

Stevns Kommunes sagsbehandlingsfrister iht. Retssikkerhedsloven § 3, stk. 2.

21. sep. 2023 (revurderes årligt)

Generelt om sagsbehandlingsfrister

God forvaltningsskik.

Alle henvendelser til kommunen besvares/behandles hurtigst muligt.

Retssikkerhedsloven.

Ifølge Retssikkerhedslovens § 3 stk. 2 skal Kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Anden lovgivning.

En række andre lovkomplekser fastsætter entydigt frister for sagsbehandlingstider. Det gælder f.eks. Forvaltningslovens bestemmelser om partsindsigt og Offentlighedslovens bestemmelser om aktindsigt.

Lokale beslutninger.

Kommunalbestyrelsen kan af egen drift fastsætte frister for sagsbehandlingstider. Det er f.eks. tilfældet på byggesagsområdet.

Samlet oversigt.

De følgende sider indeholder en samlet oversigt med de frister for sagsbehandlingstider, der for tiden er gældende i Stevns Kommune. Oversigten er opstillet efter lovområde.

De angivne sagsbehandlingstider forudsætter, at alle relevante og nødvendige oplysninger i sagen foreligger.

Forvaltningsloven.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlings tid 2023
En parts anmodning om aktindsigt kan imødekommes. En anmodning om aktindsigt skal færdigbehandles inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet undtagelsesvis ikke er muligt. Den aktindsigtssøgende skal i givet fald underrettes om grunden til fristoverskridelsen og om, hvornår anmodningen kan forventes færdigbehandlet	Forvaltningsloven § 16, stk. 2	Relevant forvaltning senhed	7 arbejdsdage efter modtagelse

Offentlighedsloven.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlings tid 2023
En anmodning om aktindsigt (Ikke part) kan imødekommes. En anmodning om aktindsigt skal færdigbehandles inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet undtagelsesvis ikke er muligt. Den aktindsigtssøgende skal i givet fald underrettes om grunden til fristoverskridelsen og om, hvornår anmodningen kan forventes færdigbehandlet	Offentlighedsloven § 36, stk. 2	Relevant forvaltning senhed	7 arbejdsdage efter modtagelse

Byggeloven.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Byggesager - anmeldelsessager under 50 m ²	Byggeloven	Teknik & Miljø	2 uger
Byggesager - erhvervsbyggeri	Byggeloven	Teknik & Miljø	50, 55 og 60 dage, afhængigt af typen af erhvervsbyggeri
Byggesager - landzonesager	Byggeloven	Teknik & Miljø	10 - 12 uger
Byggesager – sommer og helårsbebyggelse	Byggeloven	Teknik & Miljø	40 dage

Lov om social pension.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Personligt tillæg til folkepensionister	Lov om social pension § 14, stk. 1	Arbejdsmarked	3 uger
Helbredstillæg pensionister	Lov om social pension § 14	Arbejdsmarked	3 uger
Førtidspension på det foreliggende grundlag	Lov om social pension § 17, stk. 2	Arbejdsmarked	Der skal som hovedregel træffes afgørelse på en ansøgning om førtidspension senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse
Førtidspension uden forelæggelse på rehabiliteringsteam	Lov om social pension § 17, stk. 3	Arbejdsmarked	Der skal som hovedregel træffes afgørelse på en ansøgning om førtidspension senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse
Førtidspension behandlingstid fra aftale om forelæggelse på rehabi-literingsteam til afgørelse	Lov om social pension § 19	Arbejdsmarked	Der skal som hovedregel træffes afgørelse på en ansøgning om førtidspension senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse

Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Bistands- og plejetillæg	Lov om højeste, mellemste, for-højet almindelig og almindelig førtidspension mv. § 16	Arbejdsmarked	Der skal som hovedregel træffes afgørelse senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse
Afgørelser om forhøjelser, invaliditetsydelse, konverteringer mellem invaliditetsydelse og førtidspension	Lov om højeste, mellemste, for-højet almindelig og almindelig førtidspension mv. §§ 14, 21 og 44	Arbejdsmarked	Der skal som hovedregel træffes afgørelse senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens påbegyndelse
Personligt tillæg til førtidspensionister	Lov om højeste, mellemste, for-højet almindelig og almindelig førtidspension mv. § 17, stk. 2	Arbejdsmarked	3 uger
Helbrestillæg til førtidspensionister	Lov om højeste, mellemste, for-højet almindelig og almindelig førtidspension mv. § 18	Arbejdsmarked	3 uger

Lov om individuel boligstøtte.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Indskudslån	Lov om individuel boligstøtte §§ 54-71	Arbejdsmarked	2 uger



Lov om sygedagpenge.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Udbetaling af sygedagpenge	Lov om sygedagpenge §§ 32-34 og 41-45	Arbejdsmarked	2 uger
Arbejdsgiverrefusion	Lov om sygedagpenge §§ 54-55	Arbejdsmarked	2 uger
Kronisk syge, særlig aftale om dagpengerefusion fra første sygedag, kronisk syge	Lov om sygedagpenge § 56	Arbejdsmarked	4 uger

Lov om aktiv socialpolitik.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlings tid 2023
Selvforsørgelses- og hjemrejse-ydelse, overgangsydelse, uddannelseshjælp og kontanthjælp	Lov om aktiv socialpolitik §§ 22, 23 og 25	Arbejdsmarked	1 uge
Aktivitetstillæg	Lov om aktiv socialpolitik § 24	Arbejdsmarked	1 uge
Engangshjælp	Lov om aktiv socialpolitik § 25 a	Arbejdsmarked	3 uger
Supplerende kontanthjælp til brøkpension	Lov om aktiv socialpolitik § 27 a	Arbejdsmarked	1 uge
Særlig støtte	Lov om aktiv socialpolitik § 34	Arbejdsmarked	1 uge
Revalideringsydelse	Lov om aktiv socialpolitik § 51	Arbejdsmarked	1 uge
Særlig støtte under revalidering	Lov om aktiv socialpolitik § 63	Arbejdsmarked	1 uge
Særlig boligtillæg til unge revalidender og forrevalidenter	Serviceoven Lov om aktiv socialpolitik §§ 73 h og 73 i	Arbejdsmarked	1 uge
Ressourceforløbsydelse	Lov om aktiv socialpolitik §§ 68 og 69	Arbejdsmarked	1 uge
Ledighedsydelse og Ledigheds-ydelse under ferie	Lov om aktiv socialpolitik §§ 74e og 74 f	Arbejdsmarked	1 uge
Hjælp til førtidspensionister og Ansøgninger behandlet af Borger- og Socialservice	Lov om aktiv socialpolitik §§ 81, 81 a, 82, 82 a og 85	Arbejdsmarked	3 uger

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Fleksjob- behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 44	Arbejdsmarked	Senest 3 måneder fra modtagelse af ansøgning
Løntilskud til førtidspensionister	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 66	Arbejdsmarked	1 måned
Jobafklaringsforløb	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 107	Arbejdsmarked	2 uger
Ressourceforløb	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 112	Arbejdsmarked	2 uger
Førtidspensionister i ressourceforløb	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 115	Arbejdsmarked	Senest 3 måneder fra modtagelse af ansøgning
Fleksjob	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 116	Arbejdsmarked	Senest 3 måneder fra modtagelse af ansøgning
Afgørelse om fleksjob på baggrund af rehabiliteringsplanens forberedende del	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 118	Arbejdsmarked	Senest 3 måneder fra modtagelse af ansøgning
Fleksfastholdelsesjob	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 119	Arbejdsmarked	Der bestræbes på at der træffes afgørelse indenfor 6 måneder, men hver sag behandles individuelt i forhold til tilstrækkelig belysning af sagen.
Revalidering	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 142	Arbejdsmarked	4 måneder
For revalidering	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 144	Arbejdsmarked	4 måneder
Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Selvstændig virksomhed	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 147	Arbejdsmarked	4 måneder



Opkvalificering ved ansættelse og fastholdelse i fleksjob	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 162	Arbejdsmarked	4 uger
Mentorstøtte	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § §§ 167-170	Arbejdsmarked	4 uger
Undervisningsmateriale, arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 172-174	Arbejdsmarked	4 uger
Befordringsgodtgørelse	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 175	Arbejdsmarked	2 uger
Godtgørelse	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 176	Arbejdsmarked	2 uger
Hjælpemidler ifm. ansættelse og beskæftigelse mv.	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 178-179	Arbejdsmarked	4 uger
Klage over offentlig arbejdsgivers beregninger ved ansættelse med løntilskud	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 206	HR	2 uger
Klage over A-kassens afgørelser	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 207	Arbejdsmarked	4 uger

**Serviceoven.**

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Tilbud om forebyggende indsats til barnet, den unge eller familien	Serviceoven § 11, stk. 3	Børn & Læring	3 måneder
Støtte til børn med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt deres familier	Serviceoven § 11, stk. 7	Børn & Læring	3 måneder
VISO for børn, unge og voksne	Serviceoven § 13	Børn & Læring	3 måneder
Særlige dagtilbudspladser	Serviceoven § 32	Børn & Læring	3 måneder
Hjemmetræning	Serviceoven § 32 a	Børn & Læring	3 måneder
Merudgifter	Serviceoven § 41	Børn & Læring	2 måneder
Tabt arbejdsfortjeneste	Serviceoven § 42	Børn & Læring	2 måneder
Personlig hjælp og ledsagelse: "Bestemmelserne i § 83, § 84, stk. 1 og § 86, stk. 2 finder tilsvarende anvendelse vedrørende børn, der har behov herfor."	Serviceoven § 44	Børn & Læring	3 måneder
Ledsager børn og unge	Serviceoven § 45	Børn & Læring	3 måneder
Borger kan ansøge om: 1) Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted el.lign. 2) Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet. 3) Familiebehandling eller behandling af barnets eller den unges problemer. 4) Døgnophold, jf. § 55, for både forældremyndighedsindehaveren, barnet eller den unge og andre medlemmer af familien i en almen plejefamilie, i en forstærket plejefamilie, i en specialiseret plejefamilie, på et opholdssted eller på en døgninstitution, jf. § 66, stk. 1, nr. 1-3, 6 og 7, eller i et botilbud, jf. § 107.	Serviceoven § 52, stk. 3, nr. 1-9	Børn & Læring	2 uger



Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
<p>5) Aflastningsordning, jf. § 55, i en almen plejefamilie, i en forstærket plejefamilie, i en specialiseret plejefamilie eller i en netværksplejefamilie, på et opholdssted eller på en døgninstitution, jf. § 66, stk. 1, nr. 1-4, 6 og 7.</p> <p>6) Udpegning af en fast kontaktperson for barnet eller den unge eller for hele familien.</p> <p>7) Anbringelse af barnet eller den unge uden for hjemmet på et anbringelsessted, jf. § 66.</p> <p>8) Formidling af praktiktilbud hos en offentlig eller privat arbejdsgiver for den unge og i den forbindelse udbetaling af godtgørelse til den unge.</p> <p>9) Anden hjælp, der har til formål at yde rådgivning, behandling og praktisk og pædagogisk støtte.</p>	<p>Service-loven § 52, stk. 3, nr. 1-9</p>	Børn & Læring	2 uger
Vordende forældre	Service-loven § 52, stk 4	Børn & Læring	2 uger
Økonomisk støtte	Service-loven § 52 a	Børn & Læring	3 måneder
Støtte til forældre med anbragte børn eller hvor børnene er invol-veret i kriminalitet	Service-loven § 52, stk. 2	Børn & Læring	3 måneder
Tilbud til unge fra 18-22 år – Efterværn	Service-loven § 76	Sundhed & Omsorg	3 måneder
Aktivitets- og dagtilbud	Service-loven § 79	Sundhed & Omsorg	Forebyggende tilbud uden afgø-relse, hvorfor der ikke er sagsbe-handlingstid.
Husvild akut opstået - ikke hjem-løs/boligløs	Service-loven § 80	Sundhed & Omsorg	Samme dag, eller senest inden for to arbejdsdage
Personlig pleje og ernæring	Service-loven § 83, stk. 1	Sundhed & Omsorg	2 uger
Praktiske opgaver (rengøring, indkøb, tøjvask)	Service-loven § 83, stk. 2	Sundhed & Omsorg	2 uger
Madudbringning	Service-loven § 83, stk. 3	Sundhed & Omsorg	2 uger
Ulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb	Service-loven § 83 a	Sundhed & Omsorg	2 uger
Aflastning uden for hjemmet	Service-loven § 84, stk. 1	Sundhed & Omsorg	2 uger
Midlertidigt ophold	Service-loven § 84, stk. 2	Sundhed & Omsorg	2 uger

Socialpædagogisk støtte, borgere fra 18 år	Serviceoven § 85	Sundhed & Omsorg	12 uger
Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Genoptræning	Serviceoven § 86	Sundhed & Omsorg	2 uger
Vedligeholdelsestræning	Serviceoven § 86, stk. 2	Sundhed & Omsorg	2 uger
Kontant tilskud	Serviceoven § 95	Sundhed & Omsorg	26 uger
Borgerstyret Personlig Assistance	Serviceoven § 96	Sundhed & Omsorg	26 uger
Ledsageordning, borgere over 18 år	Serviceoven § 97	Sundhed & Omsorg	12 uger
Kontaktperson til døvblinde	Serviceoven § 98	Sundhed & Omsorg	12 uger
Støtte- og kontaktpersoner til sindslidende	Serviceoven § 99	Sundhed & Omsorg	1 uge (Evt. straks)
Merudgifter, over 18 år	Serviceoven § 100	Sundhed & Omsorg	26 uger
Social behandling til personer med et stofmisbrug	Serviceoven § 101	Sundhed & Omsorg	14 dage
Anonym stofmisbrugsbehandling	Serviceoven § 101 a	Sundhed & Omsorg	14 dage
Tilbud af behandlingsmæssig karakter	Serviceoven § 102	Sundhed & Omsorg	12 uger
Beskyttet beskæftigelse	Serviceoven § 103	Sundhed & Omsorg	8 uger
Aktivitets- og samværstilbud	Serviceoven § 104	Sundhed & Omsorg	8 uger
Midlertidigt botilbud	Serviceoven § 107	Sundhed & Omsorg	16 uger
Længerevarende botilbud	Serviceoven § 108	Arbejdsmarked	16 uger
Krisecentre	Serviceoven § 109	Sundhed & Omsorg	2 uger (Psykologbehandling)
Forsorghjem	Serviceoven § 110	Sundhed & Omsorg	Selvvisiterende, så ingen frist
Hjælpe midler	Serviceoven § 112	Sundhed & Omsorg	16 uger



Forbrugsgoder	Serviceoven § 113	Sundhed & Omsorg	16 uger
Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
<p>Støtte til køb af bil (gælder for børn, unge og voksne). Der skal tages stilling til og være frister for 3 dele:</p> <p>Særlig indretning (kan være uafhængig af om borger er berettiget til/fået bevilget støtte til køb af bil, men til en særlig indretning i den bil, han/hun har i forvejen).</p> <p>Reparation af særlig indretning i bil</p> <p>Ved fastsættelse af frist husk at borger ikke kan bruge sin (handi-cap)bil mens borger venter på kommunens bevilling af reparationen og bagefter tiden på værksted</p> <p>Tro- og loveerklæring ved genbevilling af bil, iht. SEL nr. 1252 af 20/11/2017 i kraft 01012018 § 11, stk. 3</p>	Serviceoven § 114	Sundhed & Omsorg	14 måneder
Boligindretning	Serviceoven § 116	Sundhed & Omsorg	2-52 uger
Individuel befordring	Serviceoven § 117	Sundhed & Omsorg	2 uger
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	Serviceoven § 118	Sundhed & Omsorg	2 uger
Plejevederlag til nærtstående døende i hjemmet	Serviceoven § 119	Sundhed & Omsorg	Straks hvis mulig, dog maks 1 uge
Hjælp til sygeplejeartikler	Serviceoven § 122	Sundhed & Omsorg	1 uge (Evt. straks)
Fastsættelse af betaling for døgn-ophold, grundet barnet/den unges behandlingsbehov	Serviceoven § 159	Børn & Læring	1 måned

Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
----------	--------------	--------------------	---------------------------------



Tilbud om indgåelse af kontrakter om tilbageholdelse af gravide misbrugere i døgnbehandling	Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling § 1	Børn & Læring	14 dage
---	---	---------------	---------

**Dagtilbudsloven.**

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Fritagelse fra et sundt frokostmåltid	Dagtilbudsloven § 16 a, stk. 3	Børn & Læring	3 uger
Deltidsplads 30 timer ved barselsorlov	Dagtilbudsloven § 27 b	Børn & Læring	8 uger
Søskendetilskud og fripladstilskud af økonomiske hensyn	Dagtilbudsloven §§ 43 og 43 a	Børn & Læring	8 uger
SFO søskendetilskud og fripladstilskud	Dagtilbudsloven §§ 63 og 63 a	Børn & Læring	8 uger
Friplads og søskendetilskud	Dagtilbudsloven § 76	Børn & Læring	4 uger
Privat pasning	Dagtilbudsloven § 80	Børn & Læring	4 uger
Søskendetilskud efter ansøgning	Dagtilbudsloven § 85	Børn & Læring	4 uger
Kombinationstilbud	Dagtilbudsloven § 85 a	Børn & Læring	8 uger
Pasning af egne børn	Dagtilbudsloven § 86	Børn & Læring	4 uger

Lov om seniorjob.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Fortsat seniorjob ved flytning til ny kommune	Lov om Seniorjob § 4, stk. 1	HR	4 uger
Dispensation fra visse frister grundet særlige forhold	Lov om Seniorjob § 5	HR	2 uger
Fastsættelse af seniorjobbets indhold og omfang	Lov om Seniorjob § 6, stk. 1	HR	4 uger
Kompensation ved overskridelse af frister mv.	Lov om Seniorjob § 8	HR	2 uger
Beregning af kompensation	Lov om Seniorjob § 9	HR	2 uger
Ophør af seniorjob	Lov om Seniorjob 11, stk. 1 nr. 2 og 3	HR	Fastlægges sammen med fastsættelse af seniorjobbets indhold og omfang
Finansiering (konkurrenceforvridende)	Lov om Seniorjob § 15, stk. 5	HR	2 uger

Lov kompensation til handicappede i erhverv mv.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Fortrinsadgang	Lov kompensation til handicappede i erhverv mv. § 3	Arbejdsmarked	2 uger
Personlig assistance.	Lov kompensation til handicappede i erhverv mv. § 4 og § 4a	Arbejdsmarked	8 uger
Støtte til personlig assistance til mennesker med handicap under efter- og videreuddannelse	Lov kompensation til handicappede i erhverv mv. § 14	Arbejdsmarked	8 uger
Tilbud om ansættelse med løntilskud for nyuddannet person med handicap	Lov kompensation til handicappede i erhverv mv. § 15	Arbejdsmarked	4 uger
Hjælpemidler i forbindelse med ansættelse mv.	Lov kompensation til handicappede i erhverv mv. § 15 i & 15 J	Arbejdsmarked	4 uger

**Kapitel 2 i Lov om friplejeboligloven.**

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Borgers adgang til friplejebolig er betinget af at leverandøren kan stille det bevilgede tilbud til rådighed	Kapitel 2 i Lov om friplejeboligloven § 3, stk. 3	Sundhed & Omsorg	12 uger

Lov om forsøg med et socialt frikort.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Udstedelse af et socialt frikort	Lov om forsøg med et socialt frikort § 2	Arbejdsmarked	3 måneder

Hjemvisninger fra Ankestyrelsen.

Sagstype	Retsgrundlag	Kontaktoplysninger	Mål for sagsbehandlingstid 2023
Sagsbehandlingsfristerne, når en sag bliver hjemvist fra Ankestyrelsen, skal være kortere end den frist, der er lokalpolitisk besluttet.	Hjemviste sager har normalt væ-ret behandlet, og afgørelsen kan derfor som udgangspunkt be-handles hurtigt. Samtidig har bor-geren ventet både på kommu-nens behandling og Ankestyrel-sens behandling. Såfremt sagsbehandlingen uund-gåeligt varer længere, f.eks. fordi der skal indhentes yderligere op-lysninger, orienteres borgeren skriftligt om sagens behandling. Alle lovområder.	Hele forvaltningen	4 uger