

Kvalitetsstandard Nr. 16 Madservice til borgere på plejecentre

(Servicelov nr. 573 af 24.06.05. § 83 stk.1 og 2)

Planlægning	
Hvilket behov dækker hjælpen	<ul style="list-style-type: none"> Døgnforplejning til borgere på kommunens plejecentre.
Hvem kan modtage hjælpen	<ul style="list-style-type: none"> Borgere, der er bosiddende på ét af kommunens plejecentre.
Mål for kvalitetsområdet	<ul style="list-style-type: none"> En alsidig og ernæringsrigtig kost, produceret efter retningslinjerne i Den Danske Institutionskost med særlige hensyn til ældre og småt spisende. Menuerne er sammensat i overensstemmelse med anbefalingerne fra Den Nationale Kosthåndbog. At yde en forebyggende indsats for at undgå underernæring og fejlernæring.
Udførelse	
Hvilke aktiviteter indgår i hjælpen	<ul style="list-style-type: none"> Levering af døgnkost. Ud over normal kost kan leveres diætkost efter nærmere visitation. Menuplaner udsendes for 2 måneder ad gangen. For beboere på Stevns Kommunes plejecentre er følgende standard og kan ikke fravælges: Mellemmåltider og drikkevarer, som tilbydes udenfor de tre hovedmåltider. Dagens måltidsmønster/ indhold af måltiderne fremgår af pjecen "Alt om at få mad på Stevns Kommunes plejecentre", udgivet af Madservice Stevns.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i hjælpen	<ul style="list-style-type: none"> Hjælp til opvarmning, samt i spisesituationen, indgår ikke i ydelsen. Der henvises her til kvalitetsstandard nr. 4, Ernæring.
Hvem leverer hjælpen	<ul style="list-style-type: none"> Den kommunale leverandør Madservice Stevns.
Leverandørens personlige og faglige kompetencer	<ul style="list-style-type: none"> Det ansvarshavende personale skal have en kostfaglig uddannelse. Ikke faglært produktionspersonale skal have gen-

	<p>nemgødet de lovpligtige hygiejnekurser.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maden leveres og anrettes af personale, som er oplært i de leverance- og servicekrav, produktionsformen stiller.
Valgmuligheder	<ul style="list-style-type: none"> • Når der er fisk og indmad på menuen, er der alternativ valgmulighed. • Svinekød kan fravælges hvorefter dagens menu produceres med f.eks. kalv, okse, lam eller kalkun. • Der er mulighed for at vælge vegetarkost.
Hvad koster det for borgeren	<ul style="list-style-type: none"> • Fremgår af pris- og serviceinformationer i pjecen "Alt om at få mad på Stevns Kommunes plejecentre". • Enkelt hovedmåltid kan afbestilles, efter gældende retningslinjer. • Ved indlæggelse på sygehus, afmeldes døgnforplejningen fra og med første hele døgn fravær, og tilmeldes igen fra og med første hele døgn. • Sondeernæring/ ernæringstilskud til borgere tilmeldt fuld forplejning indgår i døgnkost. Jvf. procedure for ernæringstilskud og sondeernæring. (udarbejdet 2019).
Opfølgning	
Opfølgning i henhold til kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> • Gensidig dialog mellem borger og leverandør. • Gennem løbende dialog mellem leverandør, visitation og tværfaglige personale ansat på plejecentrene. • Brugerundersøgelse udføres hvert 2' år (lige år). • Leverandøren er under tilsyn af Fødevarestyrelsen.
Ansvarlig for opfølgningen	Afsnitsleder for Madservice.
Korrigerende handlinger	
Konsekvenser af manglende målopfyldelse	Ved manglende målopfyldelse skal der foreligge en skriftlig redegørelse herfor.