecenterplan blev drøftet.
- Der blev fremsat forslag om sansehøve på Hotherhaven.

Tilbage melding fra arbejdsgrupperne samt drøftelse af emner og opgaver i dette regi – herunder også indretning på de enkelte centre. Positive tilbage meldinger fra arbejdsgruppemøderne, hvor det var meget velforbere dt.

Ældrerådet ønsker opstramning i forhold til mødeindkaldelse til arbejdsgrupperne og udsendelse af dagsordener, så det sikres, at alle modtager disse.

Sagsfremstilling

Nyt fra Sundhed & Omsorg v/Tina Mørk.

Økonomi

Sagen har ingen konsekvenser for Stevns Kommunes budget.

361 Gennemgang af Social og Sundhedsudvalgets dagsorden v/Tina Mørk

00.01.00-I00-19-16 – TineVNIe

Indstilling

Det indstilles til Ældrerådet, at:

- SSU´s dagsorden tages til efterretning.

Beslutning

Deltog ikke: Helmut Madsen.

Dagsorden til SSU´s møde den 18. april er endnu ikke udsendt.

En borger har doneret en minibus til plejecentrene, så beboerne kan komme på tur. Dette, synes Ældrerådet, er en meget flot gestus.

Sagsfremstilling

Efter aftale i Ældrerådet drøftes SSU´s dagsorden til det kommende møde.

./.
Link til kommende dagsordener og referater på Stevns Kommunes hjemmeside: <https://stevns.dk/om-kommunen/dagsordner-referater/dagsordener-referater>

Økonomi

Sagen har ingen konsekvenser for Stevns Kommunes budget.

362 Gennemgang af PTU ´s dagsorden v/Tina Mørk

00.01.00-I00-19-16 – TineVNIe

Indstilling

Det indstilles til Ældrerådet, at:

- Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Deltog ikke: Helmut Madsen.

Dagsorden til PTU ´s møde den 19. april er endnu ikke sendt ud.

Sagsfremstilling

Efter aftale med Ældrerådet drøftes PTU ´s dagsorden til det kommende møde.

./.
Link til kommende dagsordener og referater på Stevns Kommunes hjemmeside: <https://stevns.dk/om-kommunen/dagsordner-referater/dagsordener-referater>

Økonomi

Sagen har ingen konsekvenser for Stevns Kommunes budget.

363 Ældrerådets budget

00.30.00-000-6-16 - TineVNi

Indstilling

Det indstilles til Ældrerådet, at:

- Budgettet tages til efterretning.

Beslutning

Deltog ikke: Helmut Madsen.

Budgettet blev taget til efterretning.

Karsten efterspurgte ældrerådets budget fra sidste valgår. Rådet's sekretær undersøger dette.

Sagsfremstilling

Status for Ældrerådets budget 2017:

Ældrerådets budget 2017	119.000
Forbrug pr. 28.03.2017	
Kontingent Danske Ældreråd	
Diæter og kørselsgodtgørelse	12.187
Mødefortæring	1.034
Deltagelse konferencer/ temadage mv	2.550
Annoncering	1.075
Repræsentation	
Restbudget	102.154

Økonomi

Sagen har ingen konsekvenser for Stevns Kommunes budget.

364 Eventuelt

00.01.00-I00-18-16 – TineVNie

Beslutning

Deltog ikke: Helmut Madsen.

Orientering v/Birthe Høfler:

- Fællesmøde med Ældrerådene i Solrød, Køge Fakse og Ringsted den 19. april kl. 10 – 13. Gennemgang af dagsorden.
- Henvendelse fra Sky Media med tilbud om at lave et infohæfte.
- Materiale til Nyborg Strand er modtaget.

Ældrerådet drøftede henvendelse fra DGI. Henvendelsen taget til efterretning.

Orientering v/Karsten P. Smith:

- SKÆP – problematikken om vand ved boligerne i Hårlev.
- Strøbyhjemmet, hvor elevatorerne meget ofte sidder fast. Der er skrevet kontrakt med ny elevatorreparatør.

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Økonomi

Sagen har ingen konsekvenser for Stevns Kommunes budget.