



stevns kommune



# **Strategi for velfærds- teknologi for Social, Sundhed og ældre**

**Stevns Kommune 2013-2015**

---

## Indledning

Denne strategi har til formål at sætte retning på velfærdsteknologi for Social, Sundhed og Ældre i Stevns Kommune 2013-15.

Definition af begrebet velfærdsteknologi

"Ved velfærdsteknologi forstås teknologiske løsninger, der bidrager til at bevare eller udvikle velfærdsydelser.

I det danske velfærdssamfund tilbyder det offentlige en række velfærdsydelser til borgere med særlige behov, fx pleje, omsorg, praktisk hjælp, hjælpemidler, boligindretning, behandling, genoptræning, vedligeholdelsestræning, specialundervisning, beskyttet beskæftigelse mv. Velfærdsteknologi er teknologiske løsninger, der indgår som en del af disse ydelser.

Velfærdsteknologi er således ikke afgrænset til én bestemt sektor, men rækker ind i alle sektorer herunder sundhedssektoren, socialektoren, undervisning- og uddannelsessektoren og arbejdsmarkedssektoren.

Velfærdsteknologi omfatter teknologiske løsninger, der anvendes af borgere, der modtager eller forbruger de særlige velfærdsydelser, og som enten kompenserer for, eller støtter en nedsat funktionsevne.

Velfærdsteknologi omfatter også teknologiske løsninger, der primært anvendes af og understøtter de medarbejdere, som leverer eller udfører velfærdsydelserne.

Velfærdsteknologi kan være såvel dedikerede hjælpemidler som forbrugsgoder, boligindretningsløsninger, undervisningsredskaber, arbejdsredskaber mv. Velfærdsteknologiske løsninger har både et individuelt og et samfundsmæssigt perspektiv (Hjælpemiddelinstittets definition)

Vi vil have opmærksomhed på, at indførelse af Velfærdsteknologiske løsninger vil kræve omlægning af arbejdsgange og kompetenceudvikling af medarbejdere, at 80 % vil være analyse, ændrede arbejdsgange med mere, og 20% vil være selve teknikken.

## Indholdsfortegnelse

Indledning.....	2
Baggrund .....	3
Vision og målsætninger .....	3
Vision .....	3
Målsætninger .....	4
Organisering af implementeringen af velfærdsteknologi .....	4
Bindinger .....	4
Eksterne krav: Lovgivning og aftaler.....	5
Eksterne krav: Digitalisering og velfærdsteknologi .....	5
Interne krav: Stevns Kommune .....	5

---

## Baggrund

Denne strategi skal understøtte de retninger, som er sat for området af andre strategier og kvalitetsstandarder m.fl.

I kvalitetsstandarden for området opdateret i 2012 står:

### **Sundhedspolitiske værdier og målsætning**

*Sundhedsafdelingen i Stevns Kommune vil medvirke til at fremme og sikre sundhed, trivsel og aktivitet for alle borgere uanset alder og funktion samt forebygge isolation, sygdom og ulykker og sikre en værdig afslutning på et livsforløb for de borgere, Sundhedsafdelingen servicerer. I samspil med de øvrige kommuner og Region Sjælland medvirker vi til at skabe et sammenhængende sundhedsvæsen med kvalitet og borgeren i centrum. Omdrejningspunktet for dette forpligtende samarbejde er sundhedsaftalerne, som virker i spændingsfeltet mellem det kommunale sundhedsvæsen, dele af det sociale område, de praktiserende læger og et stadigt mere specialiseret sygehusvæsen med hurtige patientforløb og mere ambulante behandling.*

I digitaliseringsstrategien står følgende:

### **Digitaliseringsvision for Stevns Kommune**

*Vi baserer vores valg af it-systemer på oplyste valg. Vi udnytter vores lille størrelse til at gå forrest, når det gælder organisatorisk forankring. Vi vil være blandt de bedste kommuner til at kanalprioritere, kompetenceudvikle og lede digitaliseringen.*

Og i fagområdestrategien for området står:

### **Social- og sundhedsområdet**

*Social- og sundhedsområdet følger udviklingen indenfor relevante it-systemer og revurderer om it-landskabet er hensigtsmæssigt. Fokus ligger på at øge it-anvendelsen i de områder, som er mindre digitaliserede, herunder borgerrettet it. Der sættes skærpet strategisk fokus på velfærdsteknologi, herunder at forankre idéudviklingen dybt i organisationen. Der sættes ekstra ressourcer ind i arbejdet med det organisatoriske og ledelsen sætter fokus på digital ledelse.*

## Vision og målsætninger

### **Vision**

*Center for Social, Sundhed og Ældre vil være ambitiøse og handlekraftige når det handler om at indføre velfærdsteknologier, der skaber reel merværdi for borgere og organisation.*

---

## Målsætninger

Visionen udmøntes i følgende mere konkrete målsætninger:

- Vi ønsker at velfærdsteknologien skal give samme eller bedre service for færre ressourcer.
- Vi vil støtte borgerne i en høj grad af selvhjulpethed, helt i tråd med "hverdagstræning"
- Vi ønsker at velfærdsteknologien skal være effektiviserende og økonomisk rentabel
- Vi vil løbende tage etiske hensyn til de mennesker, som skal have teknologien på tæt hold i deres dagligdag.
- Vi vægter en helhedsorienteret gevinstrealisering, dvs.:
  - Vi vægter at initiativerne er arbejdsmiljøfremmende
  - Vi vægter at initiativerne er erhvervsfremmende, gerne lokalt, når det er indenfor udbudslovgivningens rammer
  - Vi vægter at initiativerne medvirker til en modernisering af kommunen, fx at borgere og medarbejdere bliver mere digitale, da det kan danne grundlag for næste skridt i udbredelsen af velfærdsteknologi
  - Vi skæver til regionens og/eller samfundets samlede (økonomiske) nytteværdi
- Vores valg af velfærdsteknologiløsninger hviler på oplyste valg – nogle gange vælger vi det nyeste produkt – nogle gange det konsoliderede, men vi følger som udgangspunkt i hælene på de bedste i landet.
- Vi prioriterer at sætte løsninger i drift frem for pilotprojekter
- Vi samarbejder med andre, når det giver mening, fx Velfærds Innovation Sjælland(VIS), regionen, K17 m.fl.
- Vi udarbejder business cases på vores anskaffelser

## Organisering af implementeringen af velfærdsteknologi

**Projektejer** for velfærdsteknologi er afdelingschef for Social, Sundhed og ældre.

**Styregruppe for velfærdsteknologi** er Afsnitsledergruppen

**Velfærdsteknologiagentens** opgaver og ansvar:

- Velfærdsteknologiagenten har indstillingsret vedr. anskaffelser af velfærdsteknologi,
- udarbejder årligt i foråret i samarbejde med styregruppen og projektejer en plan for næstfølgende års velfærdsteknologi-initiativer og et tilhørende budget.
- indstiller den relevante projektgruppe ved de enkelte projekter.

**Digitaliseringslederen** høres ved snitfaldet til kommunes digitalisering og kanalstrategi, ligesom han virker som konsulent ved opgaver vedr. strategi, planlægning, og – efter behov – større anskaffelser, primært digital velfærdsteknologi.

**Den digitale task Force** godkender business cases for anskaffelser af velfærdsteknologi, når der er tale om digitale løsninger, der skal harmoniseres med kommunens øvrige IT arkitektur.

## Bindinger

Stevns Kommune er underlagt en række eksterne og interne bindinger, som vi skal holde os inden for rammerne af.

---

## **Eksterne krav: Lovgivning og aftaler**

Strategien skal lægge sig indenfor gældende lovgivning, såsom Forvaltningsloven, Offentlighedsloven og Arkivloven, ligesom de gældende love for Social-, ældre-, og sundhedsområdet. Også aftalerne om kommunernes økonomi skal overholdes.

## **Eksterne krav: Digitalisering og velfærdsteknologi**

Af eksterne krav findes også en del inden for området med digitalisering og velfærdsteknologi. Det omfatter Den Fælleskommunale Digitaliseringsstrategi 2010-15, som KL har udarbejdet, og som samtlige danske kommuner har tilsluttet sig. Det drejer sig også om Den fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi 2011-15. Dertil kommer regeringens handlingsplan for telemedicin, regeringens 2020-plan og så arbejdes der fra regeringsside på en digitaliseringsreform af velfærdsområder, som kan forventes i 2014.

## **Interne krav: Stevns Kommune**

Der forelægger også en række interne krav, som strategien skal ligge inden for rammerne af. Det er Stevns Kommunes vision, Digitaliseringsstrategi, Borgerbetjenings- og kanalstrategi, DIRs strategibreve og ledelsesgrundlaget, som er under fornyelse.

Af andre interne bindinger er Stevns Kommunes "Arkivstrategi", "Overordnet IT-sikkerhedspolitik", "Regler for anvendelse af it", "Håndbog til brug for projektarbejde i Stevns Kommune" og Stevns Kommunes "Personalepolitikker".